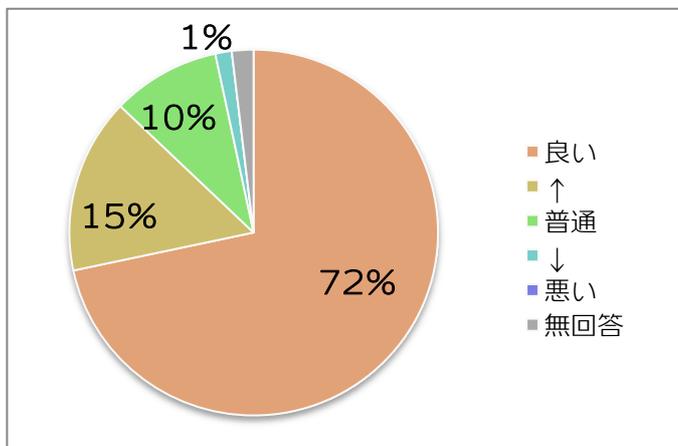


令和6年度 ハピスカとよさか会員アンケート 集計結果

回答数 420 人

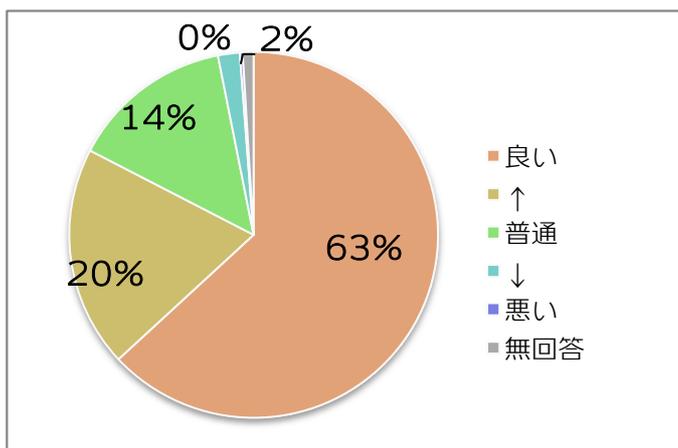
◆Q1 指導者の印象はいかがですか。

色	項目	回答数
オレンジ	良い	301
黄緑	↑	65
緑	普通	40
水色	↓	6
青	悪い	0
グレー	無回答	8



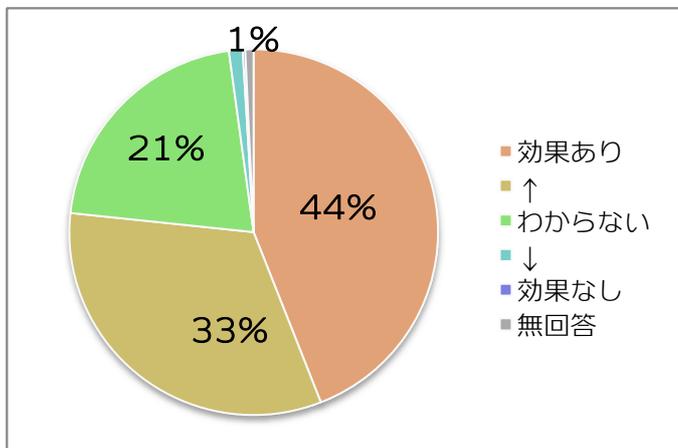
◆Q2 教室の内容はいかがですか。

色	項目	回答数
オレンジ	良い	265
黄緑	↑	82
緑	普通	60
水色	↓	8
青	悪い	1
グレー	無回答	4



◆Q3 運動効果はありましたか。

色	項目	回答数
オレンジ	効果あり	185
黄緑	↑	137
緑	わからない	89
水色	↓	5
青	効果なし	1
グレー	無回答	3

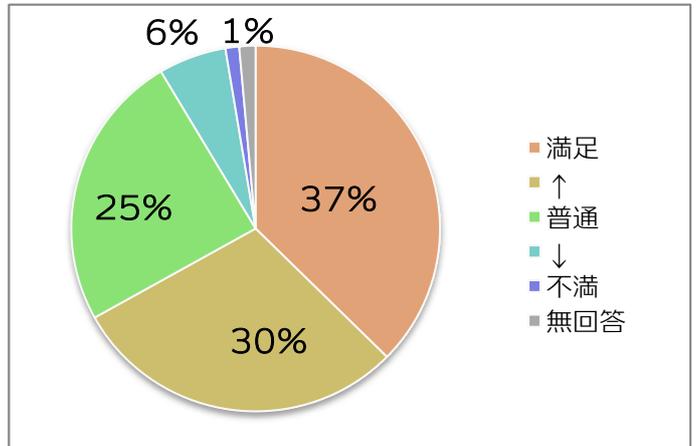


令和6年度 ハピスカとよさか会員アンケート 集計結果

回答数 420 人

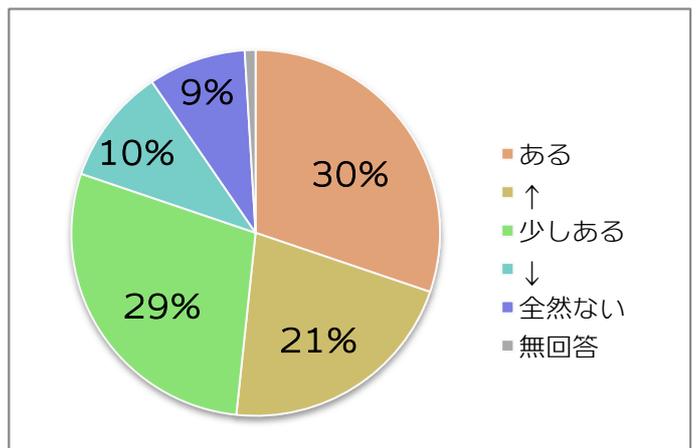
◆Q4 施設環境はいかがですか。

色	項目	回答数
■	満足	157
■	↑	124
■	普通	103
■	↓	25
■	不満	5
■	無回答	6



