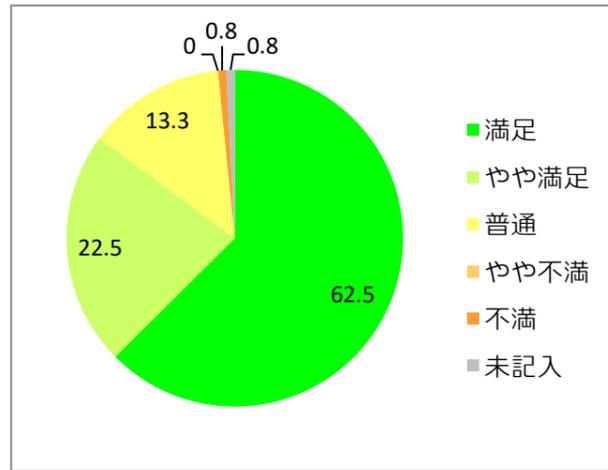
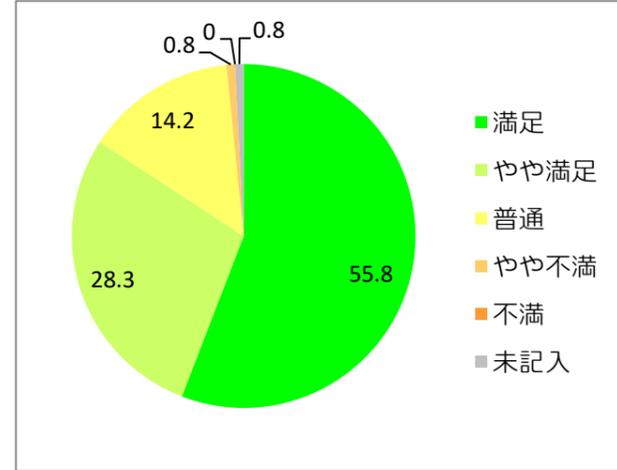


