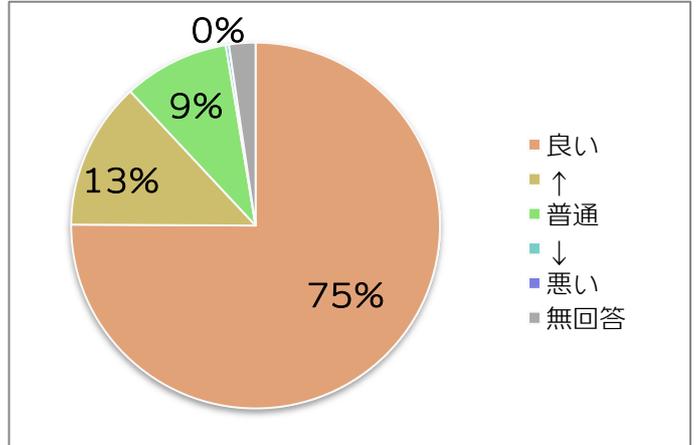


令和5年度 ハピスカとよさか会員アンケート 集計結果

回答数 345 人

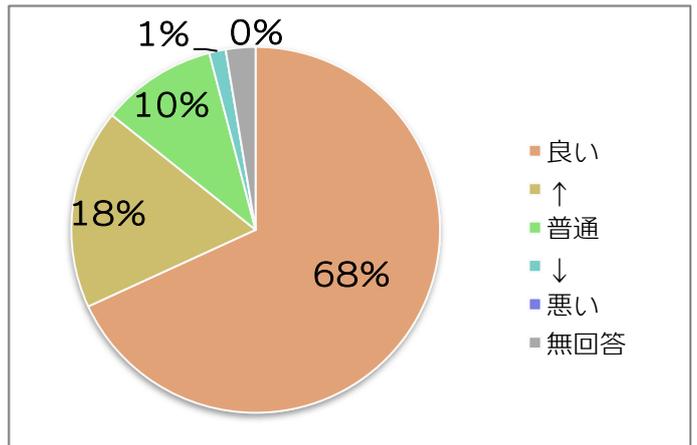
◆Q1 指導者の印象はいかがですか。

色	項目	回答数
オレンジ	良い	259
黄緑	↑	45
緑	普通	32
水色	↓	1
青	悪い	0
グレー	無回答	8



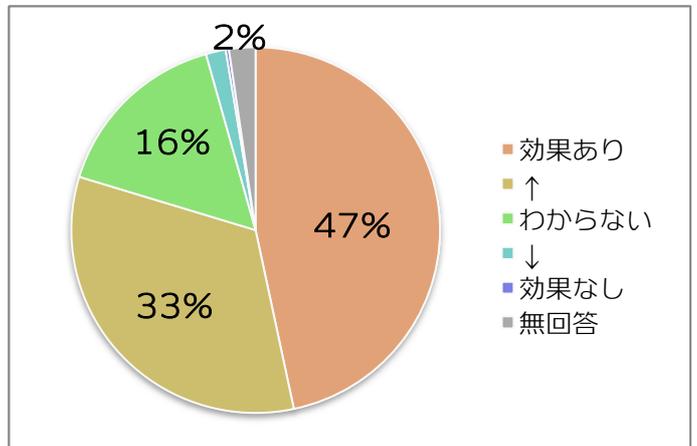
◆Q2 教室の内容はいかがですか。

色	項目	回答数
オレンジ	良い	235
黄緑	↑	61
緑	普通	35
水色	↓	5
青	悪い	0
グレー	無回答	9



◆Q3 運動効果はありましたか。

色	項目	回答数
オレンジ	効果あり	161
黄緑	↑	114
緑	わからない	55
水色	↓	6
青	効果なし	1
グレー	無回答	8

