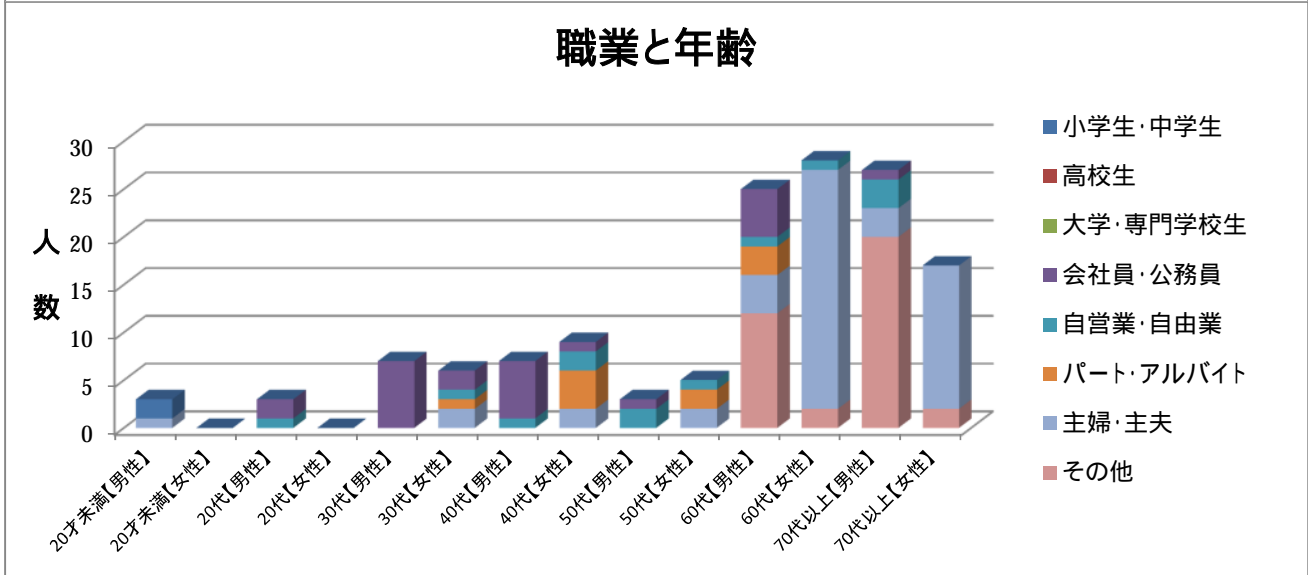
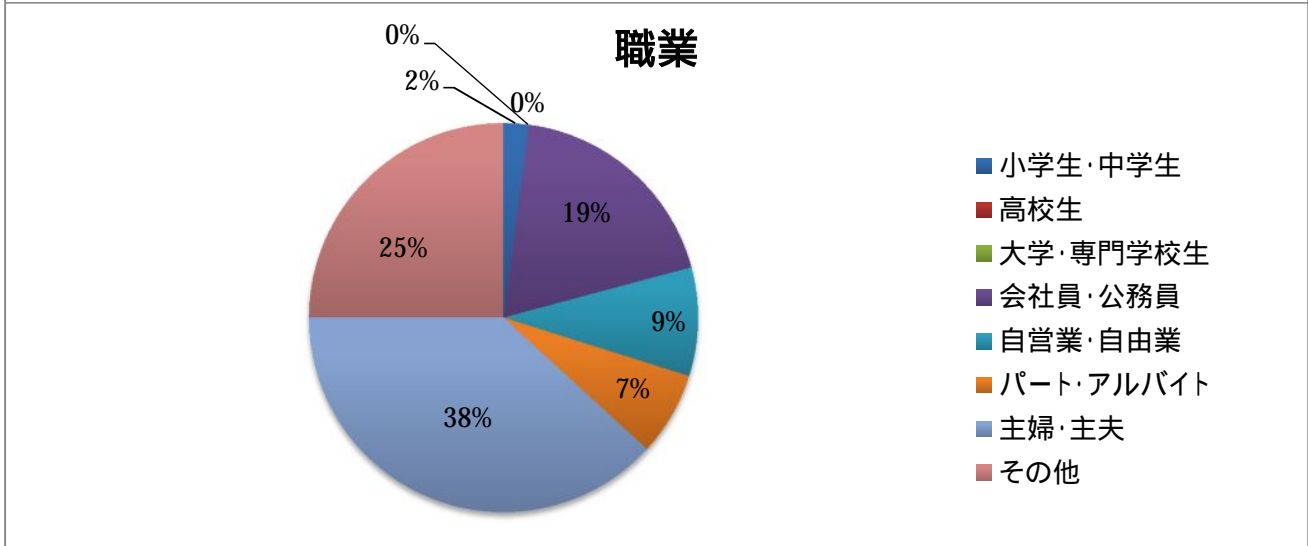
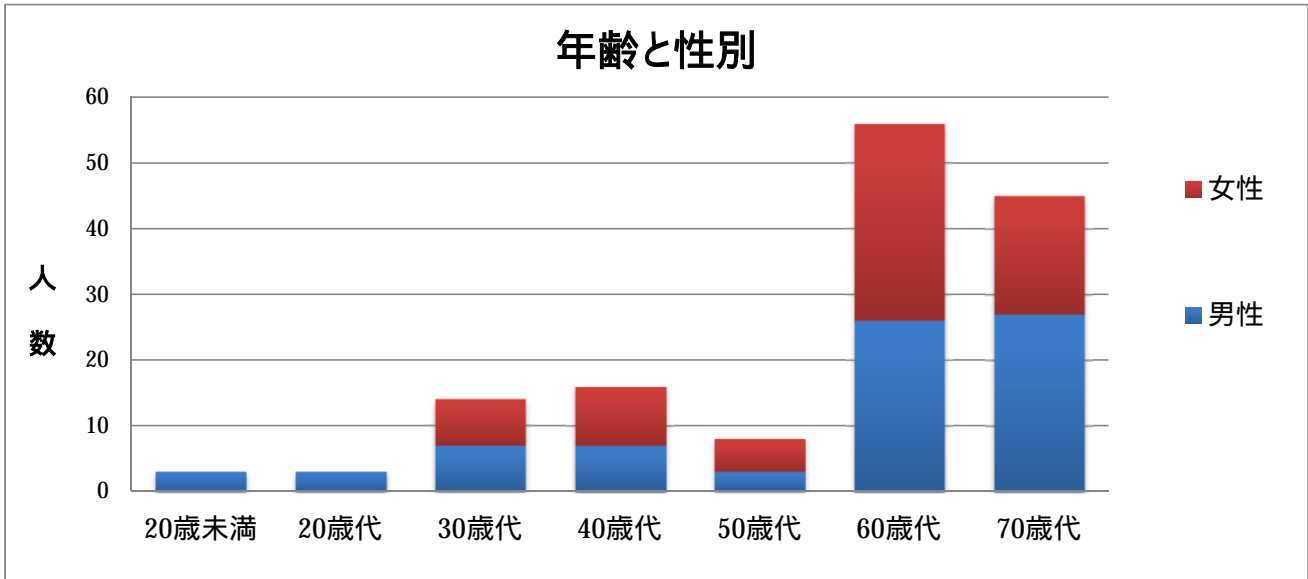


平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

対象者の特性(年齢・性別・職業)

[n = 150]

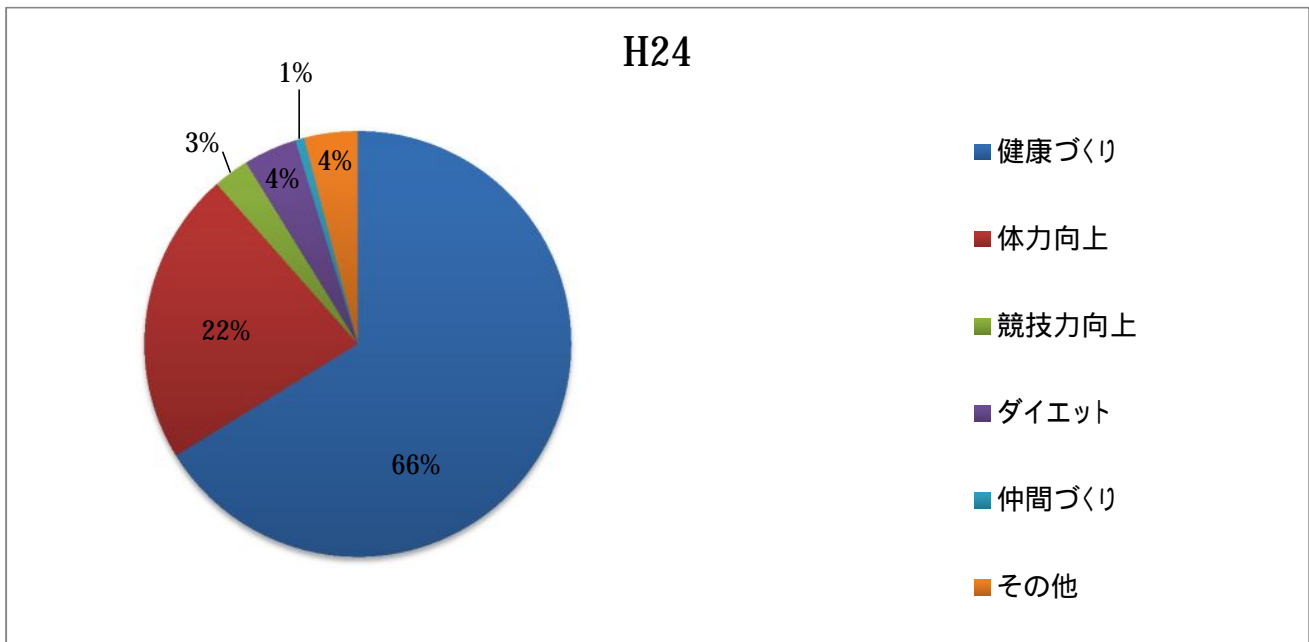


平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q1.本日のご利用目的をお聞かせください(主な理由を1つ)

[n = 150]

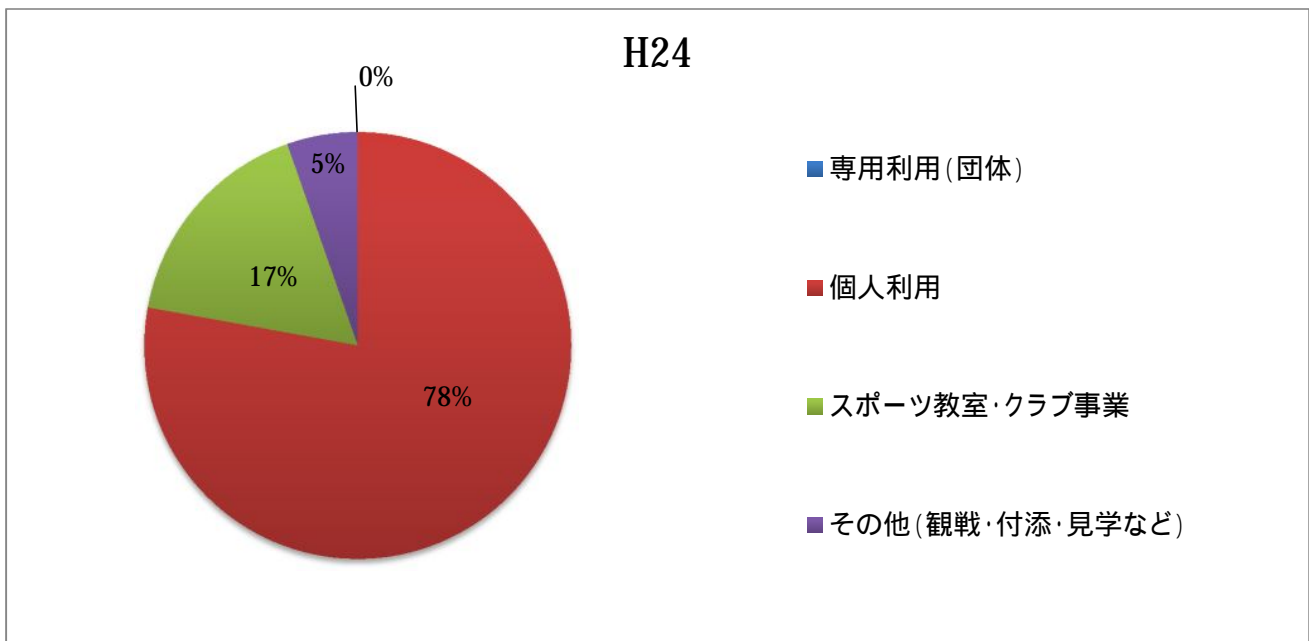
【今回の結果について】
健康づくりと答えた回答が約7割を占めた。



Q2.ご利用の形態をお聞かせください(1つ)

[n = 150]

