

令和 7 年 7 月 15 日

ハピスカとよさか会員 各位

特定非営利活動法人
総合型地域スポーツクラブ
ハピスカとよさか

豊栄総合体育館 休館に伴う 教室プログラム変更のご案内

日頃より当クラブの活動にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、年度初めにご案内しておりました豊栄総合体育館の大規模修繕に伴う休館について、下記のとおり日程が決定いたしました。

これに伴い、該当期間中の教室プログラムを一部変更して実施いたします。

会員の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。

記

■ 休館期間および対象施設

休館期間：令和 7 年 10 月 1 日（水）～令和 8 年 3 月 31 日（火）※予定

対象施設：豊栄総合体育館・テニスコート

※テニスコート以外の館外施設は通常どおりご利用いただけます。

■ 10 月以降の教室開催について

- 上記の休館に伴い、10 月以降のスポーツ教室は、会場およびプログラム内容を一部変更のうえ実施いたします。
- 会場予約の都合により、一部教室の日程は、開催月の 1～2 か月前に確定となる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 教室参加に関するご質問（Q&A）は本紙裏面、各教室の詳細は別紙資料をご確認ください。
- 休館期間中も、仮設事務所に職員が常駐し、各種お申込み等の対応が可能です。

■ 教室日程等のお知らせ方法

休館期間中の教室に関する最新情報は、随時、以下の媒体にてご案内いたします。

郵送やお電話による日程のご案内は行いませんので、この機会に各種アプリのご登録・ご活用をお願いいたします。なお、ご不明な点がございましたら、お電話でのお問い合わせにも対応しておりますので、お気軽にご連絡ください。

【情報発信ツール】

ハピスカとよさか
会員アプリ
スマートハロー



ハピスカとよさか
LINE 公式
アカウント



ハピスカとよさか
公式 HP



特定非営利活動法人 総合型地域スポーツクラブ ハピスカとよさか
〒950-3322 新潟市北区嘉山 488-3 豊栄総合体育館内
TEL/FAX 025-386-7522（月曜休館） MAIL toyosaka@hapisuka.com

豊栄総合体育館 休館に伴う教室プログラム Q&A

■ 教室の休会や返金に関すること

Q1：会場が変更になると通えなくなるため、お休みしたいのですが？

A：休会届をご提出いただくことで、お休みいただけます。

毎月7日までのご提出で、当月分の参加費の支払いが停止されます。

Q2：会場変更後、1回参加してみましたが、やはり継続が難しい場合は返金されますか？

A：継続が難しい場合は、事務局までお申し出ください。10月末日までにお申し出いただいた場合に限り、教室参加費を減額する特別対応をいたします。※必ず期間内にお申し出が必要となります。

Q3：現在参加している教室の会場が移動して遠くなるため、10月以降は別の教室に変更し参加したいです。

A：10月以降の教室変更は、現教室参加者の参加希望調査終了後、下記の日程で承ります。

受付開始日時：9月2日（火）14:00～

※会場移転による変更でない、通常の教室変更については、従来どおり随時お受けいたします。

■ スケジュール・会場・参加費について

Q4：開催スケジュールや料金表がなぜ確定しないのですか？

A：代替施設の予約ルールにより、年度での長期予約ができないためです。

そのため、教室によってはスケジュールや参加費が確定次第、順次ご案内する形式となっております。

Q5：これまで一括支払いだった教室が月払いになっているのはなぜですか？

A：年間スケジュールが組めないため、参加費を月ごとに確定する必要があるためです。

参加が難しい月については、休会制度もご利用いただけます。

■ お知らせ・確認方法について

Q6：スケジュールや料金表の変更はどのように知らされますか？

A：スマートハロー会員アプリ、LINE公式アカウント、ホームページにて、最新の情報をご案内します。

Q7：参加費が月ごとに変動するので、引き落とし金額の内訳が分かりづらいです。

A：スマートハロー会員アプリの「マイページ」内「取引履歴」にて、月ごとの明細をご確認いただけます。

■ その他

Q8：教室の日程変更などの個別連絡はありますか？

A：郵送やお電話でのご案内は行いません。アプリ・LINE・ホームページのいずれかをご確認ください。

Q9：インターネットやスマートフォンを使えない場合はどうすればよいですか？

A：お電話もしくは仮設事務所にお越しいただければ、教室の日程などをご案内いたします。

Q10：ハピスカとよさかの仮設事務所はいつ・どこで対応していますか？

A：休館期間中も以下の通り、仮設事務所に職員が常駐し、通常通りの受付業務を行っております。

窓口やお電話でのお問い合わせにも対応いたしますので、お気軽にお問い合わせください。

【場 所】 豊栄総合体育館玄関前 仮設事務所（新潟市北区嘉山 488-3）

【営業時間】 9：00～21：30（休館日：月曜日） 【お問合せ】 電話/FAX 025-386-7522

その他ご不明な点がございましたら、お気軽に事務局までお問い合わせください。