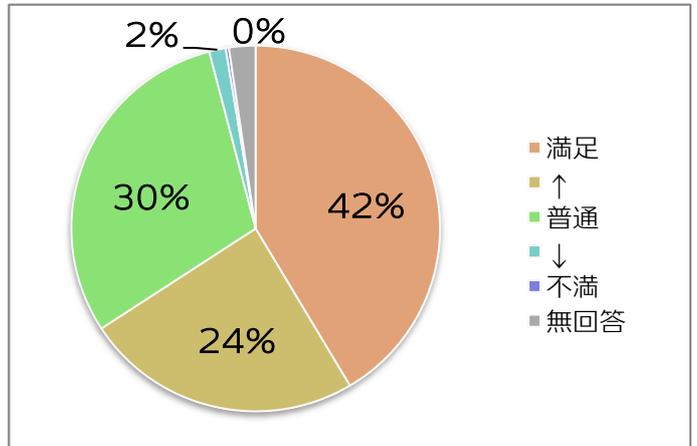


令和5年度 ハピスカとよさか会員アンケート 集計結果

回答数 345 人

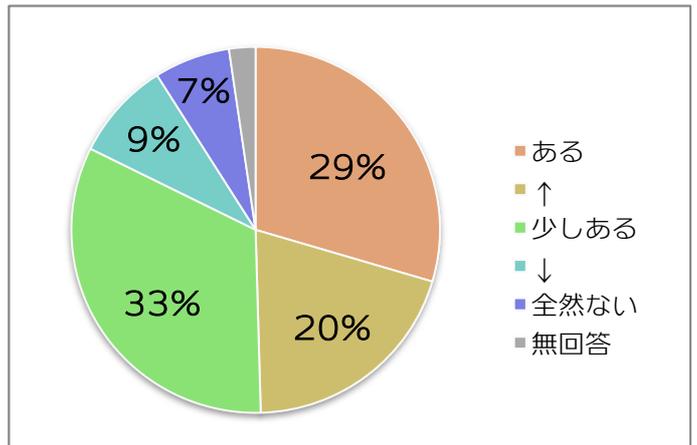
◆Q4 施設環境はいかがですか。

色	項目	回答数
オレンジ	満足	143
黄緑	↑	84
緑	普通	104
水色	↓	5
青	不満	1
グレー	無回答	8



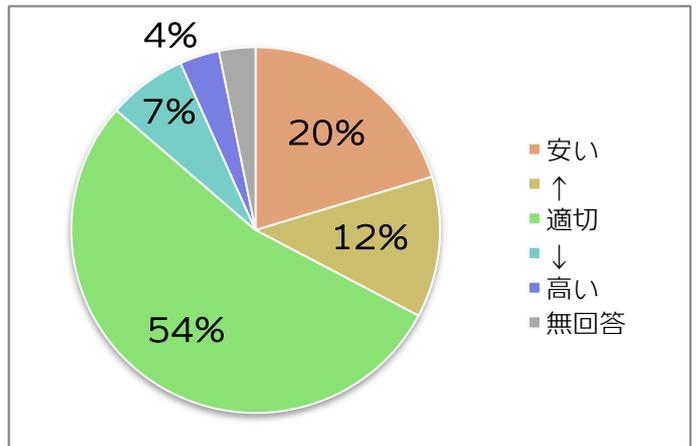
◆Q5 参加者同士の交流はありますか。

色	項目	回答数
オレンジ	ある	102
黄緑	↑	69
緑	少しある	113
水色	↓	30
青	全然ない	23
グレー	無回答	8



◆Q6 料金設定は適切ですか。

色	項目	回答数
オレンジ	安い	70
黄緑	↑	43
緑	適切	185
水色	↓	24
青	高い	12
グレー	無回答	11

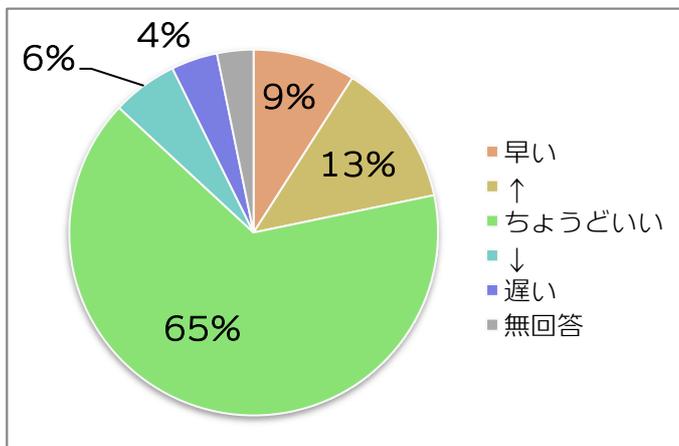