【今回の結果について】
シーズンの個人利用者がほとんどだった。

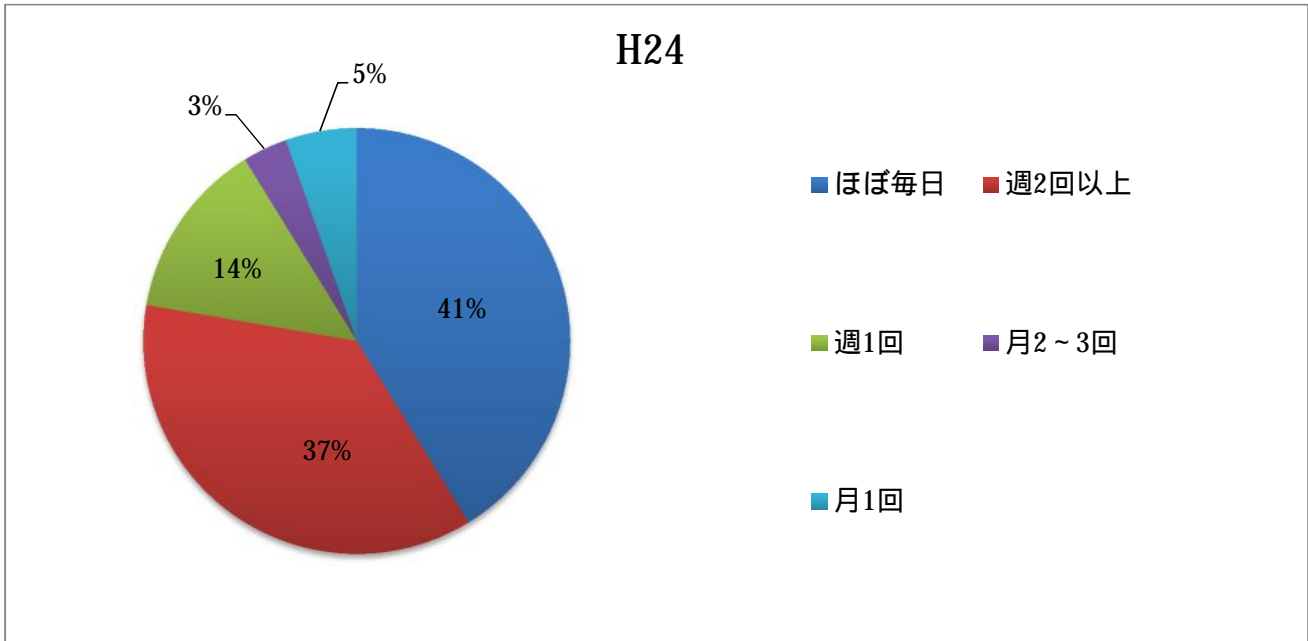


平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q3.どのくらいの頻度で利用していますか(1つ)

[n = 150]

【今回の結果について】
週に2回以上利用している人が8割弱となった。



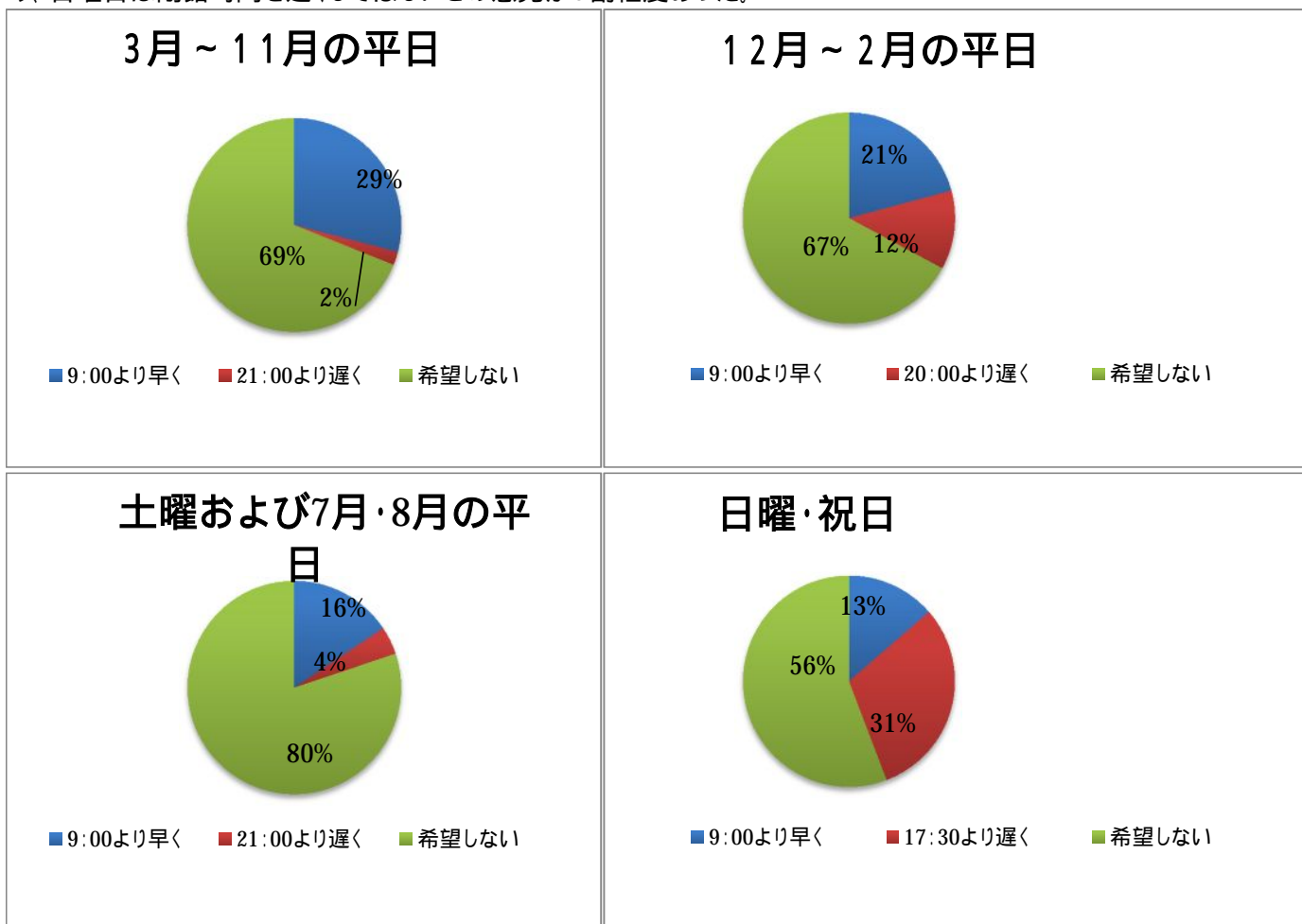
平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q4(1)3～11月平日の開館時間について

[n = 150]

【今回の結果について】

平日は開館時間を早くしてほしいとの意見が2割以上あった。土・日・祝日は開館時間を早めてほしいとの意見が1割あり、日曜日は閉館時間を遅くしてほしいとの意見が3割程度あった。

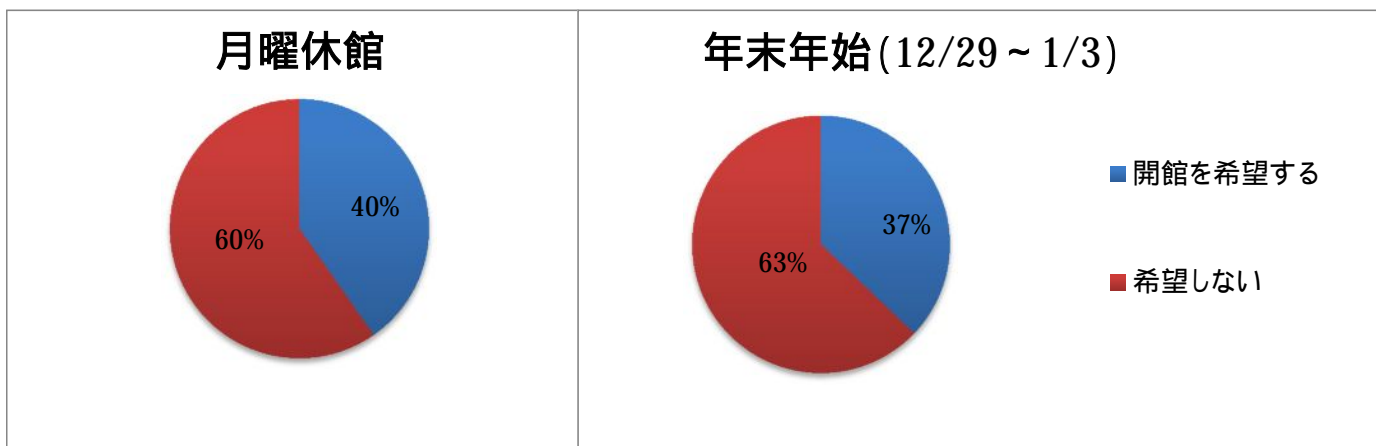


Q4(2)休館日について

[n = 150]

【今回の結果について】

月曜休館・年末年始の休館ともに、4割程度開館を希望する意見があった。



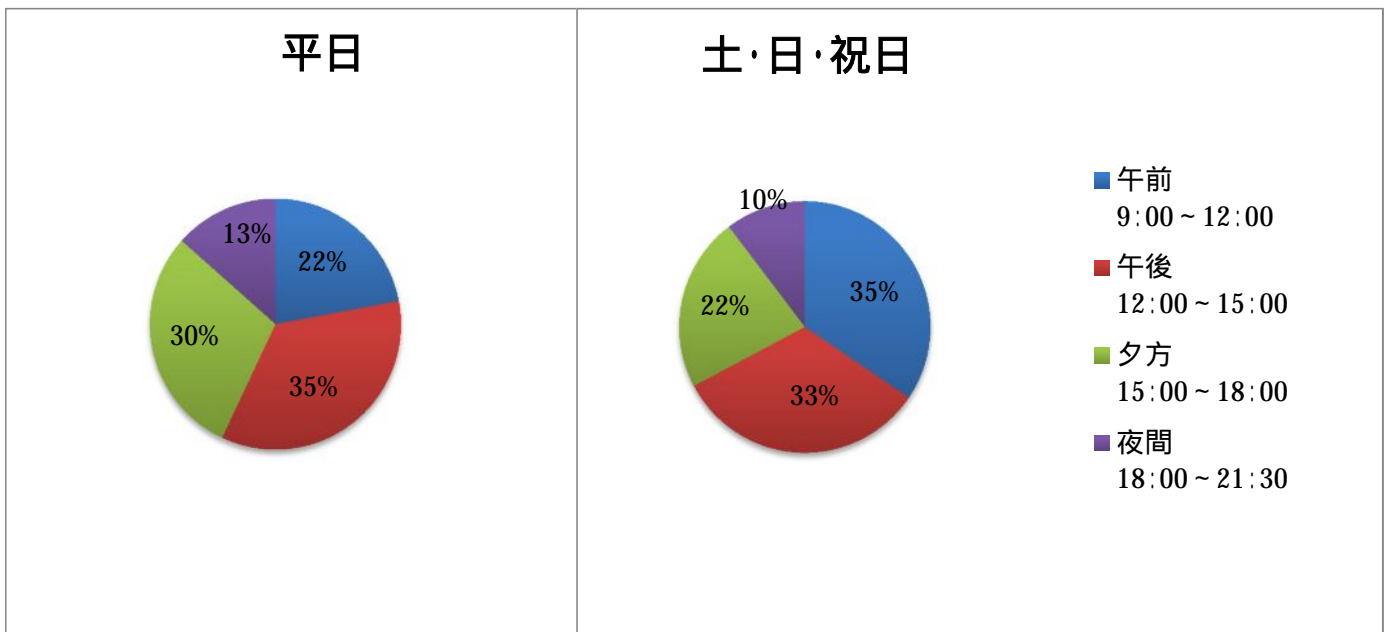
平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q5ご利用を希望する時間帯をお聞かせください(複数回答可)

[n = 150]

【今回の結果について】

平日と土・日・祝日はほぼ差がなく。土・日・祝日の午前中の利用が1割程度差が出た。



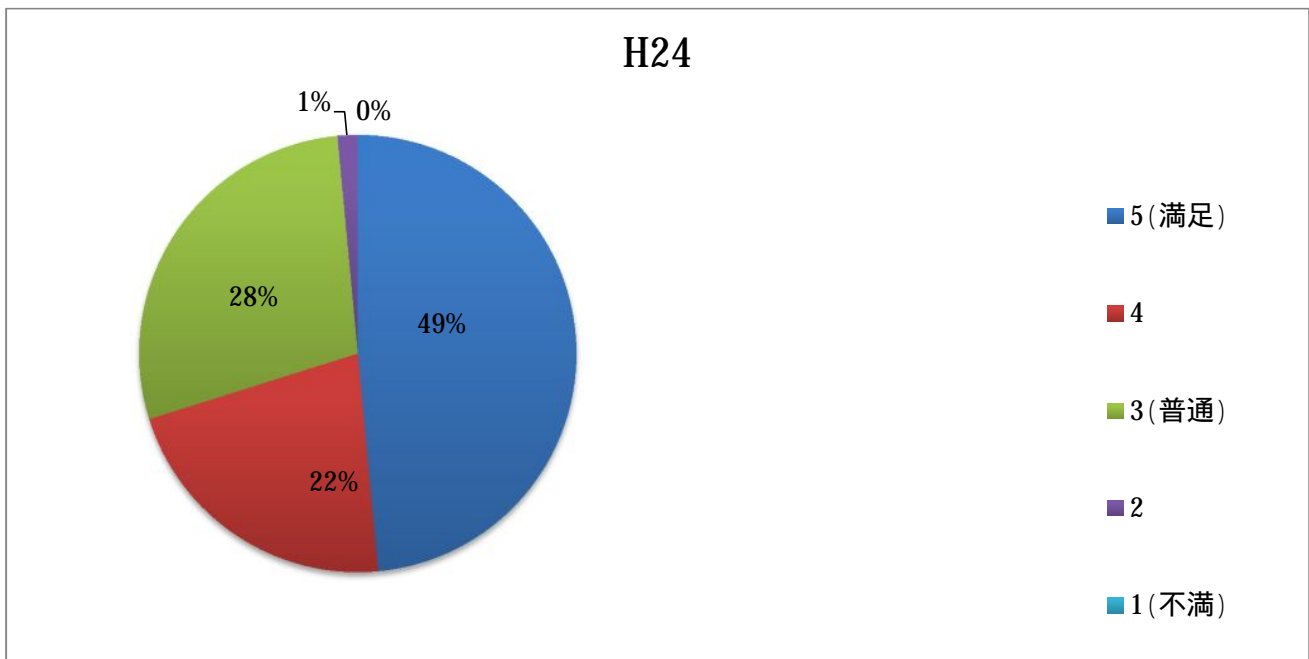
平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q6(1) 施設スタッフの接客対応は適切である