接客・監視対応

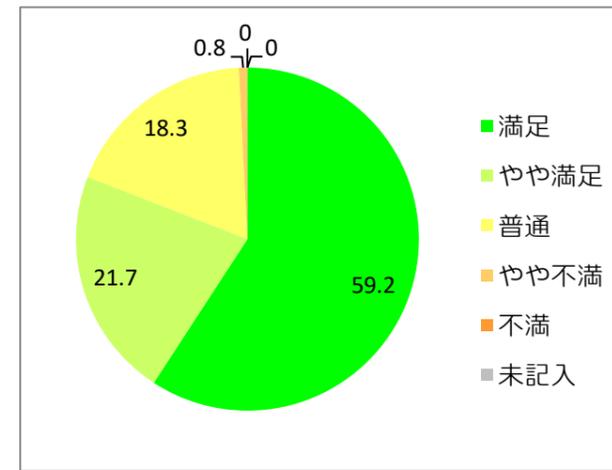
1. 受付での対応は適切である



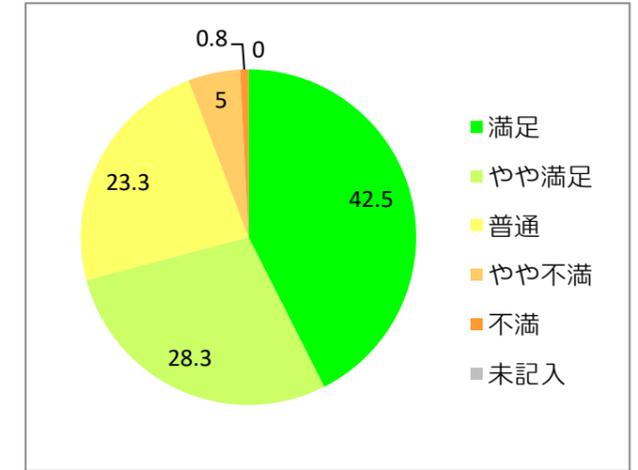
2. 相談・質問に対する対応は丁寧、適切である



3. スタッフの身だしなみは適切である

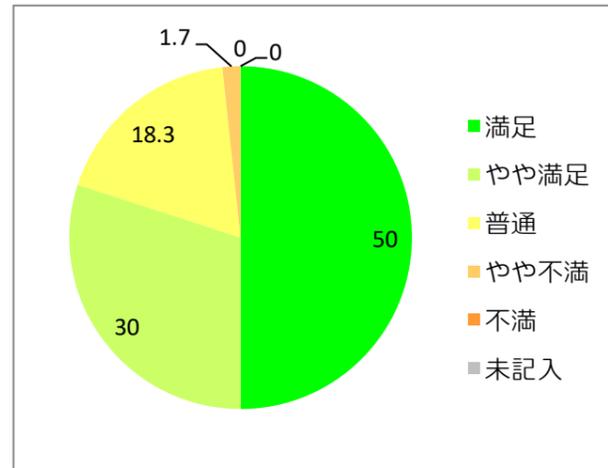


4. スタッフの監視は行き届いている

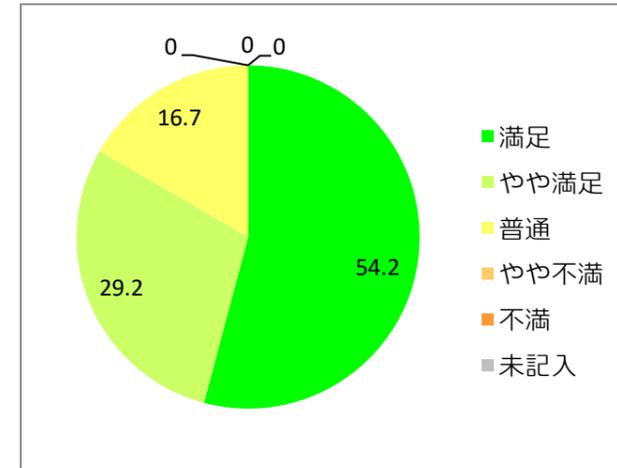


施設環境

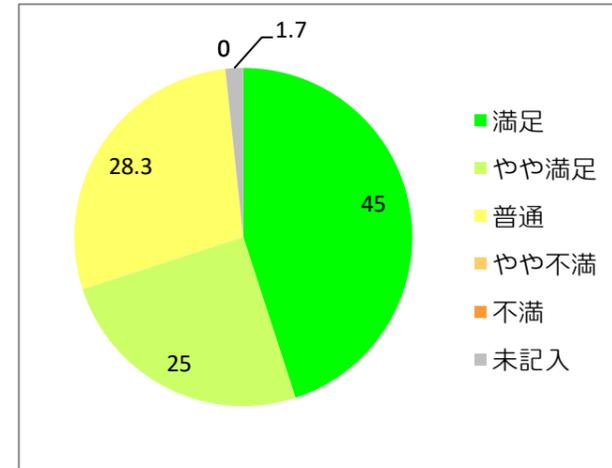
1. 館内の清掃は行き届いている



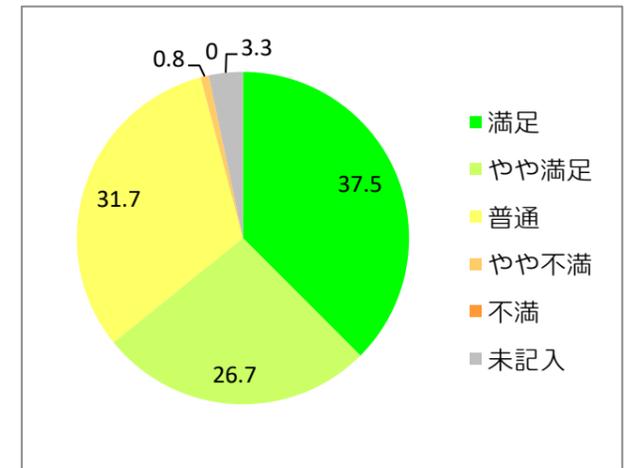
2. 館内は整理整頓できている



3. 水泳用具の種類・数は充実している

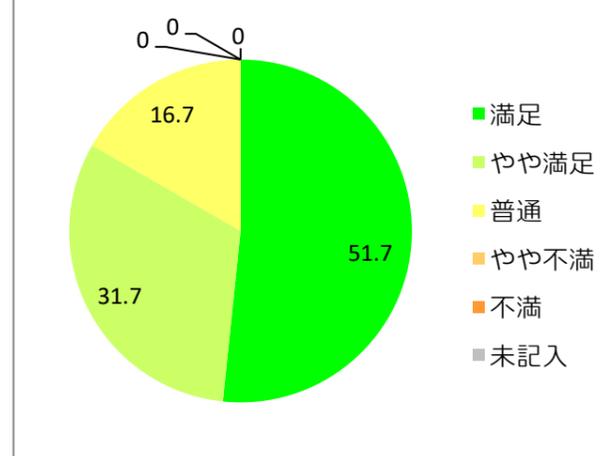


4. 施設周辺の園地は整備が行き届いている

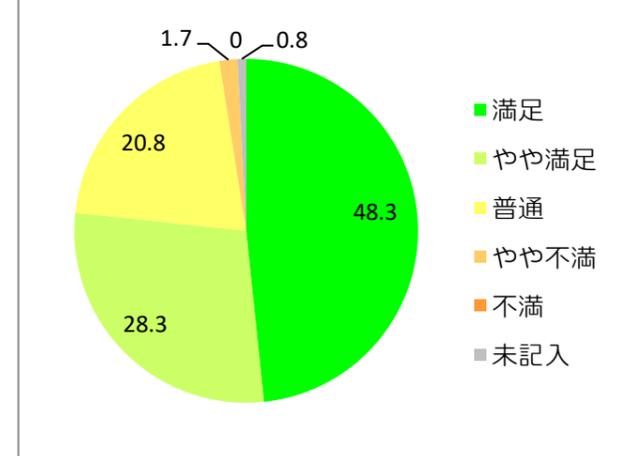


施設利用