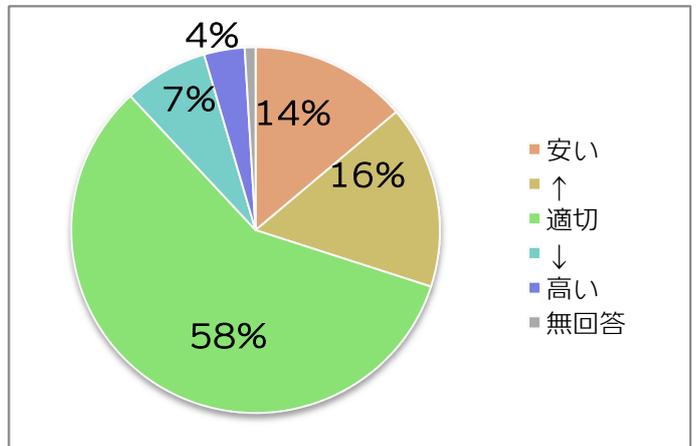
◆Q5 参加者同士の交流はありますか。

色	項目	回答数
■	ある	127
■	↑	90
■	少しある	120
■	↓	43
■	全然ない	36
■	無回答	4



◆Q6 料金設定は適切ですか。

色	項目	回答数
■	安い	58
■	↑	68
■	適切	244
■	↓	31
■	高い	15
■	無回答	4

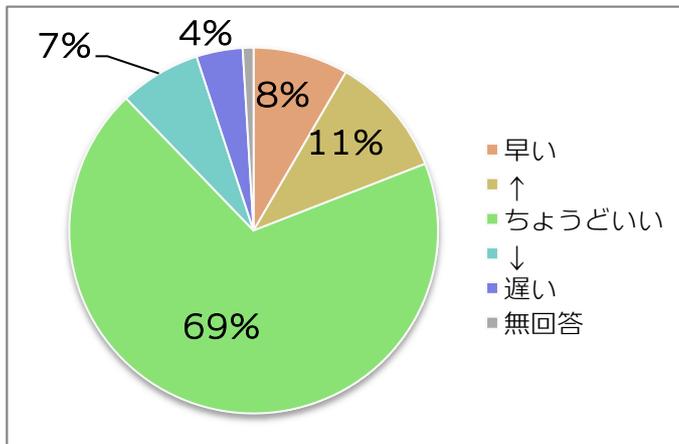


令和6年度 ハピスカとよさか会員アンケート 集計結果

回答数 420 人

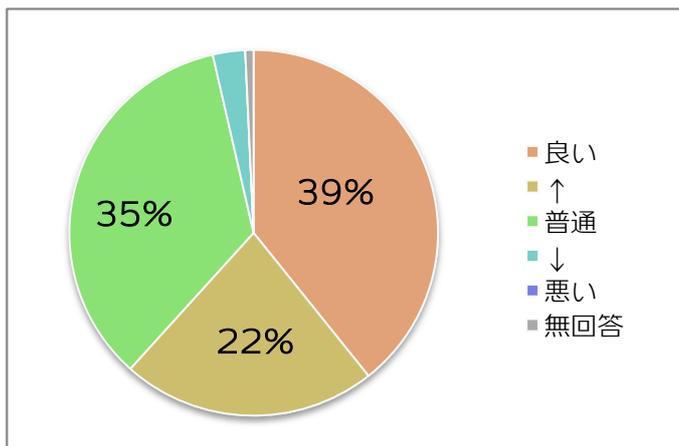
◆Q7 教室の開始時間は適切ですか。

色	項目	回答数
オレンジ	早い	35
黄緑	↑	45
緑	ちょうどいい	289
水色	↓	30
青	遅い	17
グレー	無回答	4



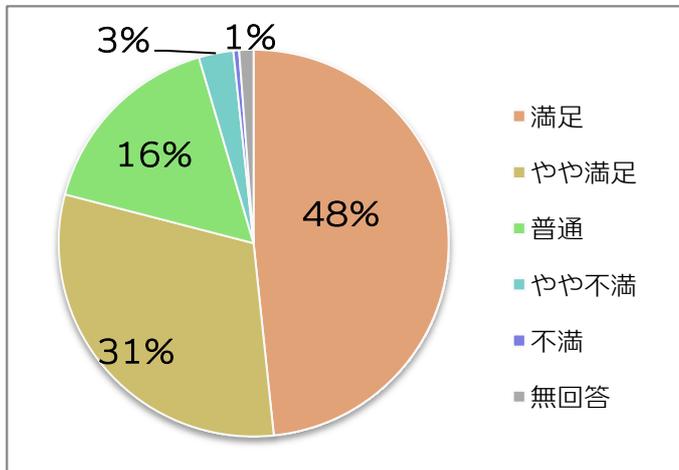
◆Q8 事務局の対応はいかがですか。

色	項目	回答数
オレンジ	良い	165
黄緑	↑	94
緑	普通	146
水色	↓	12
青	悪い	0
グレー	無回答	3



◆Q9 教室全体の満足度はいかがですか。

色	項目	回答数
オレンジ	満足	203
黄緑	やや満足	129
緑	普通	69
水色	やや不満	12
青	不満	2