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が半数となった。「4」の意見と合わせると7割となった。

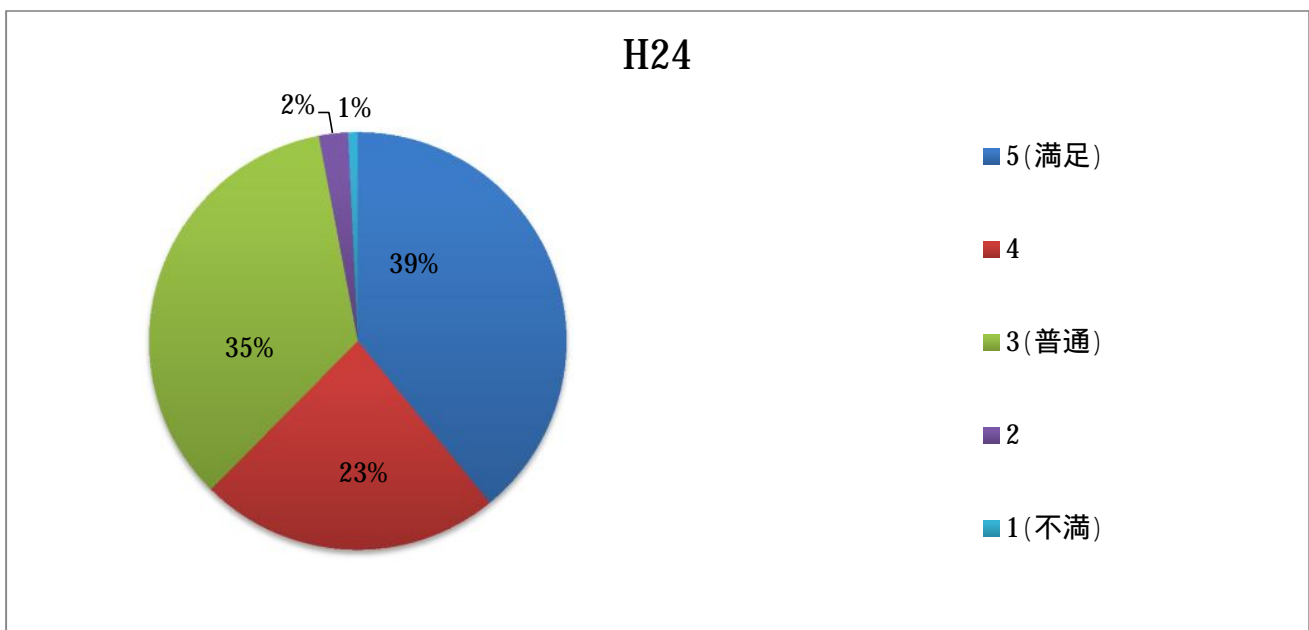


Q6(1) 施設スタッフの対応は手際が良い

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が4割となった。「4」の意見と合わせると6割に達した。



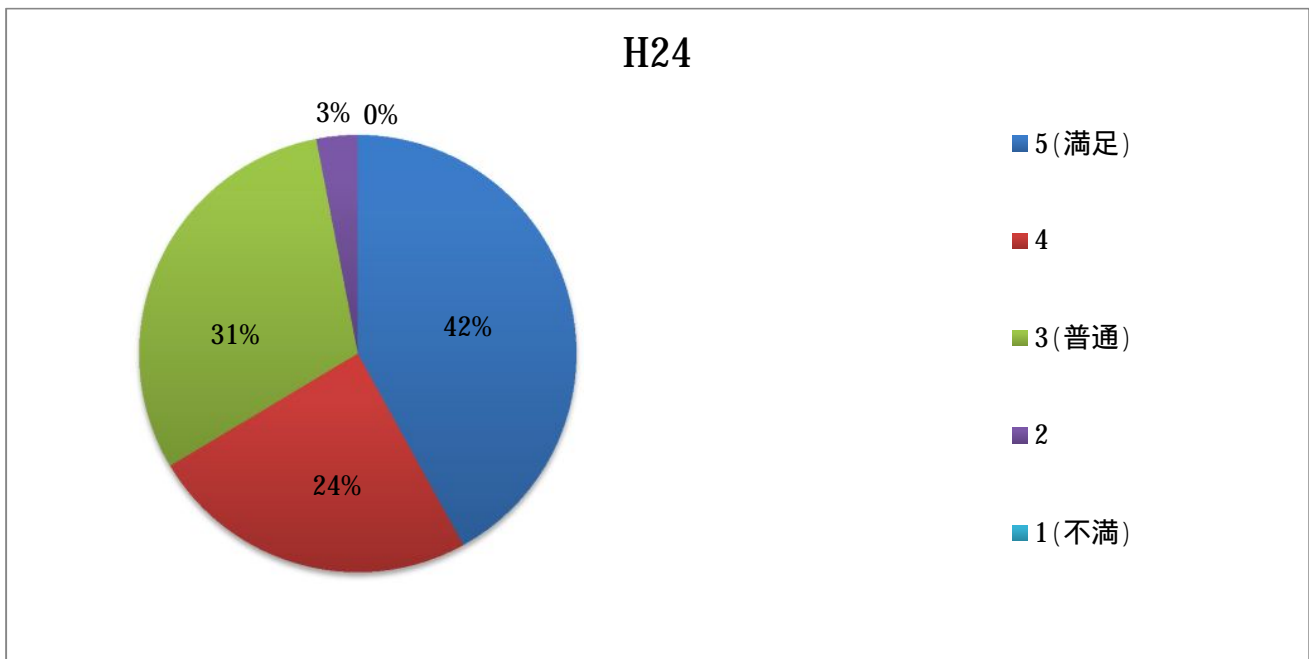
平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q6(1) 施設スタッフの説明は分かりやすい

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が4割となった。「4」の意見と合わせると7割に達した。

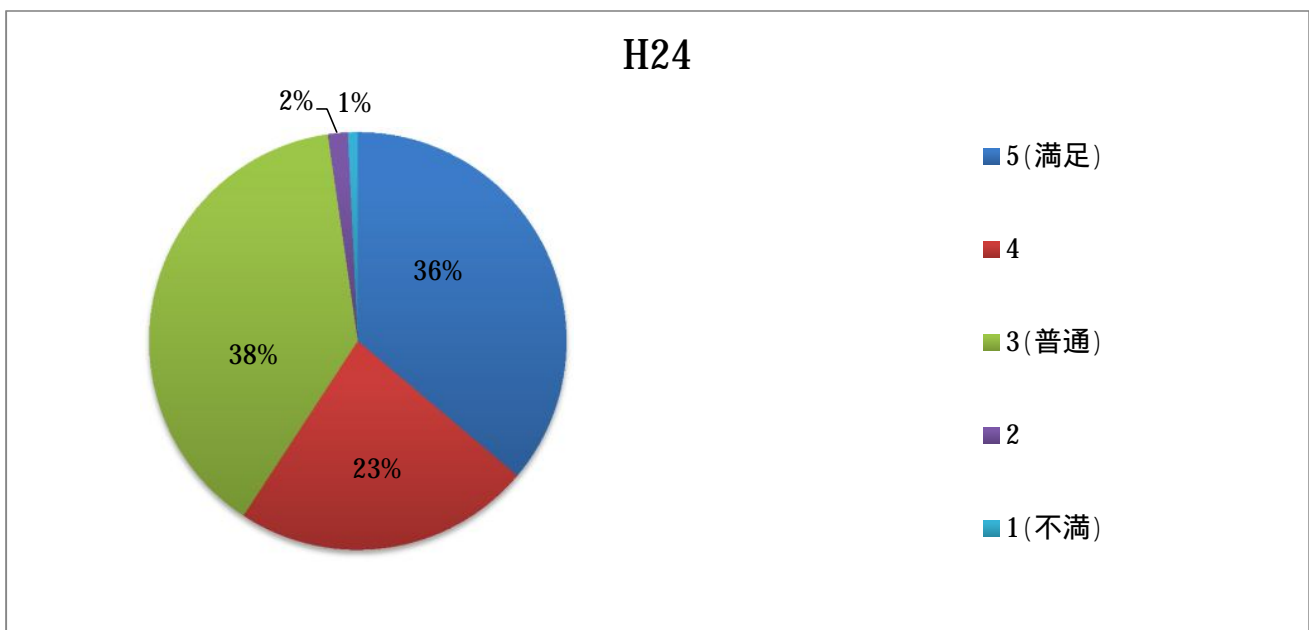


Q6(1) 施設スタッフの知識は十分である

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が4割弱となった。「4」の意見と合わせると6割に達した。



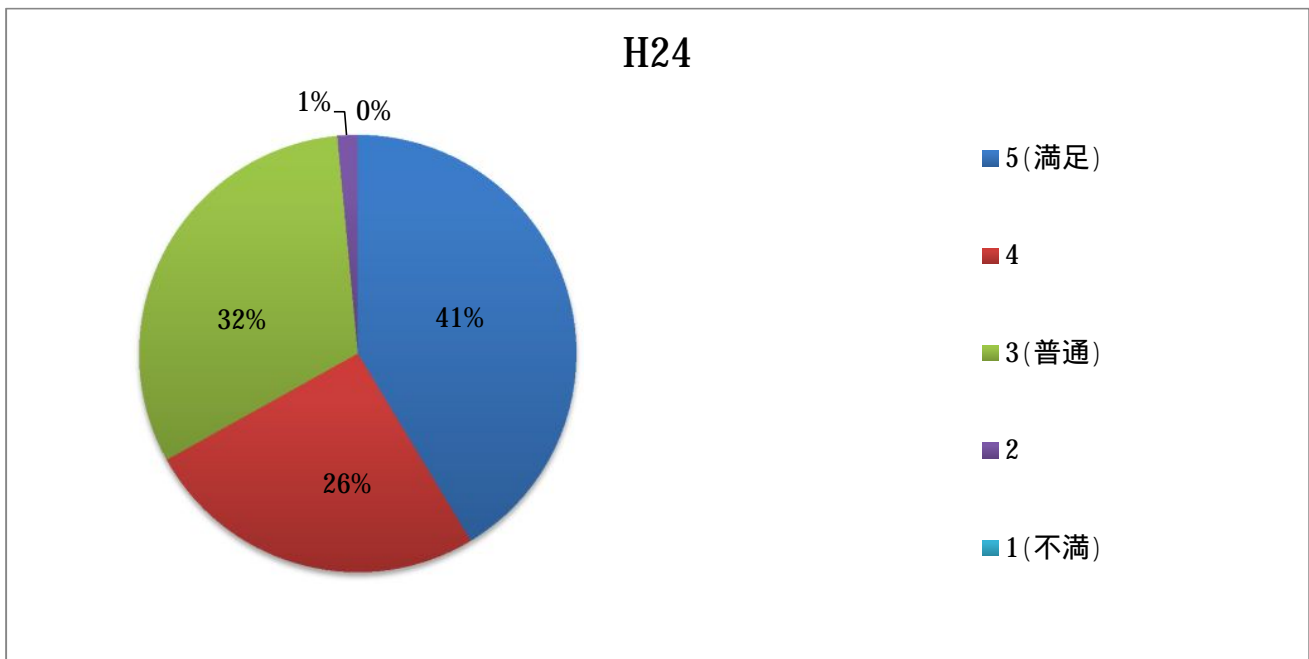
平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q6(1) 施設スタッフの身だしなみは適切である

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が4割となった。「4」の意見と合わせると7割に達した。

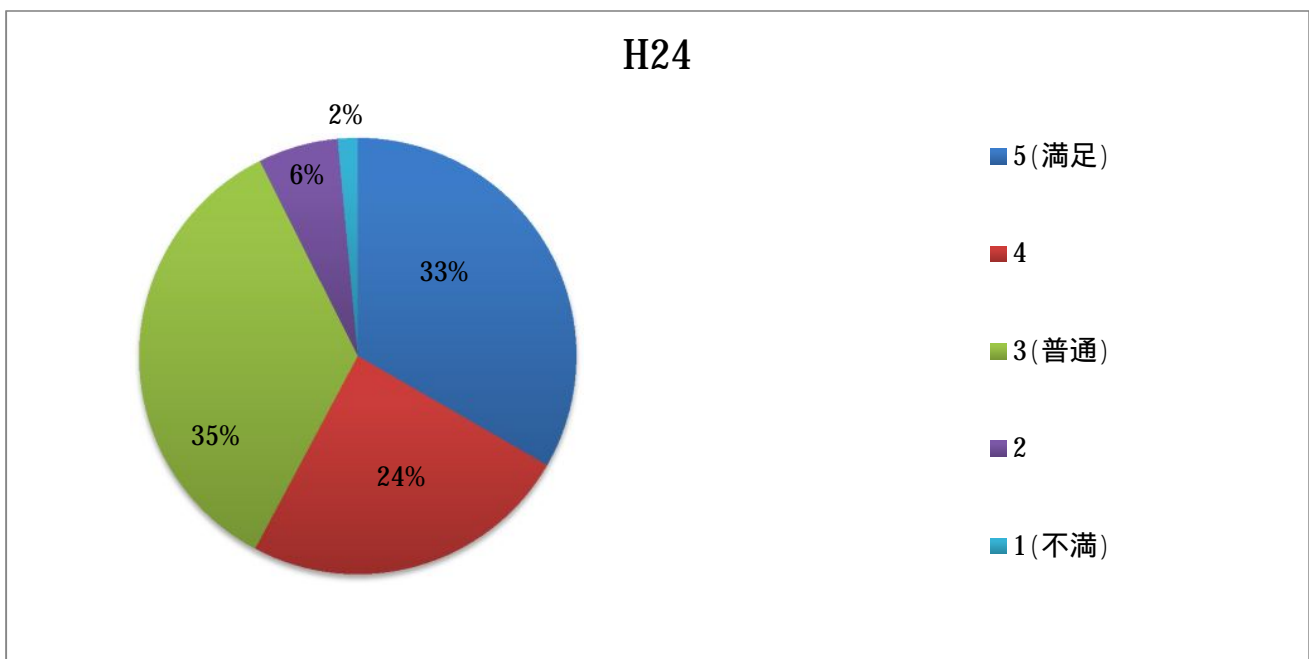


Q6(2) 監視スタッフの監視が十分で安心して泳げる

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が3割程度だった。「4」の意見と合わせると6割近くあった。