令和5年度 ハピスカとよさか会員アンケート 集計結果

回答数 345 人

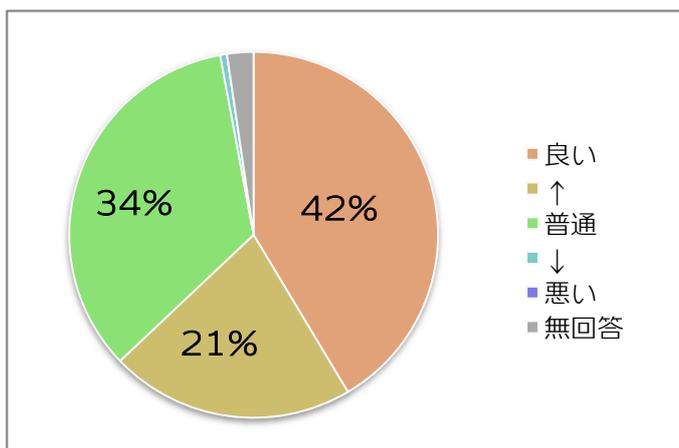
◆Q7 教室の開始時間は適切ですか。

色	項目	回答数
オレンジ	早い	31
黄緑	↑	44
緑	ちょうどいい	225
水色	↓	20
青	遅い	14
グレー	無回答	11



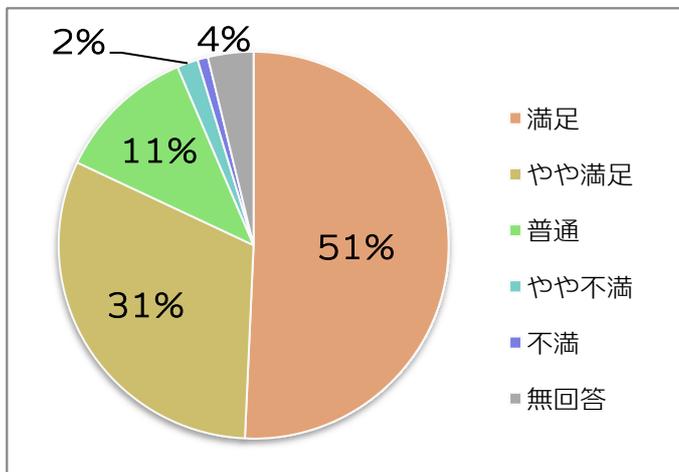
◆Q8 事務局の対応はいかがですか。

色	項目	回答数
オレンジ	良い	143
黄緑	↑	74
緑	普通	118
水色	↓	2
青	悪い	0
グレー	無回答	8



◆Q9 教室全体の満足度はいかがですか。

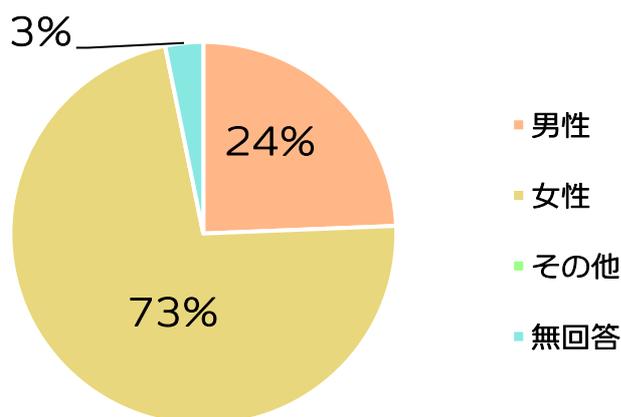
色	項目	回答数
オレンジ	満足	175
黄緑	やや満足	108
緑	普通	40
水色	やや不満	6
青	不満	3
グレー	無回答	13