グレー	無回答	5

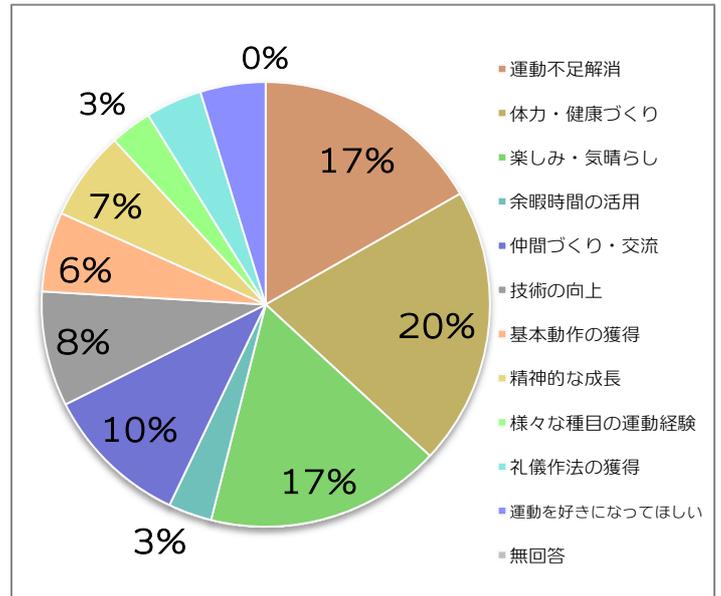


令和6年度 ハピスカとよさか会員アンケート 集計結果

回答数 420 人

◆ 教室に求めていること(複数回答あり)

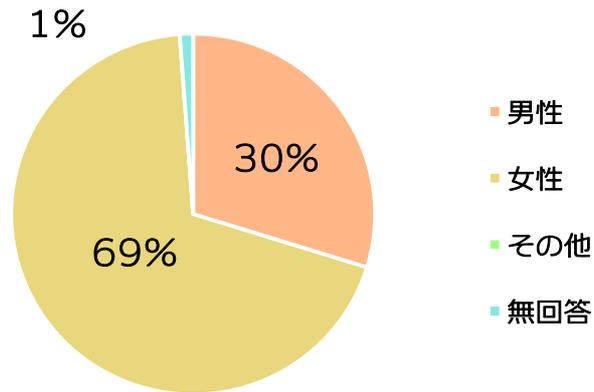
色	項目	回答数
オレンジ	運動不足解消	234
黄緑	体力・健康づくり	283
緑	楽しみ・気晴らし	238
水色	余暇時間の活用	44
青	仲間づくり・交流	147
グレー	技術の向上	117
オレンジ	基本動作の獲得	81
黄緑	精神的な成長	91
緑	様々な種目の運動経験	42
水色	礼儀作法の獲得	57
青	運動を好きになってほしい	66
グレー	無回答	0



令和6年度 ハピスカとよさか会員アンケート 対象者の特性

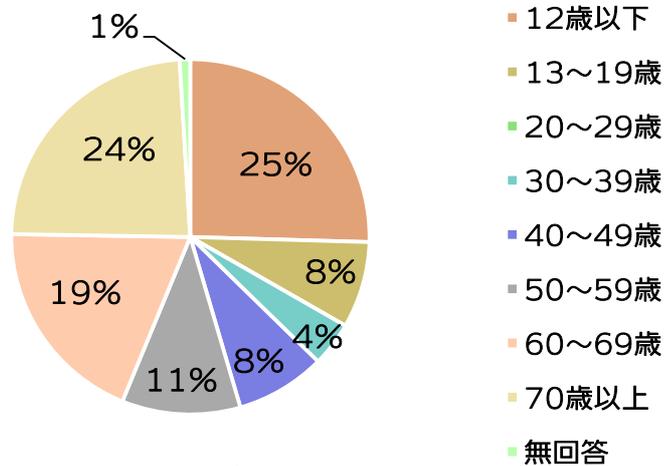
◆ 男女比

色	項目	回答数
■	男性	125
■	女性	290
■	その他	0
■	無回答	5



◆ 年代

色	項目	回答数
■	12歳以下	107
■	13～19歳	33
■	20～29歳	0
■	30～39歳	17
■	40～49歳	34
■	50～59歳	45
■	60～69歳	80
■	70歳以上	100
■	無回答	4



※12歳以下は保護者が回答

◆ 教室別回答数(複数回答あり)