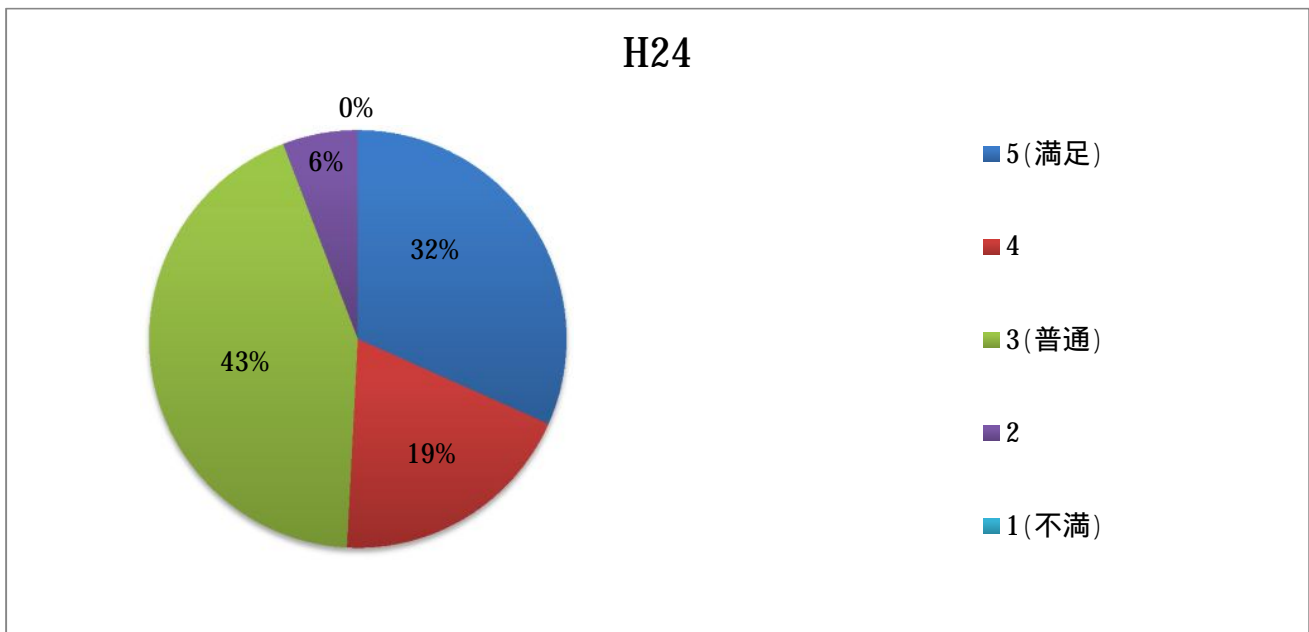
平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q6(2) 監視スタッフの緊急時の対応の手際が良い

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が3割程度となった。「4」の意見と合わせて5割だった。

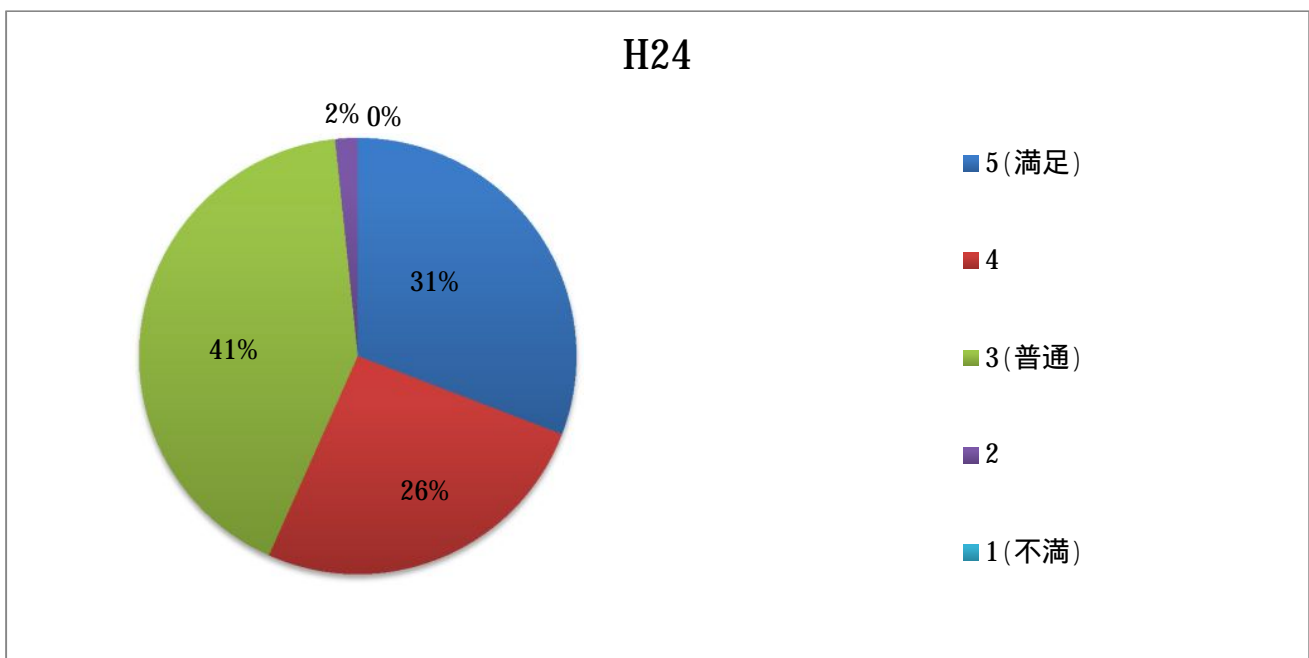


Q6(2) 監視スタッフの水泳アドバイスが分かりやすい

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が3割程度となった。「4」の意見と合わせて6割近くとなった。



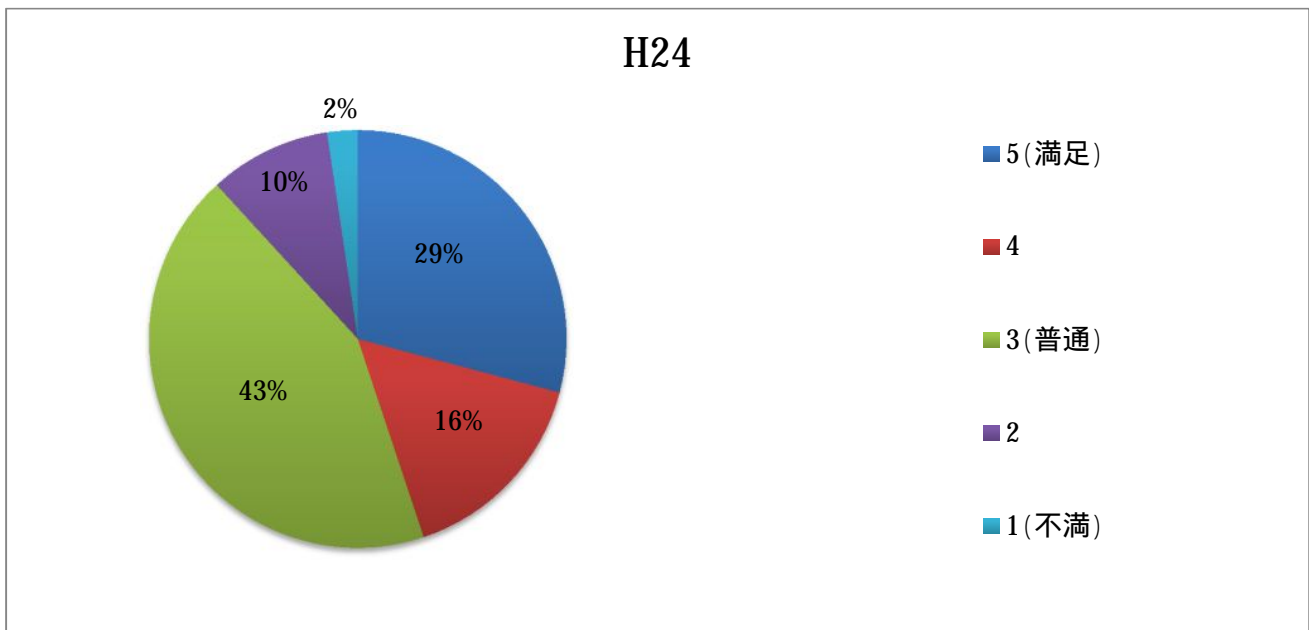
平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q6(2) 監視スタッフの注意が平等である

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が3割程度となった。「4」の意見と合わせても5割にはいかなかった。

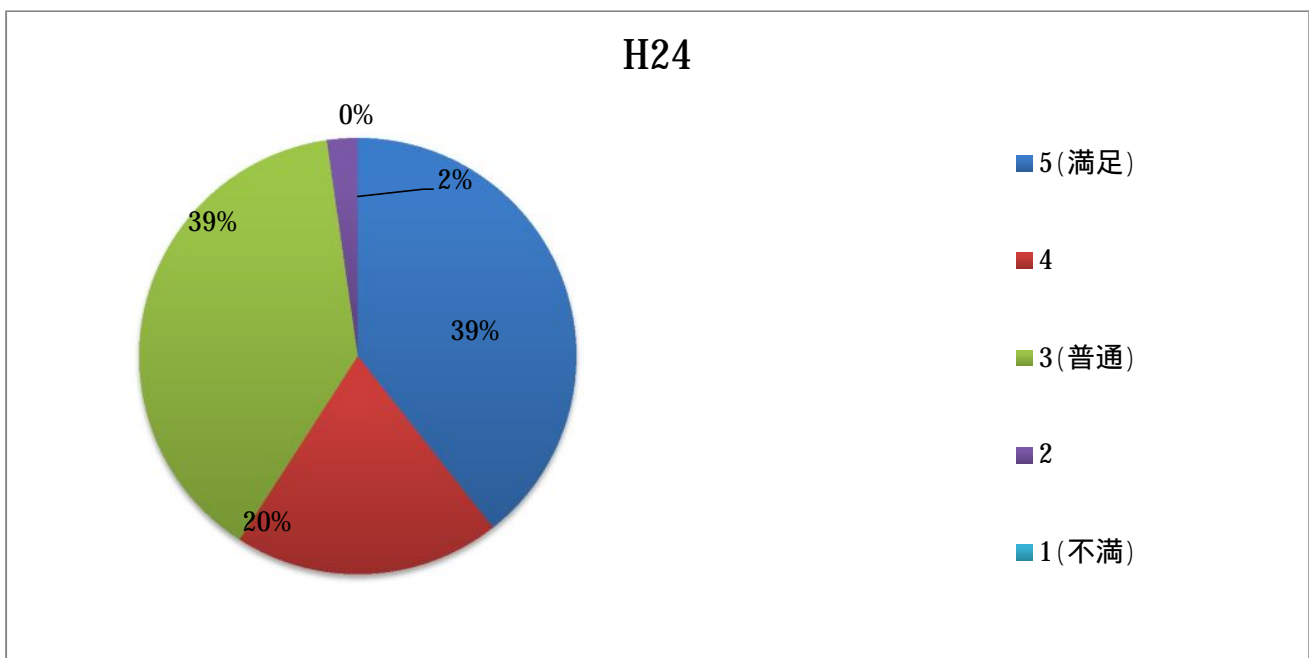


Q6(2) 監視スタッフの身だしなみは適切である

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が3割程度となった。「4」の意見と合わせても5割にはいかなかった。