令和5年度 ハピスカとよさか会員アンケート 対象者の特性

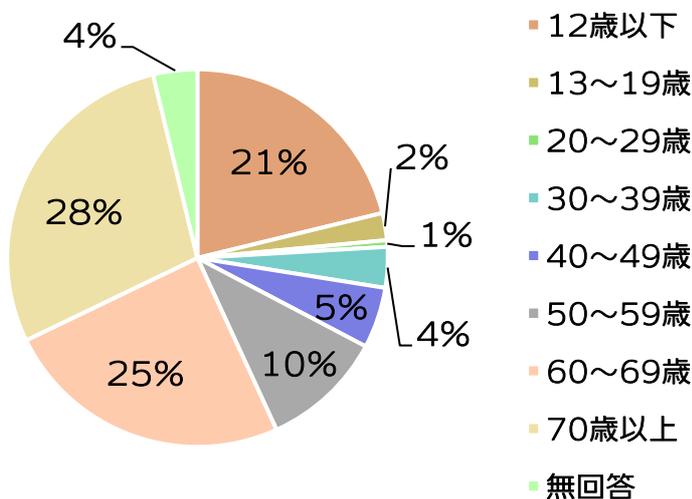
◆ 男女比

色	項目	回答数
■	男性	84
■	女性	250
■	その他	0
■	無回答	11



◆ 年代

色	項目	回答数
■	12歳以下	73
■	13～19歳	8
■	20～29歳	2
■	30～39歳	12
■	40～49歳	18
■	50～59歳	36
■	60～69歳	85
■	70歳以上	98
■	無回答	13



※12歳以下は保護者が回答

◆ 教室別回答数(複数回答あり)

教室名	回答数	教室名	回答数	教室名	回答数
キッズスポーツ	3	テーマパーク キッズ	12	フラダンス (夜)	7
ソフトバレー	11	テーマパーク ジュニア	2	ZUMBA®	16
卓球 (火)	6	たいそう キッズ	8	健トレ	19
卓球 (木)	13	たいそう ジュニア	6	ペルビックヨガ (午後)	24
卓球 (土)	6	陸上 キッズ	7	ルーシー 長浦コミセン	11
グラウンド・ゴルフ (火)	6	陸上 ジュニア	11	ピラティス	7
グラウンド・ゴルフ (土)	5	ミニバス	1	シェイプアップ	4
フットサル 幼児	8	硬式野球	12	有酸素 豊栄総体	32
フットサル U9 木	5	星空テニス	1	フラダンス (午前)	13
フットサル U9 土	8	バドミントン	3	健幸たいそう	17
フットサル U12 木	10	ハピスポ	13	ペルビックヨガ (夜)	21
ヒップホップ キッズ	4	有酸素 文化会館 1部	16	太極拳	15
ヒップホップ ジュニア	12	有酸素 文化会館 2部	22	ソフトエアロ	14
ヒップホップ オープン	8	ルーシー 文化会館	16	無回答	1

令和5年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（指導関係等）

NO.	内容	回答
1	長くやっていると、ややマンネリ化してきたように思います。新しいのも教えてほしいと思います。 【有酸素&筋トレ参加者】	講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらうように伝えました。
2	メニューを少し変えて楽しい様をお願いします。 【有酸素&筋トレ参加者】	講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらうように伝えました。
3	時間がもう少し欲しい。太極拳の場合、最初（4月頃まで）1時間半だったのに、今は1時間になり思ったように練習が出来ない。お金が高くなっていいから30分延ばして欲しい。習っている人たちの意見をよく聞かないで体育館の都合によって時間を短縮したりしてほしくない。習っている科目によって1時間でいいのと1時間では足りない種目があるのでそうゆうところはもう少し考えてほしい。 【太極拳参加者 他2件】	教室の開催時間を短縮した一番の理由は、講師の体調面を配慮しての決定です。これに関しては参加者の皆様にも説明を行い、納得して頂いたと考えておりました。説明や話し合いの機会が不十分で申し訳ございませんでした。 もっと練習したい、じっくりと活動したいという思いは共感できます。ただ、それは太極拳だけでなくすべての教室でも言えることです。今後は、参加者の皆様の意見を伺いながらできるところは改善していきたいと思えます。引き続き皆様のご意見を聞かせてください。
4	やる気をひきだす声かけをして頂いています。開催前後のあいさつなど、マナー面はもっとしっかり子どもに身につけさせたいと思います。 【フットサル教室幼児参加者】	始まりや終わりの際の挨拶や教室展開に応じ、参加者に対して適宜声掛けをさせていただきます。
5	鏡の前が集中しがちで隣同士の距離が近いので、広く使いたいです。 【シェイプアップ参加者】	講師と相談し、会場全体に参加者の方をバランス良く配置するよう声かけしてもらうことになりました。
6	日程的に難しいですが、春に紅白戦でもいいのでまたみんなと練習試合がしたかったです。 【硬式野球教室参加者】	会場施設の予約状況や指導者と相談し、開催を検討します。
7	初心者の方は中々入りにくいと思う。19:00開始にして、子供の利用が増えるといいと思う。 【バドミントン参加者】	講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらうように伝えました。
8	できるおこさん、意見をしっかり言うおこさんのやりたいことをやりがちな印象です。 【たいそう教室キッズ参加者】	講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらうように伝えました。