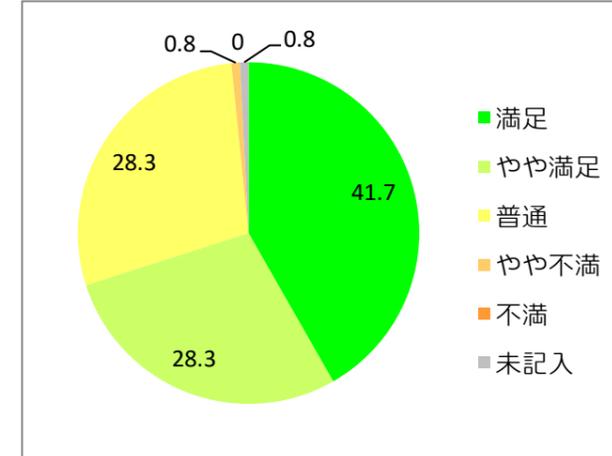
1. 安全・安心に利用できる施設環境である



2. 公平・平等な利用形態である

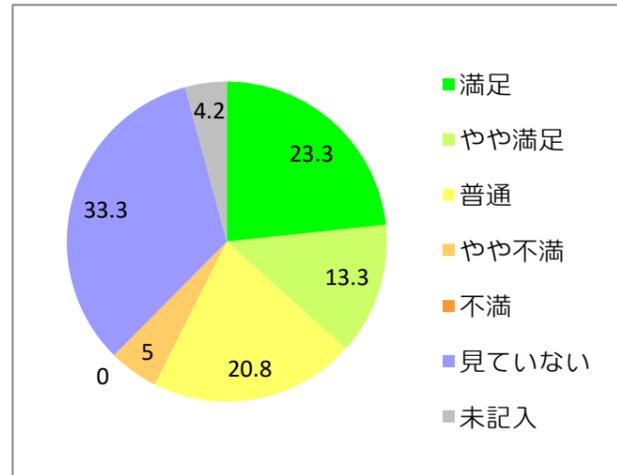


3. 利用者同士が気持ちよく利用できる

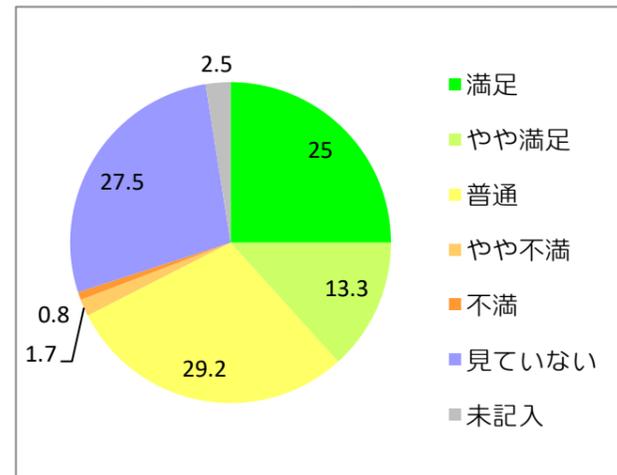


情報発信

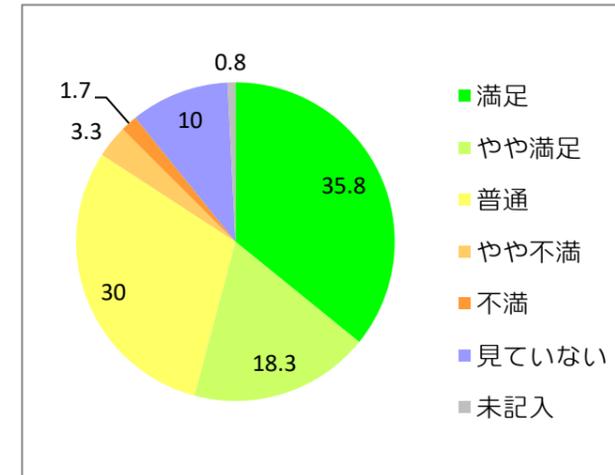
1. ホームページの内容は分かりやすい



2. 毎月発行「ハッピー通信」の内容は分かりやすい

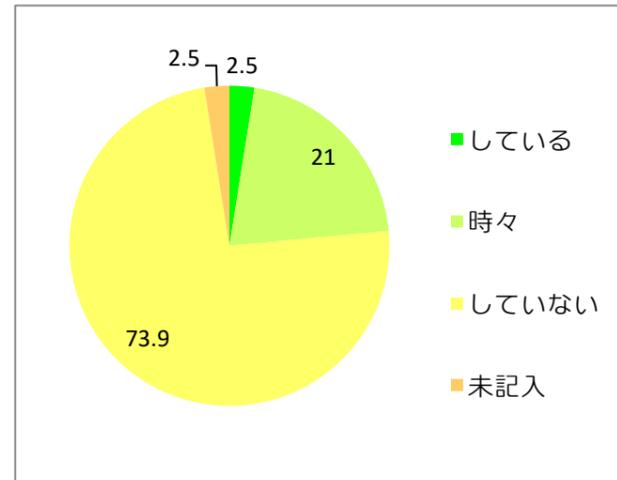


3. 館内掲示は分かりやすい



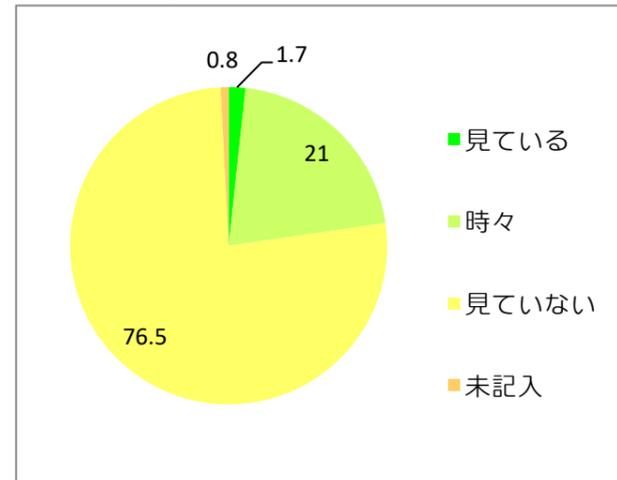
SNS

日常的にツイッター、フェイスブックなどをして
いますか



遊水館 SNS

遊水館のツイッター、フェイスブック、
Instagramを見たことがありますか



令和2年度 遊水館 施設アンケート[ご意見記入欄]への回答

(ご意見は原文のまま記載しております)

意見・要望 (27件)

内容	対応