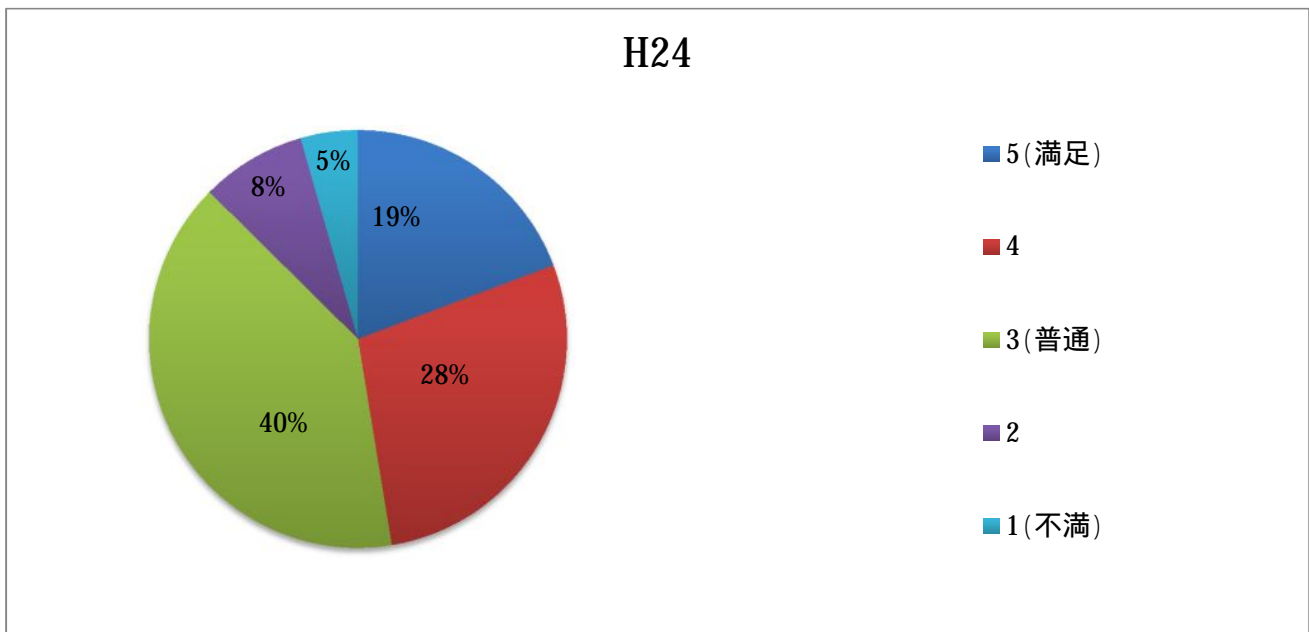
平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q6(3) 清掃が行き届き、清潔である

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が2割程度となった。普通～不満で半数を超えた。

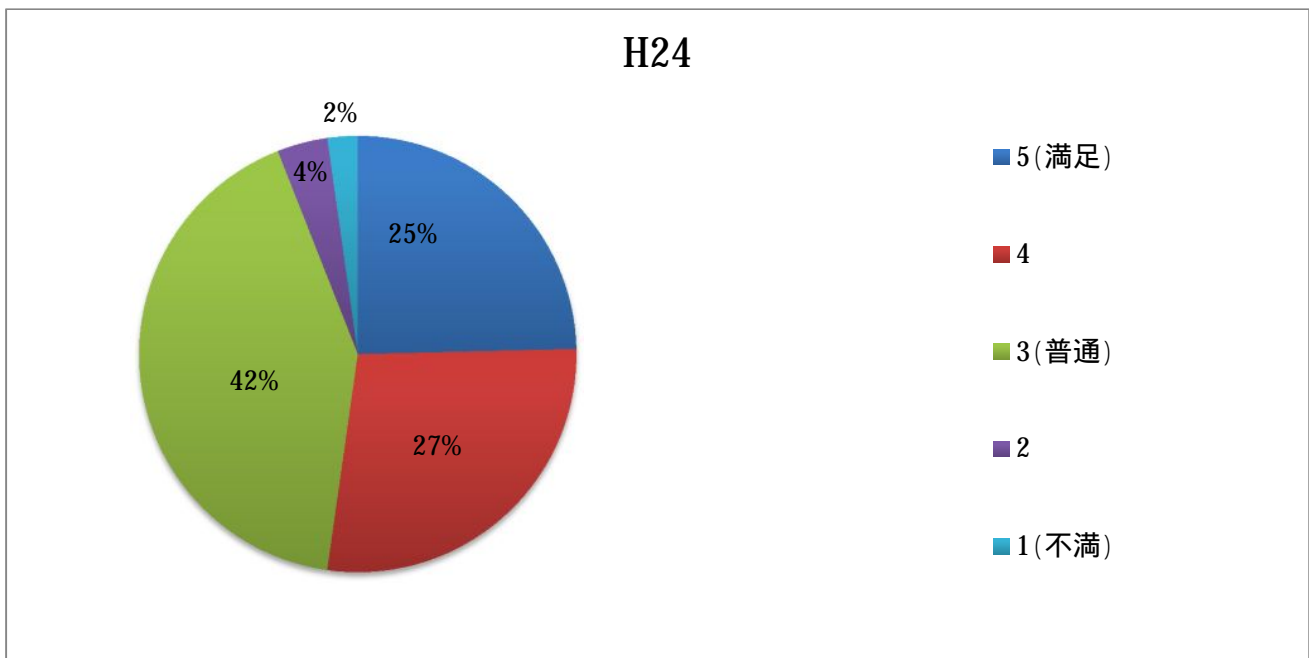


Q6(3) 整理整頓ができています

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が3割弱程度となった。「4」の意見と合わせて5割だった。



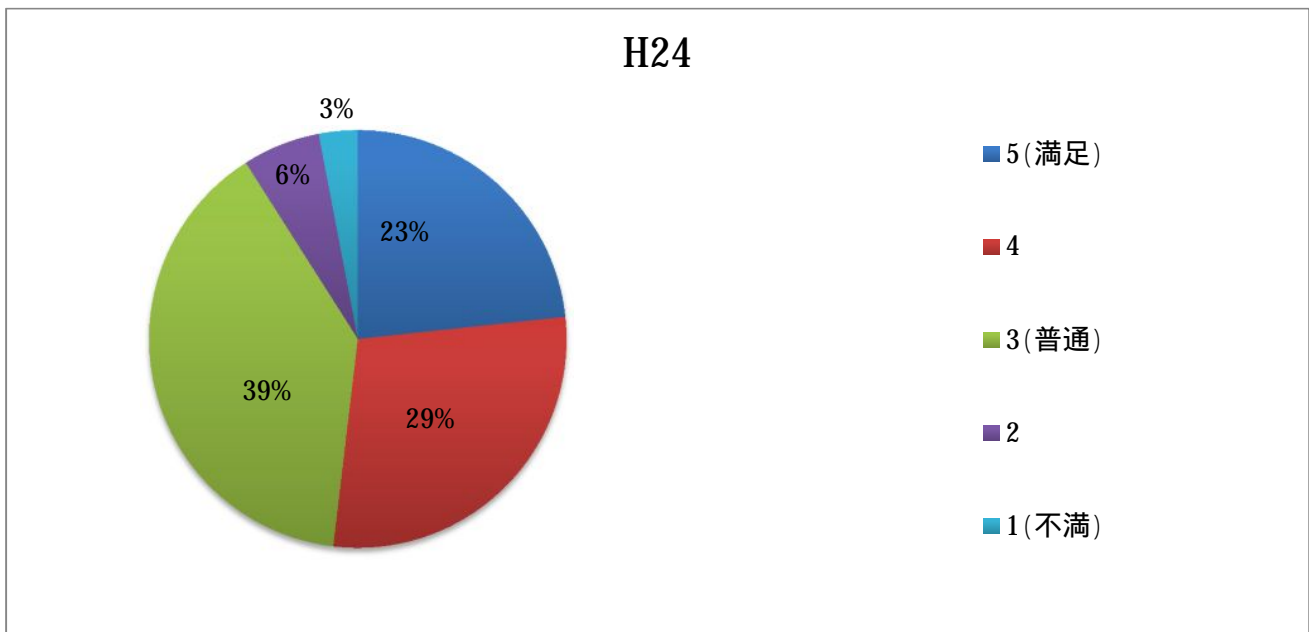
平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q6(3) 整備・除草等が行き届いている

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が2割程度となった。「4」の意見と合わせて5割だった。

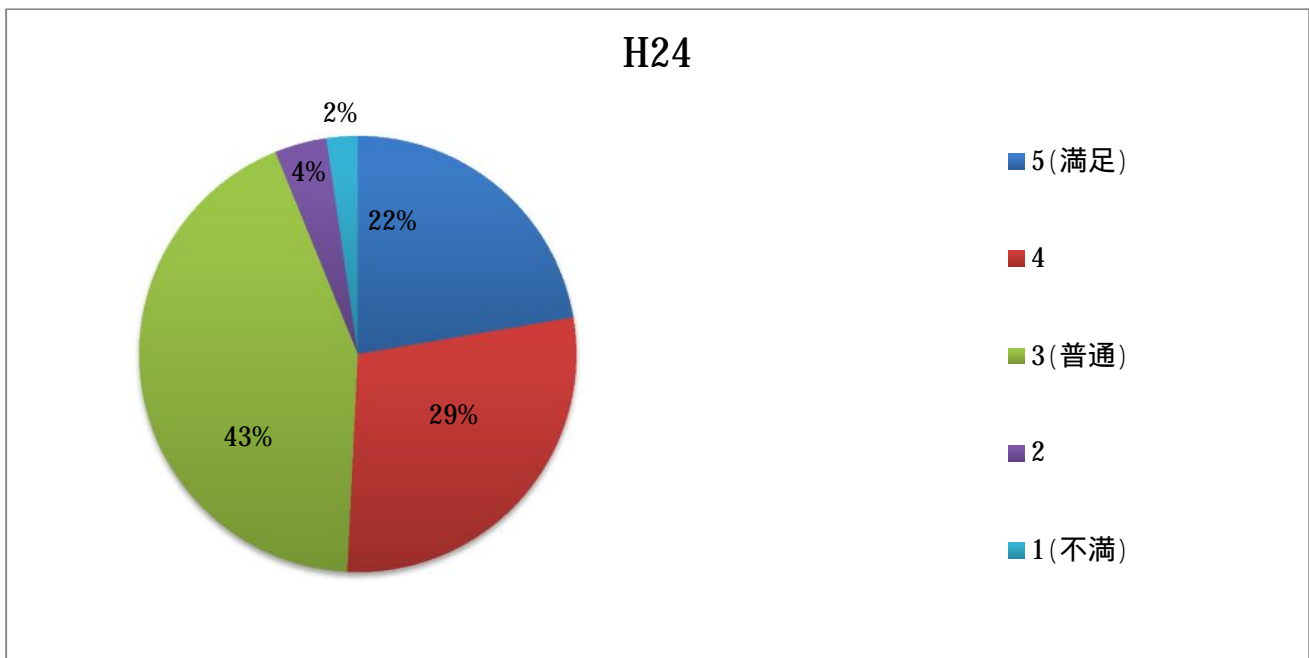


Q6(3) 用具・器具の種類と数が整っている

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が2割程度となった。「4」の意見と合わせて5割だった。



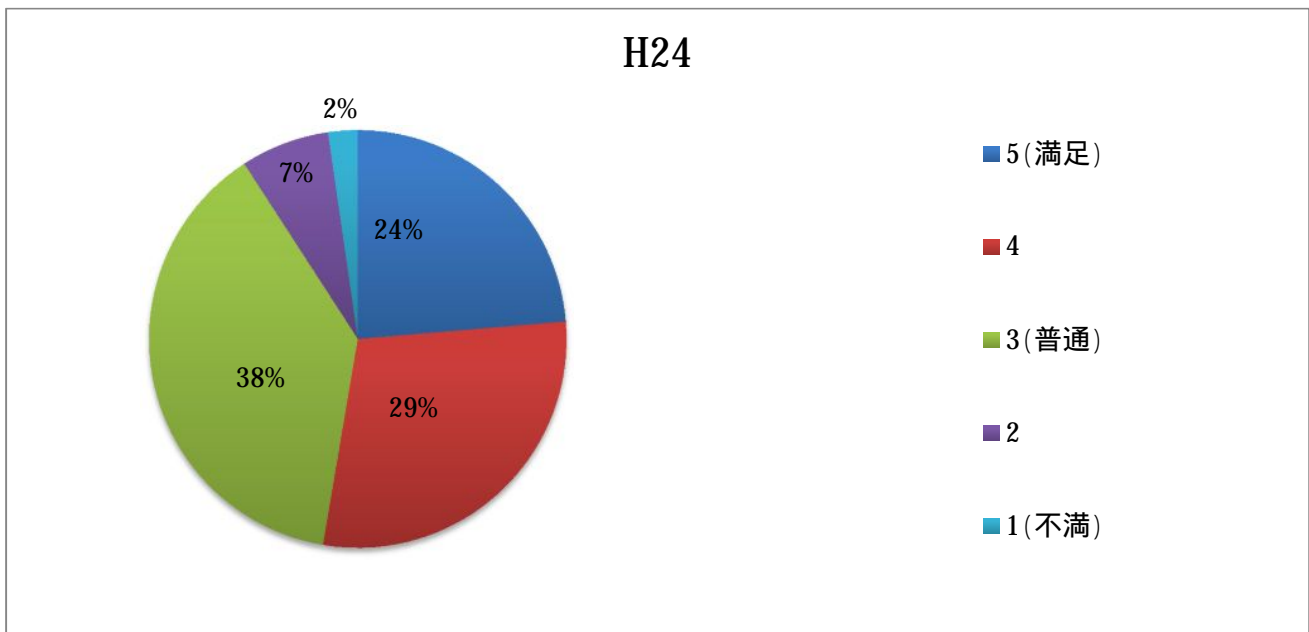
平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q6(3) 情報発信・案内掲示等が充実している