教室名	回答数	教室名	回答数	教室名	回答数
キッズスポーツ	8	たいそう キッズ	7	ピラティス	8
ソフトバレー	7	たいそう ジュニア	9	かんたんエアロ	10
卓球 (火)	5	陸上 キッズ	6	有酸素 (総体)	27
卓球 (木)	9	陸上 ジュニア	6	フラダンス (午前)	10
卓球 (土)	5	ミニバス	4	健幸たいそう	9
グラウンド・ゴルフ (火)	9	硬式野球	17	ペルビックヨガ (夜)	19
グラウンド・ゴルフ (土)	4	ハピスポ	12	太極拳	15
フットサル 幼児	9	星空テニス	5	ソフトエアロ	12
フットサル U9 木	11	ルーシー 文化会館	20	ZUMBA® (文化会館)	11
フットサル U9 土	15	フラダンス (夜)	3	土曜ヨガ	9
フットサル U12	7	有酸素 文化会館 1部	13	テニス教室 小学生クラス	4
ヒップホップ キッズ	5	有酸素 文化会館 2部	13	テニス教室 初級クラス	4
ヒップホップ ジュニア U9	6	ZUMBA® (総体)	14	テニス教室 中級クラス	27
ヒップホップ ジュニア U12	14	健幸レクリエーション	12	北学BBC	26
ヒップホップ オープン	4	健幸トレーニング	9	無回答	4
テーマパーク キッズ	19	ペルビックヨガ (午後)	16		
テーマパーク ジュニア	15	ルーシー 長浦	13		

令和6年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（指導関係等）

NO.	内容	回答
1	硬式野球に参加しています。だいたい満足していますが、もう少し長い時間でも良いと思います。アップの時間を入れると練習はわずかなので。かと言ってアップは大事ですし、考えてもよいと思います。 【硬式野球参加者】	講師と相談し、今後の参考とさせていただきます。
2	教室の中での私語が多く気になる。 【ソフトバレー参加者】	講師が指導説明をしている際の私語は気を付けていただきたいですが、会員同士のコミュニケーションは積極的に交流を深めていただければと思います。ご理解くださいますようお願い申し上げます。
3	順番に並べない、他の子が運動をしているのを妨げるなどする子に参加しないしてほしい。参加するなら教室の進行の妨げや他の子が危険にならないようにもっとしっかり対応をしていただききたいです。 【たいそうキッズ参加者 他1件】	ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらうように伝えました。また、保護者様向けに教室参加時のお願い文章を作成し配布いたしました。
4	練習室の外を裸足で走り回り、そのまま練習室に戻るお子さんがいて不快に思います。外に出る時には、靴を履くように指導してもらいたいと思います。 【テーマパークキッズ参加者】	講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらうように伝えました。
5	基本のステップなどから教えて貰えると思っていたが、いきなり音楽に合わせての動作、振り付けだったので差がありすぎて自信を無くしてしまうと思う。想像していたダンス教室とは違った。周りの児童との差がありすぎてついていけない。学年関係なく初心者コースがあれば良いと思う。 【ヒップホップジュニアU12参加者】	講師と相談し、年度途中からの参加者へ配慮いただくように伝えました。
6	ヒップホップジュニアからU9になり、一年生に合わせているからかレベルが少し落ちたように感じています。基礎は大事だと思いますが、最初の二ヶ月基礎しかやらなかったのは、残念です。三年生にとって物足りなかったです。 【ヒップホップジュニアU9参加者】	カテゴリ変更に伴い、ご迷惑をおかけいたしました。年代に合わせてながら、新年度の4月・5月はダンスの基本動作の習得を行い、6月以降は発表会に向けた練習を中心に行っております。U9年代におけるダンスの基本動作・基礎の定着はU12年代へステップアップする際にも大切なものと考えておりますのでご理解いただけますと幸いです。
7	技術的なことを修得させたいです。 【フットサルU12参加者】	技術的な練習は参加者全体の習熟度を確認しながら、段階的に指導を行ってまいります。また、個別指導も適宜実施しており、基礎技術の定着に努めてまいります。
8	フットサル木曜日に参加していますが、チーム編成が偏っていて、上位クラスの2チームがいつもつよいチームで、下位の2チームがいつも試合になりません。1年生がほとんどのクラスだとゴールを決めたくてもパスの仕様がなく、1対4のようなプレイになるのが少し不満です。体育館が冷房もなく風通しが悪く非常に暑い時があり熱中症にならないか心配です。先生の指導は熱心で良いです。 【フットサルU9木参加者】	1年生から4年生までの参加者がいるため、チーム編成は怪我予防のためにあえて年齢や体格に応じて偏らせていました。秋以降は様子をみながら少しずつ変更を加えて行く予定です。また、大体育室は冷房使用できないため、夏季の開催時はこまめに休憩を取り、水分補給を促すなど熱中症予防に努めてまいります。