コロナでサウナ利用できず残念です (50歳代・女性)	低温採暖室はご利用いただけます。 高温採暖室は3密の空間となっておりますので、ご利用いただけません。
コロナ対策ご苦勞様です。(サウナに入りたい。)日頃の工夫により施設が使い易くなっています。これからもよろしく。 (60歳代・男性)	
遠泳レーンが混んでいるとき、もう1つレーンあったらありがたいと思うがむつかしいかな… (40歳代・女性)	火曜・水曜の午前に開催しているハッピースイムの時間であれば、往復コースが2つありますので、ぜひご利用ください。(開催日程をご確認の上、ご参加ください)
職業→家事専業と無職は別と思います。ロッカールームの床は、いつもぬれている、洗面ボール→(何に使った水かわからないので、自分のタオルではふきたくない) (70歳代以上・女性)	ご指摘ありがとうございます。職業欄を見直します。床や洗面台は定期的に清掃しておりますが、床に関しては、スポンジモップを壁にかけておりますので、掃除が間に合わない場合には、お手数ですがスポンジモップをご利用ください。
枯れている松の木は処理した方が良い。 (70歳代以上・男性)	前年度の調査で松くい虫の被害が確認できた松(105本)を処分いたしました。 今年新たに被害にあった松(約30本)を確認いたしましたので、現在処分に必要な予算を調査しております。
更衣室から下におりる階段がすべりそうでこわい。 (40歳代・女性)	滑り止め塗装を施しておりますが、水が浮いていたりすると、滑りやすくなってしまいますのでご注意ください。 お手数ですが、手すりに掴まるなどして慎重に下りてください。
コート掛男女別々に更衣室内に置いてほしい (70歳代以上・女性)	予算の都合で施錠できるコート掛けを置くことが出来ないため、盗難防止を目的にロビーに設置させていただいております。
サウナ、ジャグジー少し(10分以内)に寒くなってきたのでしてほしい。金、土教室あり密が多い 少し時間早目に希望者シャワーロッカーが、サウナジャグジー入れたら混まない (70歳代以上・女性)	感染拡大防止策でサウナ(採暖室)・ジャグジーの利用時間制限を設けておりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。 教室時の更衣室の密集を避けるよう、受付時間の工夫を行っております。 お手数ですが、密集する時間帯(教室の入替時間)をさけて更衣室をご利用いただくと混雑の解消につながりますのでご協力いただくと幸いです。