令和5年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（指導関係等）

9	<p>レッスラストのストレッチは納得するが、エアロビクスの途中で長々とミスタイムをとり、会員と無関係な話題で、全体に有酸素運動がこわれている。更に、ステップがマンネリ。エアロビクス担当者と詳しく話したい。</p> <p style="text-align: center;">【有酸素&筋トレ参加者】</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらうように伝えました。また、事務局の教室担当者とも話をする機会を設けますので、いつでもおっしゃってください。</p>
---	--	--

意見要望（プログラム等）

NO.	内容	回答
1	<p>もう少し年の高い人も気軽に入れるような教室も必要だと思います。</p> <p style="text-align: center;">【ルーシーダットン文化会館参加者】</p>	<p>「原則 50 歳以上」、「原則 60 歳以上」というように年代を指定している教室も多数用意しておりますので、教室を選ぶ際の参考にしていただければと思います。</p>
2	<p>教室開始時刻は 9:30 がいい。</p> <p style="text-align: center;">【健幸トレーニング参加者】</p>	<p>現状は多くの教室が入っているため、曜日や時間の変更には他のプログラムの変更も必要になってしまいます。今後ご要望が多ければ、時間変更を検討します。</p>
3	<p>ドッチボール。</p> <p style="text-align: center;">【陸上教室キッズ参加者】</p>	<p>今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。</p>
4	<p>陸上での中学生以上が入れるところを作ってください。</p> <p style="text-align: center;">【陸上教室ジュニア参加者】</p>	<p>講師と協議して、中学生も受け入れられるように調整しました。</p>
5	<p>バレトン教室を設定してほしいです。</p> <p style="text-align: center;">【ペルビックヨガ（夜）参加者】</p>	<p>今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。</p>
6	<p>空手の型。</p> <p style="text-align: center;">【フットサル教室 U12（木）参加者】</p>	<p>今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。</p>
7	<p>野球、なわとび。</p> <p style="text-align: center;">【フットサル教室 U9（木）参加者】</p>	<p>今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。</p>
8	<p>ベリーダンス。</p> <p style="text-align: center;">【フラダンス（夜）参加者】</p>	<p>今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。</p>
9	<p>今のフットサルが週 2 回あると良いのですが。</p> <p style="text-align: center;">【フットサル教室 U12 参加者】</p>	<p>指導者の確保と施設予約が難しいため、週 2 回の開催は難しいです。また、もともとは週 2 回開催でしたが、参加者が分散してしまい活動に支障が出てしまったため、週 1 回に減らした経緯があります。</p>

令和5年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（プログラム等）

NO.	内容	回答
10	午前中にヨガ・ピラティスの教室があったら良いと思う。 【有酸素運動参加者】	今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。
11	いつも大変ありがとうございます。月とか金にも軽運動があるといいです（月2回程度でも可）。 【ペルビックヨガ（午後）参加者】	現状は多くの教室が入っているため、曜日や時間の変更には他のプログラムの変更も必要になってしまいます。今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。
12	今年度から開始時間が遅くなって、もう少し早い方がいいのですが。 【ペルビックヨガ（夜）参加者】	前の時間帯に開催している教室や他の曜日の教室と調整した結果、開始時間が遅くなってしまいました。ご希望に添えず申し訳ございませんが、ご了承ください。
13	卓(火)も昼の時間帯があるといいです。 【卓球（火）参加者】	火曜の午前中は施設を確保できないため、開催することができません。また、現状週3回卓球教室を開催しているため、これ以上教室を増やすことは難しいです。他の曜日の教室を廃止したりなどの調整が必要となります。
14	卓球で同じ時間帯（できれば9:30か10:00開始が好ましい）で他の曜日にも1日増えて週2回できれば……有難いです。 【卓球（木）参加者】	現状、週3回卓球教室を開催しているため、これ以上教室を増やすことは難しいです。他の曜日の教室を廃止したりなどの調整が必要となります。
15	小学校・保育園孫がいるので9:30～10:00時間帯、今の木曜日時間帯の卓球、又は他の運動があれば良いです。卓球みたいに安い料金でできる物が…… 【卓球（木）】	現状、週3回卓球教室を開催しているため、これ以上教室を増やすことは難しいです。他の曜日の教室を廃止したりなどの調整が必要となります。午前中の時間帯は卓球以外にも多くの教室を開催しております。そちらへのご参加も検討いただけると幸いです。
16	小学生の野球。 【フットサル教室U9（木）参加者】	今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。また、ご相談いただければ、すでに地域で活動しているクラブチームやスポーツ少年団なども紹介いたします。
17	カーリーコーンの教室があったら参加してみたいです。検討してみてください。 【ルーシーダットン長浦コミセン参加者】	今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。