令和6年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（指導関係等）

NO.	内容	回答
9	バスケットのルールをもう少し教えて欲しいです。後半は子ども達も少しずつ上手になっているので、ルールに則ってゲームをすることもして欲しいです。子どもは楽しくバスケをしているので、いつもありがとうございます。 【ミニバス参加者】	指導者に確認したところ、「1年～6年生までと一緒に活動を行う中で、ルールを覚えることよりもボールを一生懸命追いかけてながら、楽しんでゲームに参加する事を重視している。」とのことでした。事務局としても、指導者の指導方針と教室の趣旨が一致していると考えておりますので、ご理解をいただけますと幸いです。
11	休憩の時間が長すぎると思います。 【有酸素 文化会館1部参加者 他1件】	講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらうように伝えました。
13	同じ動作のくり返しなので効果のある動きをしているのか、疑問に思う事あり。（指導者の注意が入らないかぎり不明） 【有酸素（総体）、ソフトエアロ参加者】	講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらうように伝えました。
14	太極拳時間内で通し動作を数回やりたい。 【太極拳参加者 他1件】	講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらうように伝えました。
15	コミュニケーションをとって欲しい。 【卓球（火）/（木）/（土）参加者】	講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらうように伝えました。
16	日曜日ヨガの先生にお願いします。生徒さんが遅れてきた時は、席を空けてもらえるように促して欲しい。端できつそうにやってる生徒がいます。土曜日ヨガの先生は、生徒に少し空けてあげると声を掛けてスペースを作ってあげています。 【土曜ヨガ参加者】	講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらうように伝えました。
17	技術レベル別にしっかり指導してもらいたい。 【北学BBC参加者】	指導者の人数が確保できている日は技術レベルに応じた指導を行っており、個別指導も実施しております。ただ、会場の広さや指導者数によって技術レベル別での指導が難しい場合もございます。指導者にも共有し、今後の指導に反映するよう伝えます。
18	チームを二つに分けるなどし参加者になるべく平等に練習試合や試合に出られるとよい。欠席者も同じメンバーだったりするのが気になる。 【北学BBC参加者】	立ち上げ初年度で活動基盤を安定させるためにチームを分けて活動することは行いませんでした。次年度については、参加者も増加することが予想できるため、チームを分けて活動する日を設けることを検討しております。 欠席者が同じメンバーなのは、おそらく同じ学校で行事や、テスト期間の関係で欠席が重なったと思われます。

令和6年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（プログラム等）

NO.	内容	回答
1	ラテンダンス、ベリーダンス。 【ZUMBA®（総体）、ベルビックヨガ（夜）参加者】	今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。
2	バレーボール。 【たいそうジュニア参加者】	今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。
3	夜しか参加できないため、19:30以降のクラスが増えると嬉しいのです。 【ZUMBA®（総体）、ZUMBA®（文化会館）参加者】	時間の変更には他のプログラムの変更も必要になってまいります。今後ご要望が多ければ、調整して検討いたします。
4	卓球初中級コース、があればやりたいと思います。 【グラウンド・ゴルフ（土）参加者】	火曜16:00~18:00、木曜10:45~12:30、土曜9:30~11:30に開催しておりますので、ぜひ参加をご検討ください。
5	前の時間1時間30分にしてほしい。多少の会費をあげても良いので無理なく楽しく運動したいです。 【健幸レクリエーション参加者 他1件】	以前に比べ教室の開催時間が短くなってしまい申し訳ありませんでした。他のエクササイズプログラムとの種目・運動強度との調整をはかり今年度の教室構成とさせていただきます。
6	ソフトバレーの回数を増やしてほしい。 【ソフトバレー参加者】	土曜日の教室は大会等がない日に開催しているため、どうしても他の曜日の教室と比較して開催数が少なく、偏りが出てまいります。現状でもできる範囲で最大限開催しておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
7	前回の早通ふれあい祭りの日が、まだ非常に暑い時期で、熱中症の心配がとてもあったので、夏や冬頃感染症が流行る時期の発表会はしないでほしい。 【テーマパークジュニア参加者】	イベント出演は主催者から依頼があり、事務局と講師で協議を行い、参加の可否を決定しているため、イベント時期に関してはこちらで決めることができません。また、日頃の成果を披露する機会を確保するため、イベント出演の依頼は極力受けるように調整しておりますので、ご理解いただけますと幸いです。
8	11月からの金曜日午後のテニス教室を午前に開催してほしい。 【テニス教室 中級クラス参加者】	一般利用との兼ね合いから現状ではご希望の時間帯での開催が難しくなっております。ご理解くださいますようお願いいたします。
9	中学生の学校での部活がなくなると聞きました。代わりにあまりハードではない週2くらいの企画をしてほしいです。今小学生5年生で、フットサルでお世話になっていますが、中学生フットサルなど作っていただくと嬉しいです。とにかく部活がなくなると、全く運動する場がなくなりそうで心配です。 【フットサルU12参加者】	ハピスカでも中学生対象の教室を少しずつですが増設しています。サッカー、フットサルに関しては、指導者や会場確保の観点から増設には至っておりません。今後、見通しが立ちましたら開催を検討いたします。
10	中学校での部活の地域移行が進んでいくが、中央区、西区等と違い受け皿の選択肢がない。子供達で通えない。その為、積極的に受け皿を担ってほしい。 【フットサルU12、陸上ジュニア参加者 他1件】	北区の「地域クラブ活動推進協議会」のメンバーとしてハピスカとよさかも軟式野球のモデル事業を実施したり、地域のクラブチーム立ち上げ支援を行っています。今後も北区の子どもたちに少しでも多くの運動機会を提供できるように様々な形で支援を行ってまいります。
11	小学生向けのバレーボールのクラスをぜひ作って欲しいです！オリンピックや「ハイキュー！！」の影響でバレーボールがしたいです！！ 【フットサルU9木、陸上キッズ参加者】	今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。