<p>シャワーが強すぎる (70歳代以上・男性)</p>	<p>節水タイプのシャワーヘッドに変更した際に、水圧が変わってしまいました。皆様のご意見をもとに10/30(金)に調整いたしました。</p>
<p>シャワーヘッドの水圧が強すぎる。以前のシャワーヘッドが良かった。 (70歳代以上・男性)</p>	
<p>ジャグジーのぶくぶくをだして下さい。 (70歳代以上・女性)</p>	<p>気泡は出る場所が限定されており不公平になるので、止めさせていただいております。</p>
<p>ジャグジーが有る方がいい。 (70歳代以上・女性)</p>	<p>気泡を出すことはできずご不便をおかけいたしますが、今後ともご利用ください。</p>
<p>・他（プール施設）にくらべて冬場、室温が低い。 ・教室の担当者の変更が多い。変更したら教室の生徒に、可能な範囲で理由を知らせてほしい。（募集要項と実際） ・施設アンケートで集計発表が応募者の意図（内容）が違って出ていることがある。その他の意見でも書き換えていることもあった。（パソコンの漢字変更の間違いか？←でも真実性が違ってくる。） (60歳代・女性)</p>	<p>・室温について 施設の特性上(暖房能力や天井が高いなど)、室温が上がりにくくなっております。今年度はジャグジーや採暖室の利用制限を設けさせていただいておりますので、水温を例年より0.5℃～1℃高くしております。</p> <p>・教室担当者の変更について 諸事情により臨時で教室指導者の代行を立てることがございます。今後、教室担当の変更はSNS(twitterなど)や教室用ホームページ・館内掲示でお伝えさせていただきます。</p> <p>・アンケートについて アンケートのご意見記入欄につきましては、可能な限り原文のまま記載させていただいておりますが、回答するにあたりこちらで意図を解釈させていただいたものもございました。今回、すべて原文のまま掲載させていただきます。もし、回答内容がずれていた場合には、お手数ですが職員までお申し出ください。 また、入力の際に漢字変換のミスがあったかもしれません。今後、再確認するようにいたします。</p>
<p>今は子供の教室の送り迎えばかりですが、一緒に自分も泳いでいる時もありました。冬場は寒いのですが、もう少し水温が高いとうれしいかな、と感じましたが、決められている温度なのでしょうか？ (40歳代・女性)</p>	<p>施設の特性上(暖房能力や天井が高いなど)、室温が上がりにくくなっております。今年度はジャグジーや採暖室の利用制限を設けさせていただいておりますので、水温を例年より0.5℃～1℃高くしております。</p>

<p>清掃員の方もいつもいっしょうけんめい働いていらっしゃるのにはよくわかりますが、利用者がけっこう混んでいる時にシャワールームの清掃をしてくれているのですが、利用者にとってはせっかくなきれいにしてくれた所を利用するのが申しわけなくて利用しにくいと思う時が時々あります。 (70歳代以上・女性)</p>	<p>ご利用ありがとうございます。 清掃員はきれいにするのが務めですので、お気になさらずご利用ください。</p>
<p>日曜日・祝日の時間→17:30ではなく18:00とか時間延長して欲しいと思います。(50歳代・女性)</p>	<p>夏期の利用者が多い時期のみ延長させていただいておりますが、職員配置や経費の都合上、通年での延長は出来かねますのでご了承ください。</p>
<p>受付開始時間を営業時間の5分前にして欲しい。(他の体育施設は5分前) 土日祝日の営業開始時間を9時にして欲しい。 (60歳代・男性)</p>	<p>開館前の教室等の利用者との入替時による混雑防止やコロナ対応の人員配置の都合により開館と同時に利用受付を行っております。 開館直後は混雑しやすくなっております。ご利用の皆様におかれましては、5分～15分程度ご来館時間をずらしていただくと、混雑解消に効果的です。ご協力をお願いいたします。</p> <p>大変申し訳ございませんが、職員配置や開館準備の都合上、土日の開館時間を早めることはできません。</p>
<p>平日の開館時間を早めてほしいです。(AM11:00等) (30歳代・女性)</p>	<p>人員配置や経費の都合上、開館時間を早めることができません。 平日の午前中に、ハッピースイム(泳ぐ専用の時間)・ハッピーウォーク(歩く専用の時間)を開催しております。開催日程をご確認の上、ご参加されてはいかがでしょうか。</p>
<p>ジャグジー利用5分、体あたたまらないので、混雑していない際は…10分位OKにして欲しいです。寒くなると…5分はきついです。 (70歳代以上・女性)</p>	<p>長時間の滞在は感染リスクが高くなりますので、現状では5分とさせていただいております。 また、温まりすぎるとヒートショックの危険もございます。 ご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>
<p>新型コロナウイルス感染症対策チェックリストを、ホームページからダウンロードできるようにしてほしい。入館前に記入するのが面倒で、家で記入したい。 (50歳代・男性)</p>	<p>様式の変更に伴い、削除しておりました。 10/28にアップいたしました。 ご不便をおかけいたしました。</p>
<p>古い方が、けっこう長くお風呂に入いられている男性の方々が、大きい声で長くお風呂で話されている。年配の方で男女問わずプールの中でのウォーキング中歩いているのか止まっているのか進まないで話している。(70歳代以上・女性)</p>	<p>プール内でも会話による飛沫感染(唾が直接、目・鼻・口にかかる)のリスクがあります。 会話の度にお声がけすることが難しいため、皆様のご協力が必要です。 安心してご利用いただくためにも、ルールをお守りいただきますようお願いいたします。</p>

