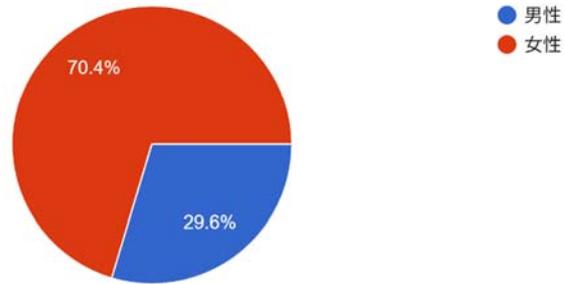


令和7年度 水の公園福島潟遊水館 施設利用者モニタリング 集計結果

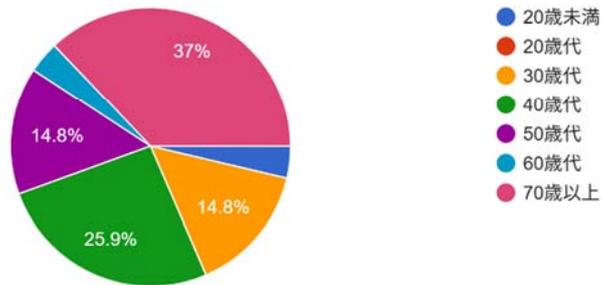
性別

27件の回答



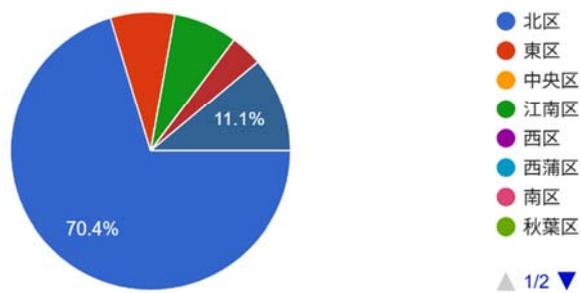
年代

27件の回答



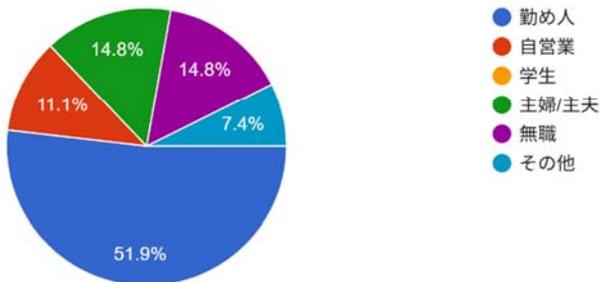
居住区

27件の回答



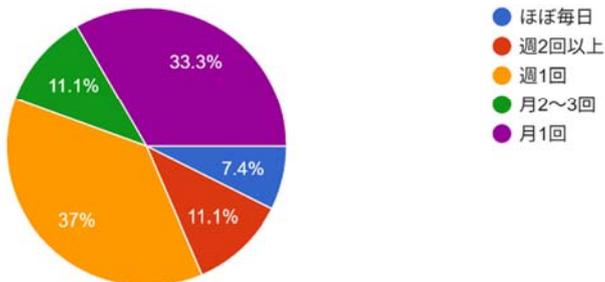
職業・生活状況

27件の回答

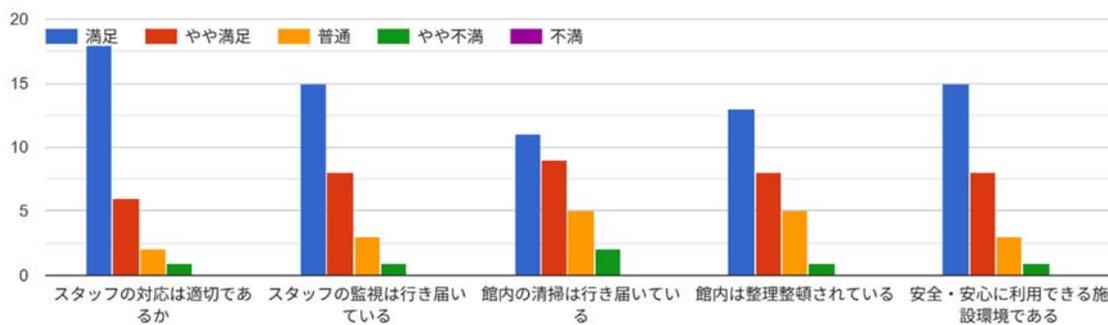


利用頻度

27件の回答

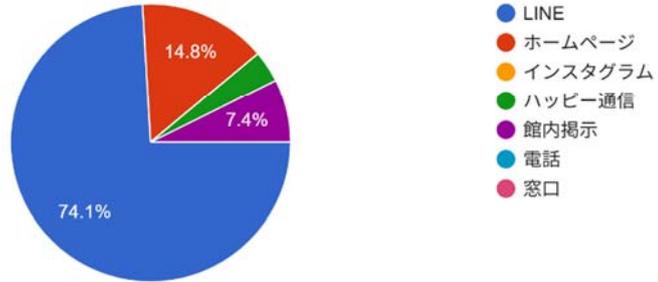


施設・スタッフの評価



令和7年度 水の公園福島潟遊水館 施設利用者モニタリング 集計結果

遊水館利用に関して情報確認は何を活用してますか
27件の回答



令和7年度 遊水館 施設アンケート[ご意見記入欄]への回答

(ご意見は原字・原文のまま記載しております)