令和6年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（プログラム等）

NO.	内容	回答
12	金曜のエアロは11時ですが午後の方がありがたいです。 【ソフトエアロ参加者】	金曜日の午後は大会の前日準備などで他の教室より開催数の確保が難しいことや、講師のスケジュール調整等の理由により午前に変更いたしました。ご理解いただけますと幸いです。
13	ミニバスにも興味があるので、木曜以外にもあればいいなと思いました。 【フットサルU9木参加者】	現状は多くの教室が入っており、曜日の変更には他のプログラムの変更も必要になるため、調整が難しいですが、今後ご要望が多ければ、開催を検討します。
14	キッズバレーボールを開催してほしい。 【フットサルU9木、陸上キッズ参加者】	今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。
15	今年から一時間単位になったのですが、卓球やハピスポは今迄通り一時間以上やっているのは何故ですか？健康トレーニングとレクリエーションがバラバラになったのは残念です。 【健幸トレーニング参加者】	以前に比べ、健幸トレーニング教室の開催時間が短くなってしまい申し訳ございません。他のエクササイズプログラムとの種目・運動強度との調整をはかり今年度の教室構成とさせていただきます。卓球やハピスポは指導者会員の方に指導をお願いしている教室となるため、料金体系や開催数、教室時間が異なっています。ご理解いただけますと幸いです。
16	30分くらいのかんたんストレッチ体操。 【有酸素 文化会館 1部参加者】	今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。
17	午前中のズンバ。 【有酸素 文化会館 2部参加者】	令和5年度に日中のズンバ体験会を企画しましたが、参加希望者が少なく開催に至りませんでした。今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。
18	ソフトエアロ増えるといいです。 【ソフトエアロ参加者】	定期的に体験会やイベントを開催して参加者増加に努めます。
19	バウンドテニス。 【星空テニス参加者】	今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。
20	ソフトバレーボール。 【星空テニス、有酸素（総体）、ソフトエアロ参加者】	土曜9:30~11:30に開催しておりますので、ぜひご検討ください。
21	1時間30分に時間をのばしてほしい。 【太極拳参加者】	以前に比べ教室の開催時間が短くなってしまい申し訳ありませんでした。他のエクササイズプログラムとの種目・運動強度との調整をはかり今年度の教室構成とさせていただきます。ご理解いただけますと幸いです。
22	開催日の無い月があるのは困ります。ある程度毎月均等にしてほしい。 【卓球（土）参加者】	土曜日の教室は大会等がない日に開催しているため、どうしても他の曜日の教室と比較して開催数が少なく、偏りが出てしまいます。現状でもできる範囲で最大限開催しておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
23	日曜日にもレッスンを増やして欲しい。 【土曜ヨガ参加者】	日曜日は大会開催が多く、定期的な会場確保が難しいため、現状の頻度で開催しております。ですが、今後ご要望が多ければ、調整して開催を検討します。
24	沖ヨガのような教室があると嬉しいです。 【土曜ヨガ参加者】	今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。

令和6年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（プログラム等）

NO.	内容	回答
25	シニアのやさしいバドミントン教室があるといいなあ～。 【フラダンス（午前）、健幸トレーニング参加者】	今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。
26	中学校の部活動がなくなることを思うと、こういった地域のスポーツ教室はますます有り難く思います。これから利用者も増えると思うので、ぜひ多くの種目を、夕方から夜にかけて開催し続けてほしいです。 【陸上ジュニア参加者】	中学生対象の教室を少しずつですが増設しています。
27	8月は気温の関係で中止してほしい。 【グラウンド・ゴルフ（火） / （土）参加者】	参加者と協議して要望が多ければ検討いたします。
28	エアロビクスの教室を開催してほしいです。 【有酸素 文化会館 1部、ペルビックヨガ（午後）、有酸素（総体）、ソフトエアロ参加者】	令和7年度は水曜20:15~21:15に北区文化会館で、金曜11:00~12:00に豊栄総合体育館で開催しておりますので、ぜひご検討ください。
29	(金)ソフトエアロ、年齢層を考えたかんたんエアロに変更してほしい。 【有酸素 文化会館 1部、ペルビックヨガ（午後）、有酸素（総体）参加者】	講師と相談し、令和7年度からハピスカ主催の教室はエアロビクスに統一させていただきました。ご理解いただけますと幸いです。