未だ会話が 多い (60 歳代・男性)	全ての方にお声がけすることが出来ませんので、皆様のご協力をお願いいたします。
スタッフの皆さんは親切ですが、中には無愛想な対応の方がいます。教室に中級者用があるとうれしいです。(60 歳代・女性)	スタッフに丁寧に対応するよう指導いたします。教室の内容については、ニーズの把握に努め開催内容を検討いたします。
保護者の見学はOKにしてほしい(30 歳代・女性)	子どもが 20 名～35 名いますので、保護者も同様の人数の滞在が想定されます。また、長時間の滞在による感染リスク増大が懸念されますので、禁止とさせていただきます。
水泳教室を土・日でやっていただけると嬉しいです。(30 歳代・女性)	土・日は営業時間中の開催となり一般の方の利用コースが少なくなってしまうため、必要最小限の開催とさせていただきます。
時間の都合上、現在は車内で水着に着替えております。冬期は移動時間もかかるためやむを得ない場合、更衣室での着替えを許可して頂きたいです。(30 歳代・女性)	今年度は教室開始 15 分前にこだわらず、30 分前くらいから教室の受付を可能としております。お早めにご来館いただいて更衣室でお着替えを済ませてプールサイドで待機されてはいかがでしょうか。
子どものイベント (をしてほしい) (40 歳代・女性)	感染リスクを考慮したうえで開催できる事業があれば実施したいと思います。

感想 (7件)

内容	対応
<p>9月下旬から私は再開→しばらく休んでいた～今年 はコロナ流行が下火にならない→がんばって下さい。 係員～勤務(監視)大変～マスク～言葉をしてはいけ ない～私自身も十分注意しなければならない。密にな らないように出来るだけ話しをしない お互いに気 持ち良く施設を使用する第一～係員も毎日御苦労様 です。(70歳代以上・男性)</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>皆様のご協力もあり、感染拡大防止が出来ておりま す。</p> <p>今後ともご協力いただくとともに、健康な体を維持 し、免疫力を高めてコロナ過を乗り越えましょう！</p>
<p>いつもありがとうございます。これからもコロナまけ ずにがんばりましょう。</p>	
<p>(70歳代以上・女性)</p>	
<p>コロナ禍でも開いていただいてありがたいです。どう もありがとう。</p>	
<p>(50歳代・男性)</p>	
<p>水泳教室の再開ありがとうございます。</p>	
<p>(20歳未満・男性)</p>	
<p>スタッフの皆さん！ありがとうございます。</p>	
<p>(70歳代以上・男性)</p>	
<p>水泳が好きなので、小学生になってもこのまま続 けられたら良いなあと思っています。いつも楽し く通わせてもらいありがとうございます。</p>	
<p>(40歳代・女性)</p>	
<p>コロナでスタッフの方も大変ですが頑張ってくだ さい。楽しく健康管理しています。有難う。</p>	
<p>(70歳代以上・男性)</p>	