意見・要望 (7件)

【教室に関するご意見・ご要望】

内容	対応
お世話になっています。4月からまたプール行きますので宜しくお願いします。プールの時間帯を60分にしないで45分か50分にしたらと私の考えです。年を取ったら体力が続きません。4月が、待ち遠しいです。	ご意見ありがとうございます。プールの利用時間につきましては、参加者の皆様の体力面へのご負担も考慮しながら、安全で無理のない教室運営となるよう、今後の参考とさせていただきます。
水泳でお世話になりました。初めての習い事で不安がありました。スタッフの方の丁寧な対応で安心して通うことができました。再開を楽しみに待っています。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。スタッフ一同大変励みになります。今後も安心して通っていただける教室づくりに努めてまいります。
昨年度アクアスイミングを体験して良かったです。	ご参加いただきありがとうございました。楽しんでいただけたとのことをお言葉をうれしく思います。今後も充実した教室内容となるよう努めてまいります。
ただ叱るのではなく、子供を尊重した言葉遣いをしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。お子様一人ひとりを尊重した指導や言葉遣いを心がけるよう、スタッフ間で共有し、より良い指導環境づくりに努めてまいります。
息子が水泳教室でお世話になっています。プールの再開、楽しみです。これからもよろしくお願い致します。	日頃よりご利用いただきありがとうございます。再開を楽しみにしていただき大変嬉しく思います。安心して通っていただける教室運営に努めてまいります。
早く再開していただきたい	再開をお待ちいただきありがとうございます。現在、再開に向けて準備を進めておりますので、今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。
早く子供のプール再開して欲しいです！	お子様の教室再開をお待ちいただきありがとうございます。安全に実施できるよう準備を進めておりますので、再開まで今しばらくお待ちください。

【ルール等に関するご意見・ご要望】（1件）

内容	対応
水中ウォーキングだけのコースがあると、スイム練習の人とぶつからなくていいと思います。早く工事が終わって、また利用したいです。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。水中ウォーキング専用コースにつきましては、利用者の皆様が安全で快適にご利用いただけるよう、今後のコース運営の参考にさせていただきます。 また、工事完了後の再開を楽しみにしていただきありがとうございます。皆様に安心してご利用いただける施設となるよう準備を進めてまいりますので、再開まで今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

【施設管理、スタッフ対応に関するご意見・ご要望】（6件）

内容	対応
スタッフの人数が少ないように思う。	ご意見ありがとうございます。安全で円滑な施設運営ができるよう、今後の人員配置の参考とさせていただきます。
シャワー室のカーテンがしっかりと両サイド止まるようにして欲しいなあと思います。あと、シャワー室内の荷物置き場の簡易的なカゴは荷物が置きにくい。	ご意見ありがとうございます。シャワー室の設備につきましては、利用しやすい環境となるよう確認し、改善の参考にさせていただきます。
夏休みはたくさん人が入るので、座る椅子とかがあると良いと思います。	ご意見ありがとうございます。混雑時の利用環境について、今後の施設整備の参考とさせていただきます。
シャワー室の棚を直してほしい	ご意見ありがとうございます。シャワー室の設備につきましては、状況を確認し対応を検討します。
夜間の駐車場が暗く感じるので、街灯の数を増やして欲しい。	ご意見ありがとうございます。駐車場の照明については、現地の照度状況の確認や照明時間を調整し、可能な範囲で検討させていただきます。なお外灯の増設については施設の構造上すぐに対応は難しい状況ですが、今後の設備更新の際に検討事項とさせていただきます。
・情報確認について ホームページ、SNS など、情報発信は全て統一して欲しいです。X に出ていて、インスタに出てない等、差異がないように願います。	ご意見ありがとうございます。情報発信の方法について見直しを行い、利用者の皆様が分かりやすく確認できるよう改善に努めてまいります。

【その他ご意見・ご要望】

感想 (3件)

内容	回答
先生どうこうで他のプールに泳ぎに行きたいです 教室ではありませんが	ご提案いただいた「先生の同行で他施設の利用希望の件」につきまして、現状の運用や調整の都合上、今回は実施が難しい状況です。 せっかくのご提案に沿えず申し訳ありませんが、今後の参考として大切にさせていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。
プールが使用できなくて不便です。他の地区のプールに行ってみました。遊水館が一番いいです。再開を心待ちにしています。	ご不便をおかけしております。温かいお言葉ありがとうございます。再開まで今しばらくお待ちください。
早く再開していただきたい	再開をお待ちいただきありがとうございます。安全にご利用いただけるよう準備を進めておりますので、今しばらくお待ちください。

【お褒めの言葉】

(5件)

内容	回答
満足しています	ご満足いただけているとのことをお言葉をいただきありがとうございます。今後もより良い施設運営に努めてまいります。
いつも楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も楽しくご利用いただける施設づくりに努めてまいります。
職員さんたちの対応が素晴らしい。安心して、子どもを預けられます！	温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。
来年営業再開楽しみにしています	再開を楽しみにしていただきありがとうございます。皆様に安心してご利用いただけるよう準備を進めてまいりますので、今しばらくお待ちください。
いつもありがとうございます	こちらこそ、いつもご利用いただきありがとうございます。