令和5年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（プログラム等）

NO.	内容	回答
18	フットサル U12 木の始まる時間、曜日がかわってもはやくなるとありがたいです。19:30に終わると、帰って寝るのが遅くなるので…検討おねがいします。 【フットサル教室 U9（木）参加者】	前の時間帯に開催している U9 クラスとの調整上、現状の時間帯で開催しております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただけると幸いです。
19	仕方ない事だか、キッズ、ジュニアと時間が別々になったのが残念。下の子ども通わせたいけど時間差が難点。やりくりはなんとかできるが一緒のままならなお良かった。 【たいそう教室ジュニア参加者】	参加者の安全管理上、年齢でカテゴリーを分けての開催となっております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただけると幸いです。
20	定員いっぱいのクラスに関しては、クラスを増やしてほしいです。 【キッズスポーツ参加者】	現状は多くの教室が入っているため、曜日や時間の変更には他のプログラムの変更も必要になってしまいます。今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。
21	単発教室が更であれば良い。 【ルーシーダットン文化会館参加者】	単発教室の開催は、参加費支払いの関係で豊栄総合体育館での開催となります。ただ、現状多くの教室が入っているため、他のプログラムの調整が必要となってしまいます。今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。
22	参加人数が多いので時間や日にちを分けるなどして欲しいです。 【ヒップホップダンス教室オープン参加者】	講師と協議し、来年度は 4 クラスでの開催に調整しました。

令和5年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（サービス等）

NO.	内容	回答
1	振替ができうれしいです。振替連絡しても参加日に記入ない日があり、自分で記入させてもらいました。 【ペルビックヨガ（午後）参加者】	記載忘れがあったようで申し訳ございませんでした。今後もぜひ振替制度をご活用ください。
2	フラ（午前）ですが毎回延長コードを使用しますので、お手数ですが体育館においてもらえると助かります。 【フラダンス（午前）参加者】	以前ご要望いただき、準備するように周知しておりましたが、準備忘れ等あったでしょうか。申し訳ございませんでした。再度事務局内で周知いたします。
3	複数参加すると料金の割引があると良い。 【ペルビックヨガ（夜）参加者】	次年度以降、ハピスカとよさか年度会員の方へのサービスの一環として、料金の割引等を検討させていただきます。
4	午前中に中体育館を利用する際、早めに冷暖房を点けてほしい。 【有酸素運動参加者】	冷暖房は暑さ指数（WBGT）や温度、湿度を基準とし、当日の状況も加味しながら使用判断をしております。今後も参加者の方がなるべく快適に活動できるように施設環境を整えてまいります。
5	料金を安くするか、回数を増やしてほしい。 【ソフトバレー参加者】	開催数は、現状でも予約できる範囲で最大限開催しているため、これ以上増やすことはできません。また、ソフトバレーの参加費は1回あたりで計算すると220円程度で、個人利用で体育館を使用するよりも安い金額となっております。頂いた参加費で施設使用料や消耗品購入、謝礼の支払い等を行っておりますので、ご理解いただければと思います。
6	日数がかたよっている。開催日について、かたよりなく設定してほしいです。 【ソフトバレー参加者】	土曜日の教室は大会やイベント等が入っていない日に使用しているため、どうしても他の曜日の教室と比較して開催数が少なく、偏りが出てしまう傾向があります。これは施設予約のルール上どうすることもできません。現状でもできる範囲で最大限開催しているので、ご理解いただければと思います。
7	白地のボールが欲しいです。 【ソフトバレー参加者 他5件】	ボールの色やメーカーに関しては、毎年指導者会員や参加者の皆様の希望を確認して購入しております。ボール入れ替え時にご要望いただければ予算の範囲内で購入いたします。