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が2割程度となった。「4」の意見と合わせて5割だった。

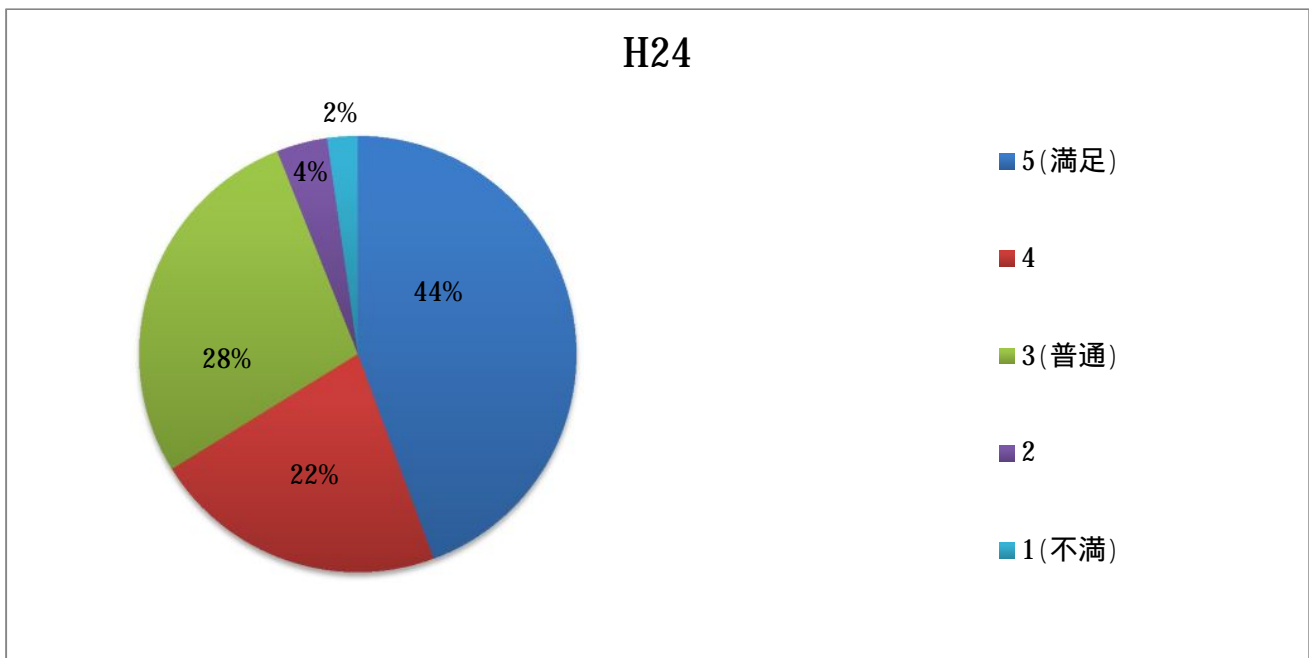


Q6(4) 安全な環境で安心して利用できる

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が4割となった。「4」の意見と合わせて6割となった。



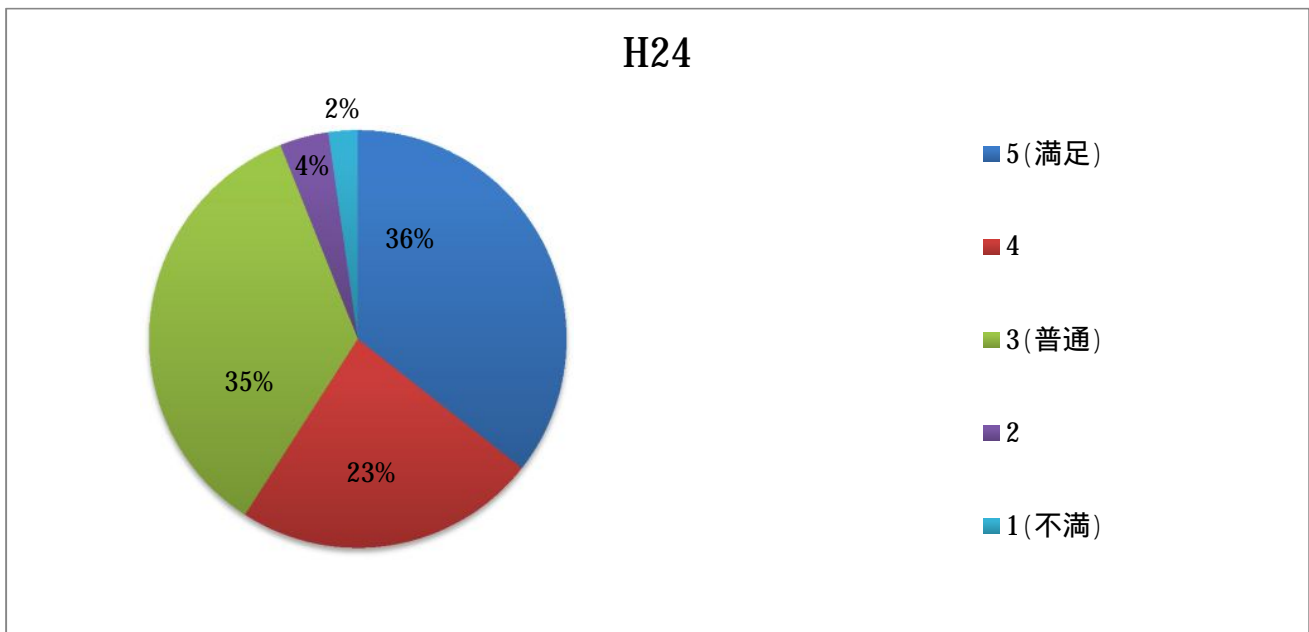
平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q6(4) 公平で平等な利用形態である

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が4割弱となった。「4」の意見と合わせて6割だった。

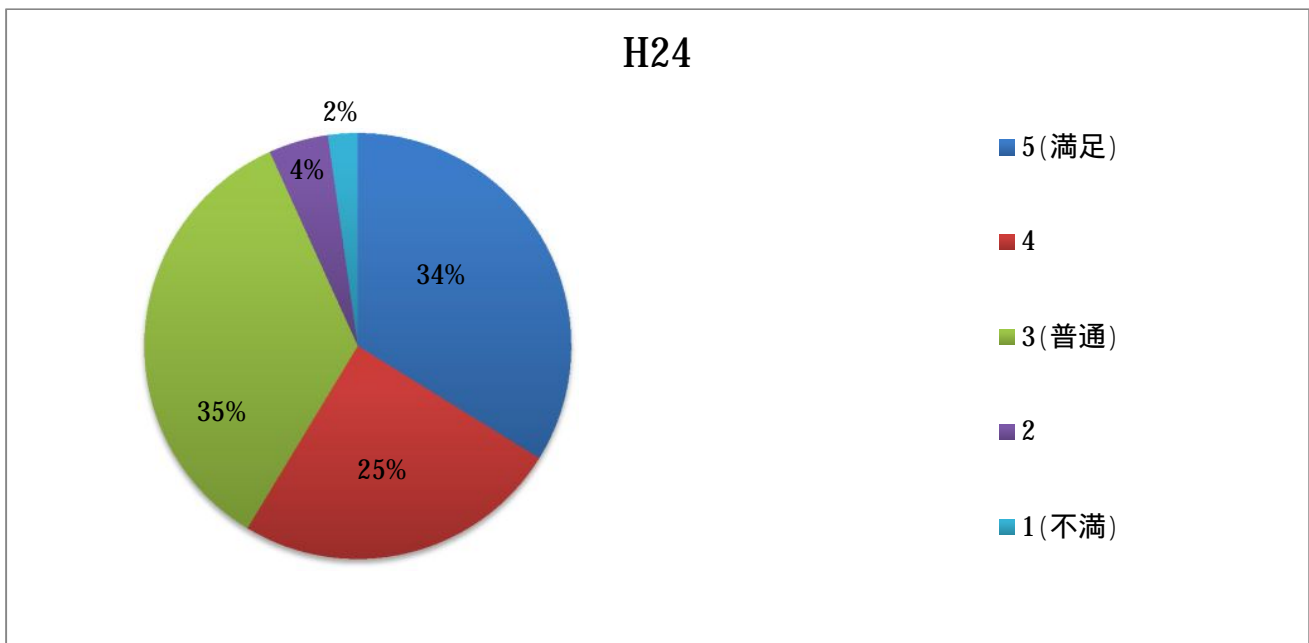


Q6(4) 利用者同士が気持ちよく利用できる

[n = 150]

【今回の結果について】

「5(満足)」の意見が3割程度となった。「4」の意見と合わせて6割だった。



平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q7.今後導入を希望する設備・備品・用具がございましたら、ご記入ください

【設備】

- ・ 身障者用の脱水機早く設置願います。身障者用のタオルの設置(足元)(50歳代女性)
- ・ 観覧通路の照明をどうにかしてもらいたい。
間接照明ではなく明るくしてもらえれば待っている間も有効利用できると思う。(40歳代女性)
- ・ コースのブイロープを波が立ちにくい良質なものにしてほしい。
コースの中心線が良く見える色にしてほしい。ドライバーを強力なものにしてほしい。(60歳代女性)
- ・ 子どもの教室を見るとき、長椅子がもっとあると良い?(40歳代女性)
- ・ 他の用具もビート版設置同様の形で柵の上に並べてほしい(現在事務所の前の籠の中)
トイレの中に窓ふきタオルを置いてほしい。タオルは小さめのもの(60歳代女性)
- ・ 壁時計、ジャグジー側の壁面にも大きいものをつけてほしいです。(40歳代女性)
- ・ 簡単な筋トレが出来るところが欲しいです。(60歳代女性)
- ・ プール内白壁に魚の絵などを描き子供に楽しさを演出する。(60歳代男性)
- ・ トイレは水洗にとどまらず、洗浄シャワーにしてもらいたい。(70歳代男性)
- ・ トイレのウォシュレット
男子ロッカー室の電話機が故障中。早急に取り付けては。(60歳代男性)
- ・ ロッカー室のドライバーのところにイスを増やしてほしいです。

【備品・用具】

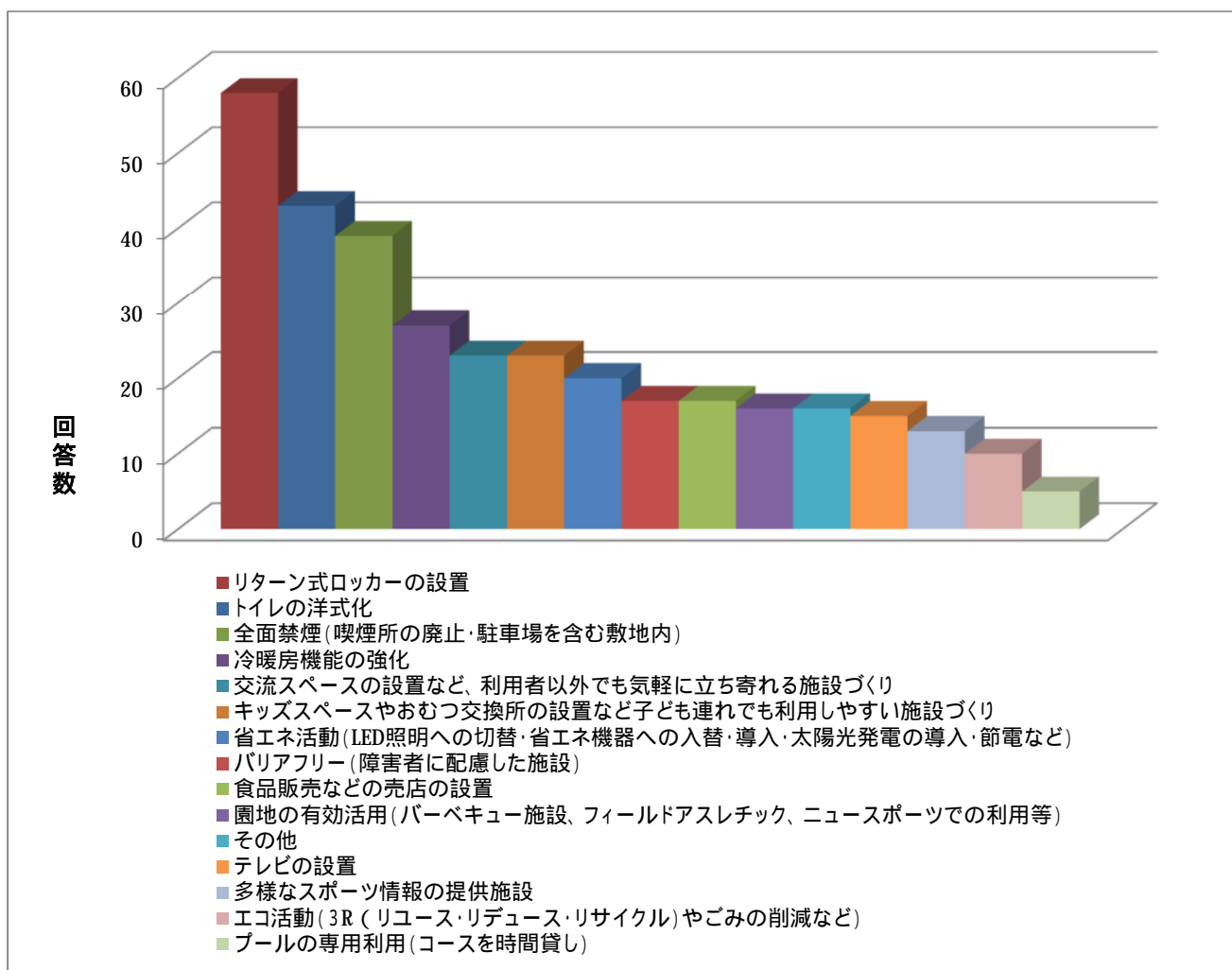
- ・ 1/牽引泳をするロープ(ゴム)
2/教室で使用してもらいたい「ビデオ撮影装置」(用具)と再生装置(60歳代男性)
- ・ 手袋の切れているものが時々見受けられます。新しいものに交換してほしい。
- ・ 水着の脱水機のゴム式ふたがよくなっています。(60歳代女性)
- ・ 体脂肪・内臓脂肪・消費カロリーが計測できる備品の設置希望(60歳代女性)