令和6年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（サービス等）

NO.	内容	回答
1	振り替え教室の前倒しも出来ればありがたいです。 【ルーシー文化会館参加者】	参加者自身が欠席予定日に誤って参加をしないように、前倒しの参加はお断りしております。ご理解いただけますと幸いです。
2	振替期限を3ヵ月に延ばして欲しい。 【ZUMBA®（総体）、ベルビックヨガ（夜）、土曜ヨガ参加者 他1件】	以前は3ヶ月ごとの教室期間だったため開催期間内に振替することができましたが、今年度より教室参加費を月謝制に移行したため、振替期間も変更させていただきました。ご了承ください。
3	休んだときに振り替えできる教室が少ない。期限をのばすか、教室を増やすかしてほしい。 【ZUMBA®（総体）、ピラティス、ベルビックヨガ（夜）、土曜ヨガ参加者 他1件】	振替は参加回数を保障するものではなく、サービスの一環として定員に達していない教室に振替参加をすることができる制度となっております。近年は定員に達した教室も増え、利用しづらいこともあるかと思えます。教室数も少しずつですが増設しております。ご理解いただけますと幸いです。
4	銀行引き落としになってから参加者がいなくなり大変に困る！以前と同じような手続きにして欲しい！振り替えが出来ないのも困る。 【テニス教室 初級クラス参加者】	参加者数が少なく、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。継続的な広報活動や体験会等を開催し、引き続き参加者増加に努めます。お支払い方法については、近年の当クラブ主催教室の参加者数増加に伴って、事務局の事務作業が年々増加していたため、今年度より口座振替に移行いたしました。今後のクラブ運営継続のため、ご理解いただけますと幸いです。また、振替は参加回数を保障するものではなく、サービスの一環としてご用意している制度となっておりますので、ご了承ください。
5	年会費・保険料が高い。年会費をとられてもサービスが変わらないのが不満です。 【テニス教室 中級クラス参加者 他3件】	テニス教室はこれまで参加費の中に年度会費と保険料を含めていましたが、制度変更に伴い他の教室と合わせて参加費とは別に徴収することになりました。年度会費は事務局の運営費用として徴収しており、保険料はスポーツ安全保険の実費負担分となりますので、ご理解いただけますと幸いです。
6	年会費は1年間で1回の支払いですよね。4月に払って11月に支払うことはないです。 【テニス教室 中級クラス参加者】	説明が不十分で申し訳ございませんでした。年度会費は年度内で1回のお支払いとなっておりますので、年度内に2回お支払いいただく必要はございません。
7	振り替えできる期間を長くして欲しいです。 【テニス教室 中級クラス参加者 他2件】	これ以上の振替期間延長については管理が困難なため対応することはできません。ご了承ください。
8	天候による休みは振替ではなく、全額返金にしてほしい。 【テニス教室 中級クラス参加者 他5件】	ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。令和7年度より雨天中止となった分については、翌月の月謝より減額対応を行います。
9	他のクラスのように雨天時体育館を使える様にして欲しい。 【テニス教室 中級クラス参加者 他1件】	雨天時の体育館利用は一般予約が入った後に空いている箇所を予約しているため、時期や曜日、時間帯によってばらつきがあります。ご迷惑をおかけし申し訳ありません。そのため、令和7年度より雨天中止となった分については、翌月の月謝より減額対応を行います。
10	スクールの方との交流会もあれば楽しそうです。 【ルーシー文化会館参加者】	会員同士の交流促進を目的に、皆さまから発案していただいたイベントなどの費用を一部補助する制度（クラブ会員交流促進補助金制度）を実施しております。利用を検討する場合、まずは事務局までご相談ください。

令和6年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（サービス等）

NO.	内容	回答
11	<p>今年度からの年度会費、保険料には正直戸惑ってます。スクールと違って、スポーツを楽しんで健康を促進・気楽に参加できるのが目的と思われる、市で主催の教室には、はたして必要なのでしょうか？途中で参加したい、辞めたい人にとっても敷居が高くなると思います。テニス以外の教室も年度会費・保険料は徴収してるのでしょうか？ハピスカ豊栄のスタッフの方にも、大変お世話になってますが、ご検討して頂けると幸いです。よろしく願いいたします。</p> <p>【テニス教室 中級クラス参加者】</p>	<p>ハピスカとよさかの教室は市の主催教室ではなく、ハピスカとよさかの会員制の教室となるため、年度会費・保険料を徴収しています。また、テニス教室はこれまで参加費の中に年度会費と保険料を含めていましたが、制度変更に伴い、他の教室と同様に参加費とは別に徴収することになりました。年度会費は事務局の運営費用として徴収しており、保険料はスポーツ安全保険の実費負担分となりますので、ご理解いただけますと幸いです。</p>

令和6年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（施設環境等）

NO.	内容	回答
1	熱中症対策でミスト付き扇風機を導入してほしい。（新潟市庭球場にあるような） 【テニス教室 中級クラス参加者】	費用の面からすぐに設置することはできませんが、今後の参考とさせていただきます。
2	文化会館は冷房も効いて良い環境と思いますが、夏場は扇風機を回して空気の流れを作ったら尚快適に運動できると思います。 【ZUMBA®（文化会館）参加者】	施設に要望として伝えました。
3	冷暖房を早目に入れてくれるとありがたいです。 【かんたんエアロ参加者 他4件】	冷暖房は暑さ指数（WBGT）や温度、湿度を基準とし、当日の状況も加味しながら使用判断をしております。今後も参加者の方がなるべく快適に活動できるように施設環境を整えてまいります。
4	暑くてクーラーが欲しい時間がある。練習中エアコンをつけてほしい。 【卓球（木）参加者 他1件】	冷暖房は暑さ指数（WBGT）や温度、湿度を基準とし、当日の状況も加味しながら使用判断をしております。今後も参加者の方がなるべく快適に活動できるように施設環境を整えてまいります。
5	冷房もう少し（最後まで）入れておいて欲しい。 【ベルビックヨガ（午後）、有酸素（総体）、太極拳参加者 他2件】	冷暖房は暑さ指数（WBGT）や温度、湿度を基準とし、当日の状況も加味しながら使用判断をしております。今後も参加者の方がなるべく快適に活動できるように施設環境を整えてまいります。
6	もし可能であれば、子どもたちが自分の姿を確認できる鏡があると、もっと技術面でも成長出来そうだなと感じました。 【テーマパークキッズ参加者】	施設に要望として伝えました。
7	テニスコート横の簡易トイレを常設トイレにしてほしい。匂いもきつく不衛生で使いづらいです。 【テニス教室 中級クラス参加者】	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後、清掃と汲み取りの頻度を増やします。常設トイレの設置は大規模工事となり、費用の面からもすぐに実施することはできませんが、今後の改修工事の参考とさせていただきます。
8	テニスコートの砂が多すぎる。 【テニス教室 中級クラス参加者】	以前施工業者に確認したところ、砂の量は適切との回答でした。砂が滞留しやすい箇所がありましたら、後は適正に整備いたします。
9	外コートが使える間はいいが 冬季間の運動場の環境が良くない。 【テニス教室 中級クラス参加者】	当クラブ管理施設では現状、冬季期間にテニスをできる施設は体育館のみとなりますのでご了承ください。
10	夏、スポットクーラーがほしい。 【ハピスポ参加者】	費用の面からすぐに設置することはできませんが、今後の参考とさせていただきます。
11	前に中体育館でやっていたこともあるので、また戻してもいいのでは？コロナが5類になったとは言え、大きく息を吸ったり吐いたりもするので、心配でもあります。 【ピラティス参加者】	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。参加者増加に伴い、令和7年度より会場を北区文化会館の練習室1に変更して開催いたします。
12	Wi-Fiを導入して欲しいです！ 【ベルビックヨガ（夜）参加者】	セキュリティや費用の面から設置する予定はありません。申し訳ございませんが、各自の通信でご利用ください。
13	体育館の中がかなり蒸し暑い。窓を開けるなど、風を通すなどしないと熱中症が心配。 【ミニバス参加者】	夜間は多数の虫が入ってくるため窓を一部閉めていたましたが、ランニングコースの窓の一部を網戸にして開けられるようにしました。