令和5年度ハピスカとよさか会員アンケート

NO.	内容	回答
8	<p>年間会員とシーズン会員の会費の差があまり無く、良さが感じられない。一回800円は高いのでは？</p> <p style="text-align: right;">【ZUMBA®参加者】</p>	<p>シーズン会員は、気軽にヘルシーエクササイズ教室に参加していただけるように創設した制度です。1教室のみのご参加だと年度会員とあまり価格差はありませんが、2教室以上参加している方は年度会員の方がよりお得に参加することができます。</p> <p>また、1回800円の価格は会員登録していない方が参加する場合の参加費です。会員登録をして定期的に参加いただくことを目的としていること、1回ごとの支払いは事務負担が大きいことからこの金額設定となっております。</p>

意見要望（施設環境等）

NO.	内容	回答
1	<p>たまに、床が滑る時がある。</p> <p style="text-align: right;">【シェイプアップ参加者】</p>	<p>毎月滑りにくくするワックスをかけて対策していますが、使用頻度が高くなると逆に滑りやすくなってしまいます。申し訳ございませんが、これ以上頻度を上げることはできません。</p>

令和5年度ハピスカとよさか会員アンケート

謝辞・その他

NO.	内容	回答
1	いつもありがとうございます。 【グラウンド・ゴルフ参加者】	
2	毎回楽しみにしています。 【有酸素運動参加者】	
3	週1回の運動で、身体もスッキリし、皆に会えるのも楽しみにしています。少しずつですが、効果も出てきたようです。 【有酸素&筋トレ参加者】	
4	いつも気にかけて下さりありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。 【フットサル教室 U9 (木) 参加者】	
5	コーチが親切にたのしく指導してくれてありがたいです。 【フットサル教室 U9 (土) 参加者】	
6	楽しく通わせてもらってます。ありがとうございます。 【フットサル教室幼児参加者】	
7	お世話になっております m(_)_m 先輩から教えていただいたおかげで、参加できました(^^) 高校野球をやるので、受験勉強ばかりでなく、参加できていることを、非常に有り難く思っております!! 【硬式野球教室参加者】	
8	これからも楽しく頑張りたいのです。ルーシー瀧澤先生大好きで癒されています。事務局の方々も親切丁寧です、これからもよろしく願います(_)_* 【ルーシーダットン文化会館参加者】	
9	いつも楽しく参加させてもらっています。身体の動かし方が不器用な子ですが、ステップをふんで教えてくださっているの、取り組みやすいし楽しいようです。 【たいそう教室キッズ参加者】	

令和5年度ハピスカとよさか会員アンケート

謝辞・その他

NO.	内容	回答
10	参加の機会を頂きありがとうございます。 【フラダンス（午前）参加者】	
11	ルーシーダットン教室は長浦コミセンが出来て振り替えが可能になり、用事で行けない時利用出来て良かったです。 【ルーシーダットン文化会館参加者】	
12	子どもたちが楽しんでいるので、通わせて良かったと思っています。今後もご指導よろしくお願ひ致します。 【フットサル教室 U12（木）参加者】	
13	これからもいつでも気楽に参加しやすい教室をお願いします。 【ペルビックヨガ（夜）参加者】	
14	毎回行くのを楽しみにしているようです。今後ともよろしくお願ひ致します。 【陸上教室キッズ参加者】	
15	楽しいです。 【硬式野球教室参加者】	
16	いつも朝早くからありがとうございます。なかなか活動を見学する事ができていませんが、子どもの様子から、大変楽しく通っているようでありがたく思っています。今後ともよろしくお願ひいたします。 【硬式野球教室参加者】	
17	瀧澤先生は期待に応えておられ尊敬に値する存在。これまで、四半世紀以上ヨガをやってきた中でインストラクターは20人あまりの指導者からレッスンをうけているが、優れた内容で満足感毎度あります。 【ルーシーダットン文化会館参加者】	