記載通り転記

平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q8. 自主事業(施設管理者ハピスカとよさか主催事業)で実施してもらいたいことがあればお聞かせ下さい(複数回答可)

設問	回答数	順位
リターン式ロッカーの設置	58	1
トイレの洋式化	43	2
全面禁煙(喫煙所の廃止・駐車場を含む敷地内)	39	3
冷暖房機能の強化	27	4
交流スペースの設置など、利用者以外でも気軽に立ち寄れる施設づくり	23	5
キッズスペースやおむつ交換所の設置など子ども連れでも利用しやすい施設づくり	23	5
省エネ活動(LED照明への切替・省エネ機器への入替・導入・太陽光発電の導入・節電など)	20	7
バリアフリー(障害者に配慮した施設)	17	8
食品販売などの売店の設置	17	8
園地の有効活用(バーベキュー施設、フィールドアスレチック、ニュースポーツでの利用等)	16	10
その他	16	10
テレビの設置	15	12
多様なスポーツ情報の提供施設	13	13
エコ活動(3R(リユース・リデュース・リサイクル)やごみの削減など)	10	14
プールの専用利用(コースを時間貸し)	5	15



平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q8.当施設で取り組んでもらいたいこと その他 ご意見

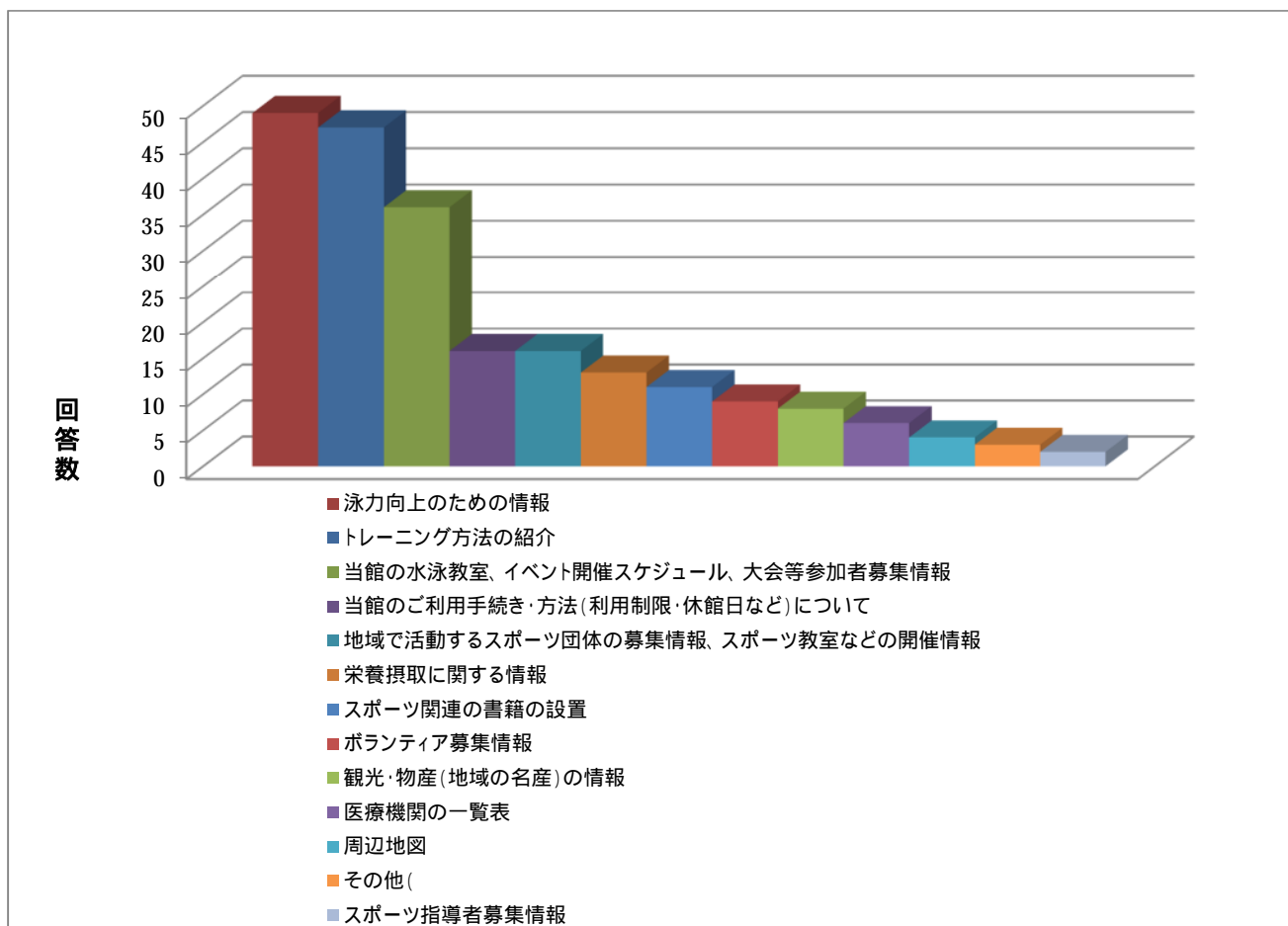
- ・ 水質をよくしてほしい。向こうが見えない
- ・ ストレッチ場所をもう少し暖かくしてほしい。冬は寒すぎる
- ・ 下足ロッカーの設置。夏場、靴隠しなどのいたずらあり。困っている子がいました。
- ・ 水泳に関するCD、DVD等の貸し出し
- ・ 基本が遊水館なので現状で充分。もっと入館してもらえるようなことを考えたら！！
- ・ 更衣室のシャワーのところがくさい。何とかしてほしい(重要)
- ・ 水飲み場の整備
- ・ 更衣室の除湿・シャワー室との間仕切り
- ・ コーヒースタンドなど軽食コーナーの設置
- ・ 夏場に子供が多くなって、プール内歩いて運動が出来なくなるので子供と大人の別々に歩けるようにしてほしい。夏場が混んで危険である。
- ・ 更衣室でのウォータークーラー
- ・ サウナ室に(採暖室)テレビの設置
- ・ ジム施設があるとよい。
- ・ 受付付近の水飲み場
- ・ ロッカー室の床・マットを張り替えていただきたい。危険です。
- ・ あったかいトイレ

記載通り転記

平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q9.当施設で情報提供を希望することはなんですか(複数回答可)

設問	回答数	順位
泳力向上のための情報	49	1
トレーニング方法の紹介	47	2
当館の水泳教室、イベント開催スケジュール、大会等参加者募集情報	36	3
当館のご利用手続き・方法(利用制限・休館日など)について	16	4
地域で活動するスポーツ団体の募集情報、スポーツ教室などの開催情報	16	4
栄養摂取に関する情報	13	6
スポーツ関連の書籍の設置	11	7
ボランティア募集情報	9	8
観光・物産(地域の名産)の情報	8	9
医療機関の一覧表	6	10
周辺地図	4	11
その他(3	12
スポーツ指導者募集情報	2	13



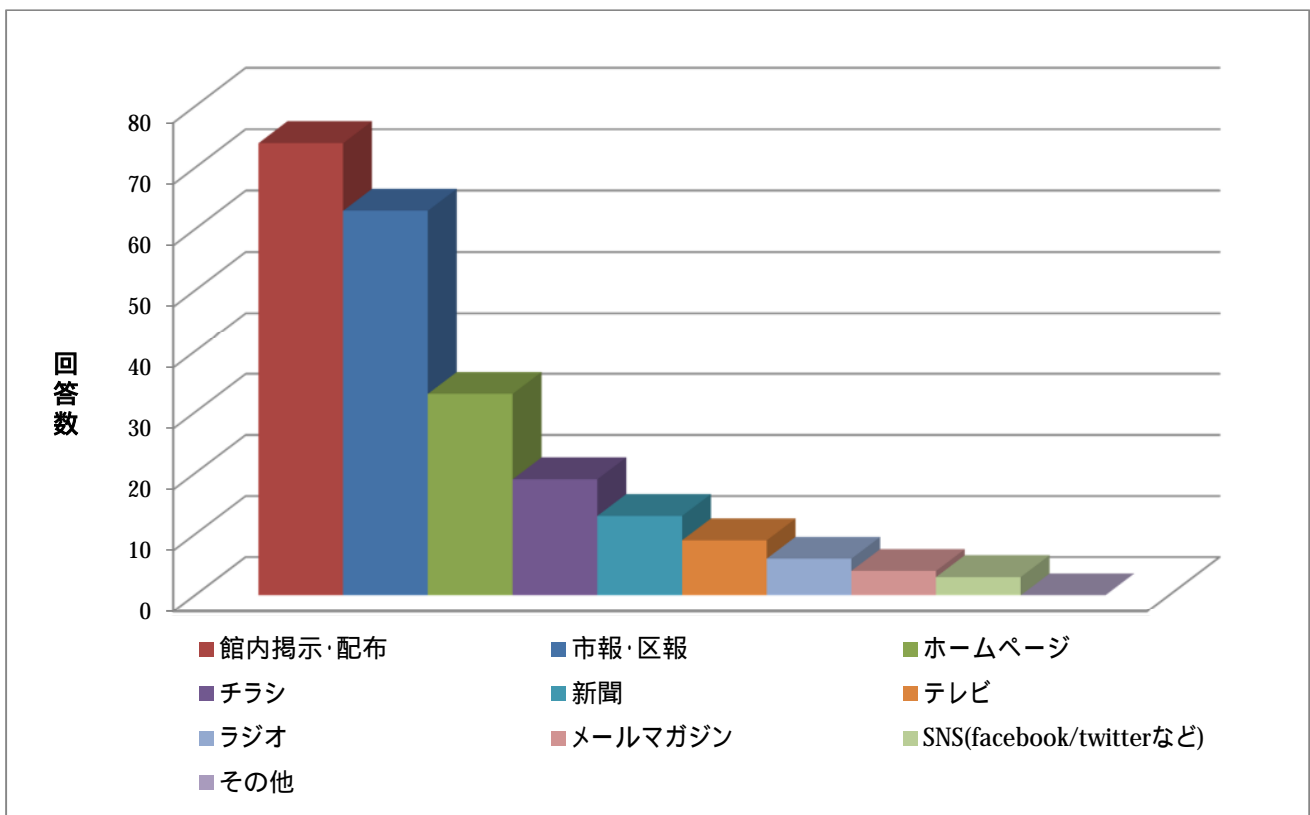
Q9.当施設で情報提供を希望すること その他 ご意見

- ・ ”遊水館”なので気楽に”泳ぎ””遊べ”ればよいのではないか
- ・ この情報、開館スケジュールをホームページで更新してほしい
- ・ 現状で十分です。満点をつけます。

平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q10 どのような方法での情報提供を望みますか(複数回答可)

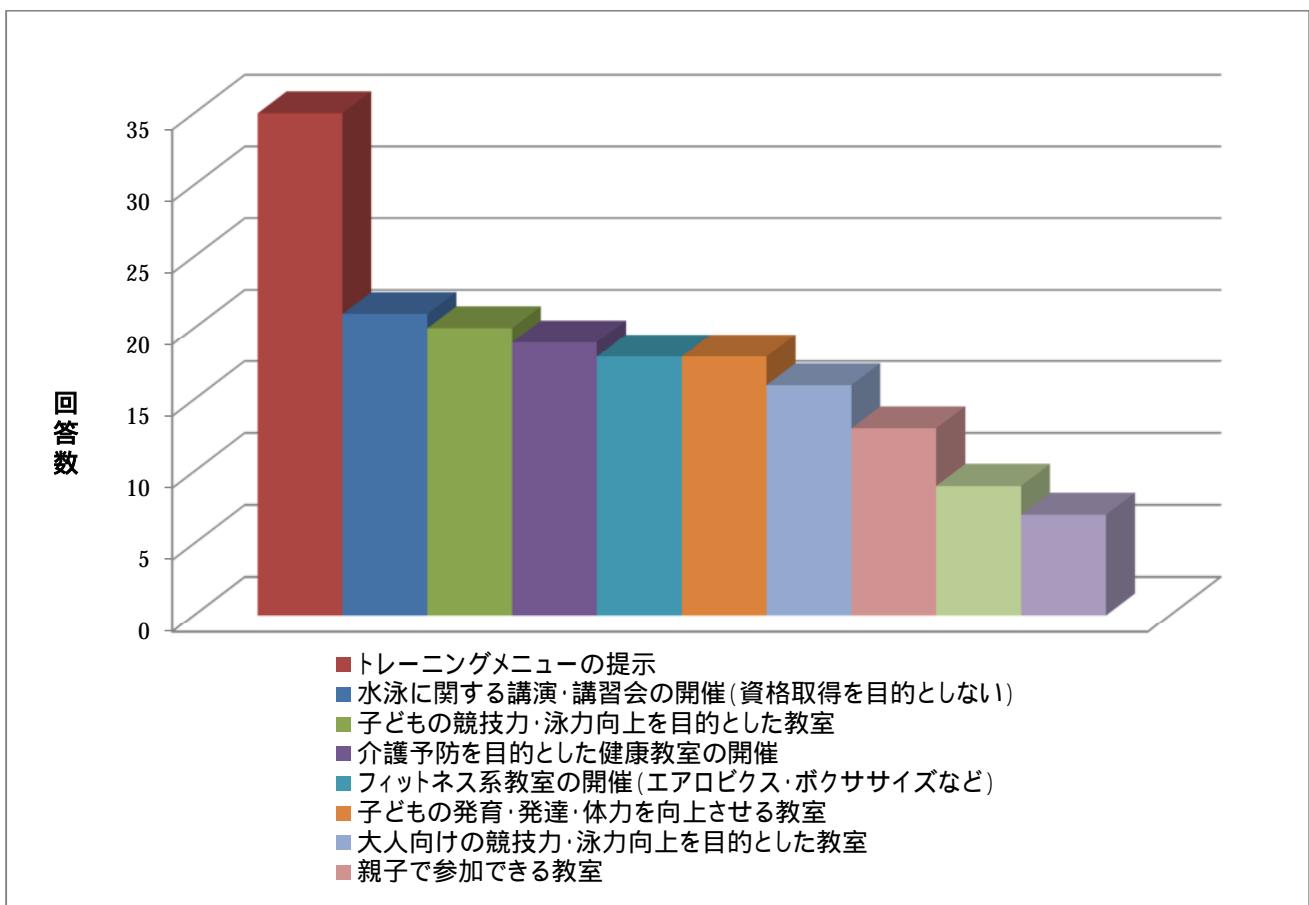
設問	回答数	順位
館内掲示・配布	74	1
市報・区報	63	2
ホームページ	33	3
チラシ	19	4
新聞	13	5
テレビ	9	6
ラジオ	6	7
メールマガジン	4	8
SNS(facebook/twitterなど)	3	9
その他	0	10