令和6年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（施設環境等）

NO.	内容	回答
14	<p>フラダンス（午前）の時、隣の卓球の球がどうしても沢山来ます。申し訳ないんですが卓球台をもっと奥の方に設置していただき、私共も手前の方にして間をあければ球が私共のスペースまで来ないのではと思っています。私共も音楽がかかりもしかしたら迷惑おかけしているかもしれませんが……。</p> <p>【有酸素 文化会館1部、フラダンス（午前）参加者】</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。教室会場の仕切り位置を調整しました。今後も1つの空間を両教室が共存できるよう改善いたしますので、何かございましたら事務局にご相談ください。</p>
15	<p>いつも3面を貸し出してくれてありがとうございます。出来たらCコートに常に空けておいて頂けると助かります。春先は雪が溶けたら3月でもコートが貸し出ししてくれれば嬉しいです。今後もよろしくお願い致します。</p> <p>【星空テニス参加者】</p>	<p>現状の参加者数では、予算の都合上、常時コート3面確保することはできませんが、参加者が12名以上の場合は検討いたします。コート指定は、予約状況に応じて対応できない場合がございますので、予めご了承ください。</p>
16	<p>駐車場がせまい。駐車場の幅を広くしてほしい。</p> <p>【卓球（火）参加者 他3件】</p>	<p>ラインの引き直しは大規模工事となり、すぐに実施することはできません。また間隔を広くすると施設規模に対して、駐車台数が減ってしまうため、関係各所との協議が必要となります。いただいたご要望は今後の改修工事の参考とさせていただきます。砂利の駐車場は隣との間隔に余裕を持って駐車することができますので、そちらもよろしければご利用ください。</p>

令和6年度ハピスカとよさか会員アンケート

謝辞・その他

NO.	内容【参加教室参加者】	回答
1	いつもありがとうございます。 【フットサルU9木、フットサルU12参加者 他1件】	
2	いつも楽しく通わせてもらいありがとうございます。 【フットサル 幼児参加者】	
3	毎回楽しみに通っている。 【ルーシー長浦参加者】	
4	これからも続けて行きたいと思います。 【ルーシー文化会館参加者】	
5	教室のコーチには、目的・年齢様々な利用者に対して、楽しく適したご指導をしていただき、本当に感謝しております。 【テニス教室 中級クラス参加者】	
6	チームの野球が終わり、野球できる場所があっただけ良かったです。ありがとうございます。近所の子が通っていたのでチームの野球が終わったら入ろうと思っていました。試合などもあるようなので、また違うポジションなど見れるかなと楽しみにしています。 【硬式野球参加者】	
7	参加している子供本人は楽しく参加させて頂いているので、今後に期待しています。 【硬式野球参加者】	
8	今後の活動に期待しています。宜しくお願いします。 【硬式野球参加者】	
9	コーチがいつも子どもが前向きに取り組める声かけをしてくださり、楽しく通うことができています。 【フットサル幼児、フットサルU9土、陸上キッズ参加者】	
10	小さい子供たちに対するコーチの声かけが優しく、かつ盛り上げてくれ安心して参加できています。 【フットサル幼児参加者】	
11	参加者一人一人を非常に良く見て下さって嬉しいです。指導のし方や声かけが「現代のコーチ」だなと感じています。 【陸上ジュニア参加者】	
12	子供の発達や特性に配慮した対応して頂きありがとうございます。私たちも含め活動を楽しませてもらっています。本当にいつもありがとうございます。 【テーマパークキッズ参加者】	
14	通っている保育園ではなかなか経験できないことを沢山させてもらえるので、本人も毎回楽しそうに通っています。 【たいそうキッズ参加者】	