平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q11.自主事業(施設管理者ハピスカとよさか主催事業)の水泳教室に望むことについて お聞かせ下さい

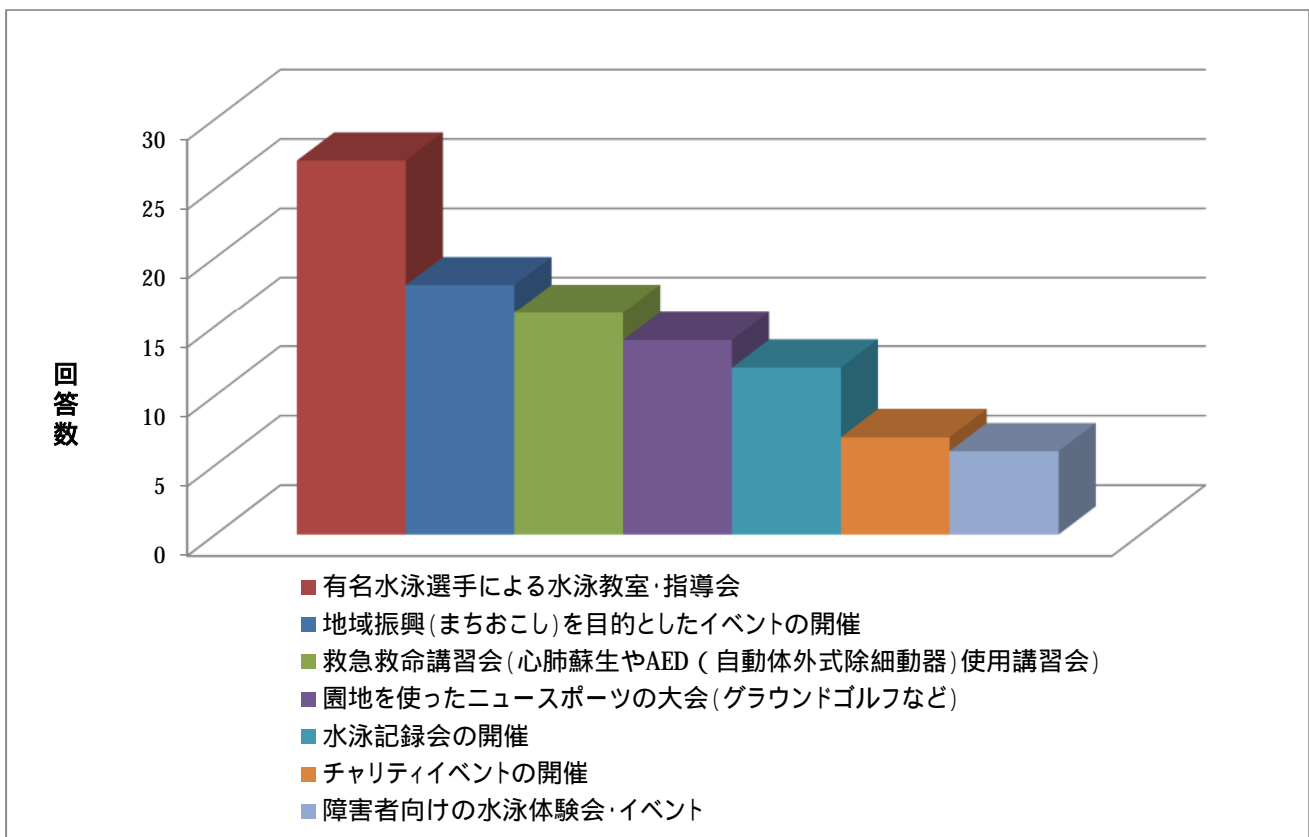
設問	回答数	順位
トレーニングメニューの提示	35	1
水泳に関する講演・講習会の開催(資格取得を目的としない)	21	2
子どもの競技力・泳力向上を目的とした教室	20	3
介護予防を目的とした健康教室の開催	19	4
フィットネス系教室の開催(エアロビクス・ボクササイズなど)	18	5
子どもの発育・発達・体力を向上させる教室	18	5
大人向けの競技力・泳力向上を目的とした教室	16	7
親子で参加できる教室	13	8
個人、または極少人数(3~4人)での教室	9	9
資格取得(水泳指導系資格・水難救助等)を目的とした講習会	7	10



平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q12.自主事業(施設管理者ハピスカとよさか主催事業)の大会・イベントに望むことについて お聞かせ下さい

設問	回答数	順位
有名水泳選手による水泳教室・指導会	27	1
地域振興(まちおこし)を目的としたイベントの開催	18	2
救急救命講習会(心肺蘇生やAED(自動体外式除細動器)使用講習会)	16	3
園地を使ったニュースポーツの大会(グラウンドゴルフなど)	14	4
水泳記録会の開催	12	5
チャリティイベントの開催	7	6
障害者向けの水泳体験会・イベント	6	7



平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

Q14.ご意見・ご要望などがございましたら、ご記入ください

【意見・要望】

- ・ 利用者が多いとき(夏休時、教室時)床がびしょりです。モップが用意されていますが使いにくく1回でやめました。プールへ行くタイルの階段等が常にびしょりなので危ないゴミも髪も多い(不潔です) 1日に数回見回り時にきれいにしてほしい。(60歳代女性)
- ・ 水泳帽子やゴーグルを忘れた時のことです。常に用意はしているのですがアクシデントで忘れることがある。家は鍵がかかっている。買う金はもち合わせていない時がある。こっそり忘れ物の時効の過ぎたものを貸していただけるとルールもルールにしなければならぬ事情も十分理解できるのですが。因みに鳥屋野も西海岸も下山も貸してくれます。先ずは参考にしてください。(60歳代男性)
- ・ 小学生教室で大変お世話になっています。中学生になると参加できるような土日の夜の教室があるとずっと続けることが出来ると思います。(40歳代女性)
- ・ 夏休み冬休み待合場所での弁当持参は悪臭がするので気持ち悪い、飲食できるスペースを作ってほしい。通路での飲食は歩くのに困る。(60歳代女性)
- ・ 月曜開館を切に希望します。(60歳代男性)
- ・ 市内のどこのプールでも「とよさか」の入場券で入れる様にして欲しい。他のプールの券でとよさかも…。(50歳代男性)
- ・ 入場料金、遊水館600円、他500円同じ入場料金にできないのでしょうか。(70歳代男性)
- ・ 自分の仕事が月曜休みでゆっくりプールに入りたいと思って休館日で…。月曜休館を変えてほしい。(60歳代女性)
- ・ シャワー室のドアなどすぐになおしてもらいたいです。だんだん寒くなるので。(70歳代女性)
- ・ Q11の9、Q12の3を切に希望します(60歳代女性)
- ・ Q11,Q12について”遊水館”としては充分。現状でよい 生活保護をもらっている人も来ているとの”うわさ”もある。健康管理で市がゆるしておるのであればよいが、そうでなかったら問題だと思う。そうしたことのチェックはできないのか？ ”坂上さんとか？”(70歳代男性)
- ・ サウナの中で話をすると「静かに」という男の人がいますので変です。大声と記入されているところを直していただきたいと思話し合いの中でとても良いことをたくさん知ることができますのでよろしくお願いします。(70歳代女性)
- ・ のんびりと泳ぎ歩ければよい。これを妨げるイベント、事業などはしないでほしい。利用者のマナーが良くない。例えばトイレの履物が脱ぎっ放し、二人以上の横列水中歩行、プールサイドでのオシヤベリ…細かいこと上げれば際限なく利用料は値上げしない、できれば少しでも値下げ(中学生以下、85歳以上でもよい)を願いたい。(70歳代男性)
- ・ 古いのは仕方ないけれど、汚いのと臭いのは困ります。改善を望みます。(30歳代女性)
- ・ いつも利用させていただいております。スタッフの方々親切で楽しいです。水泳教室の種類がもっと多いとさらにうれしいです 著名な水泳選手の方もきて頂けるといいのではないのでしょうか。(40歳代女性)
- ・ サタデーパスポートが夏休み中も使えるといい(40歳代女性)
- ・ サタデーパスポートをいつでも使えるようにしてほしい。特に夏休み。(40歳代女性)
- ・ 楽しい遊水館にするために 館内を「我が物顔で行動」している個人・グループが居て見苦しい。風呂での談笑(女)、男性の掛け声 係員が注意していただきたい。指導者まがいの「押し売り先生」は迷惑である。指導されたし このために来なくなった大人・子供がたくさんいることをスタッフはご存知か？親子のスキンシップを楽しんでいる家族に「親切の押し売り先生」が割り込み、子供を取り上げられたパパとママが寂しそうで見ると堪えない。度重なるとその家族は遊水館に来なくなる。(70歳代男性)
- ・ 男子用控え室からプールへの階段の手すりに穴があいて怪我しやすい。早く修理してほしい。(70歳代男性)
- ・ 平日の開館時間を10時よりを希望します。(60歳代女性)
- ・ 夏場に子供が多くなると大人が歩くことも泳ぐこともできなくなるようになるので子供と大人が別々に歩くと泳げるようにしないと困る。ぜひ考えてもらいたい。(70歳代男性)
- ・ Q6の4番の(公平で平等な利用形態である)の不満があります。それは一部の人のジャグジー長時間の利用、往復コースで4~5人で立っている人が多くいる。それを許したら他の人が入っていけない。厳しく注意してほしい。(60歳代女性)
- ・ 紅葉する木を植えるなどして人が集まる場所にしてほしい。(60歳代男性)

平成24年度遊水館お客様アンケート集計結果

- ・ 高齢につきそちらの都合に合わせて利用させていただいていますので特に要望はありません。(70歳代男性)
- ・ ストレッチするための長椅子の上にも個人(1人)の荷物が置いてあるので注意してやめてもらいたい。(60歳代男性)
- ・ 奥の採暖室ですが、風よけを施すことに良い・悪いは言いませんが透明壁に設計しているということはイスなどに座り外の景観を楽しみなさいということだと思います。来年度からは風よけの(ビニール)材質を変えて外の景観が楽しめる様をお願いします。(60歳代男性)
- ・ 水泳教室の参加者のマナーが悪い。プールコース内での会話をしている事が多く、一般の人が入りづらい。教室をやる前にマナー教育が足りない(よそのサークルはその辺が充実している)(60歳代男性)
- ・ 更衣室の清掃・環境整備に心がけてください。(60歳代男性)
- ・ 脱衣室内の連絡用電話を取り付けてほしい(故障で取り外した状態) 何か急用があっても事務室に連絡できない。職員の方で個人用サンダルのままWCに入る方が複数見られる。衛生上良くないと思われる。(70歳代男性)
- ・ 水泳教室に参加し、他の方に何回目の教室ですかと聞いたところ、少ない方で3回目、多い方ですと8回目ですと答えていただきました。8回目にしてはあまり上達していないと感じましたが、原因は自分の泳ぎが分からない為で、ビデオに映し、欠点を認識してもらうのが一番重要と思いますが、私の場合、未だ一回もビデオはありません。(60歳代男性)
- ・ ロッカーに鍵をかけられていなく、時々開けてしまい大変に悪く思うので利用する人は必ず鍵をかけて下さい。明けた人の気持ちになって必ず鍵をかけるようお願いします。(60歳代女性)

【謝辞・その他】

- ・ 以前からみると、整理・整頓・清掃が良好となりました。館内のPR活動も積極的に実施されている。良いですね。(60歳代男性)
- ・ このプールに通い始めてから12年ぐらいになりますが、現在74歳ですがこの先もここへ通い続け体力向上と健康保持に努めたいと思っており感謝いたしております。(70歳代男性)
- ・ 69歳男子(膝・腰・肩)が痛く、プールで歩くことが良いと聞き、昨年から1年半ぐらい利用しています。現在すべて良好、痛みはほとんどなくなりました。これは40分から50分歩くことに加え、ジャグジーの温度や採暖室の温度が高くて、体を温めることが出来ることが良いと考えます。省エネと言われてはいますがどうかこの温度の高さは今後も続けてください…。小生あらゆる知人にPRを実行しています。なぜ水の中でゆっくり歩くと体に良いのか、又身体を温めるとよいのか等の健康効果があるという資料があるとよいと思います。(60歳代男性)

記載通り転記