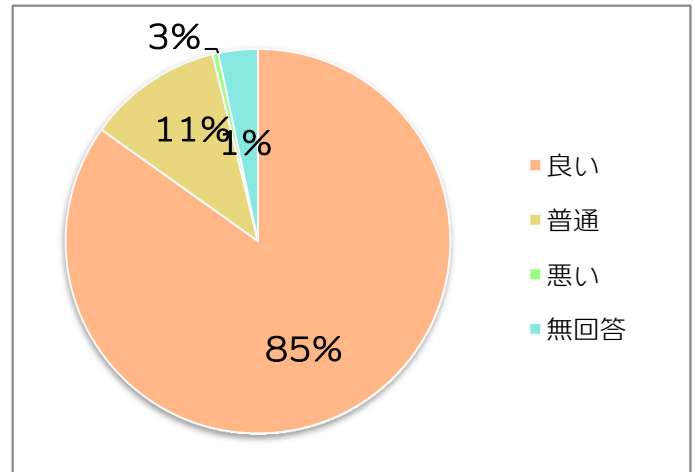


令和3年度 ハピスカとよさか会員アンケート 集計結果

回答数 211 人

◆Q1 指導者の印象はいかがですか。

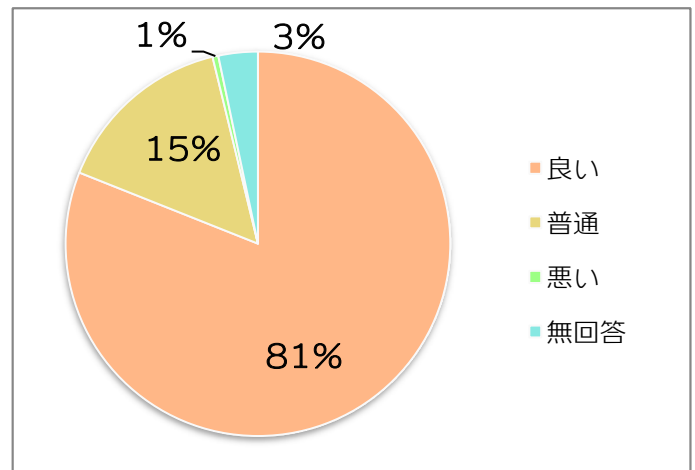
色	項目	回答数
オレンジ	良い	179
黄緑	普通	24
緑	悪い	1
水色	無回答	7



kouka

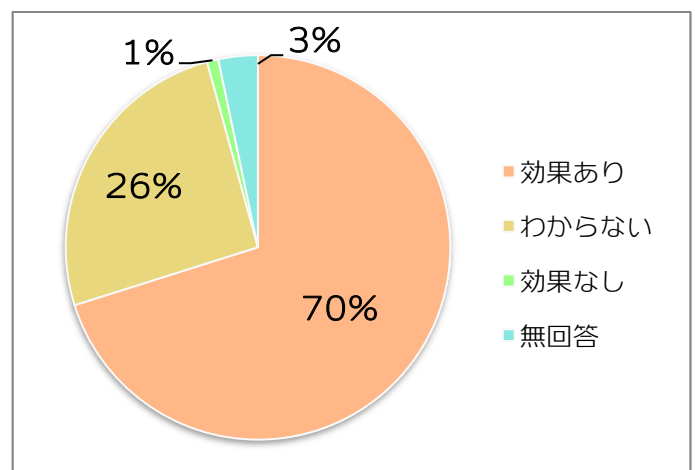
◆Q2 教室の内容はいかがですか。

色	項目	回答数
オレンジ	良い	171
黄緑	普通	32
緑	悪い	1
水色	無回答	7



◆Q3 運動効果はありましたか。

色	項目	回答数
オレンジ	効果あり	148
黄緑	わからない	54
緑	効果なし	2
水色	無回答	7

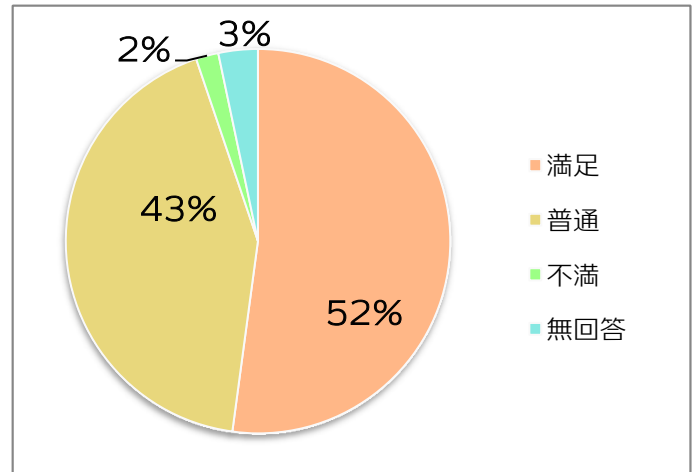


令和3年度 ハピスカとよさか会員アンケート 集計結果

回答数 211 人

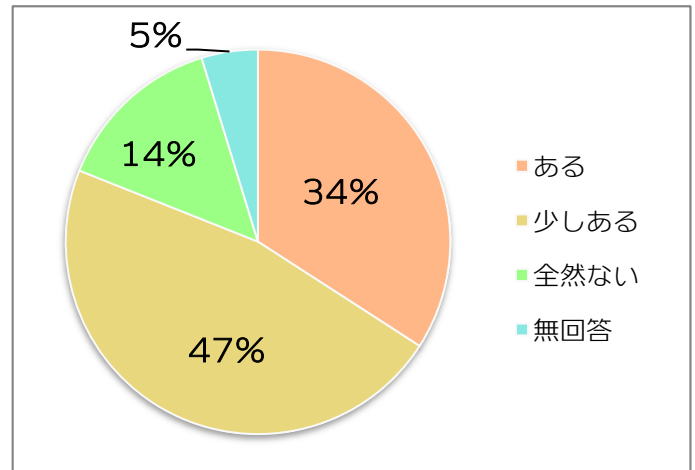
◆Q4 施設環境はいかがですか。

色	項目	回答数
オレンジ	満足	110
黄緑	普通	90
緑	不満	4
水色	無回答	7



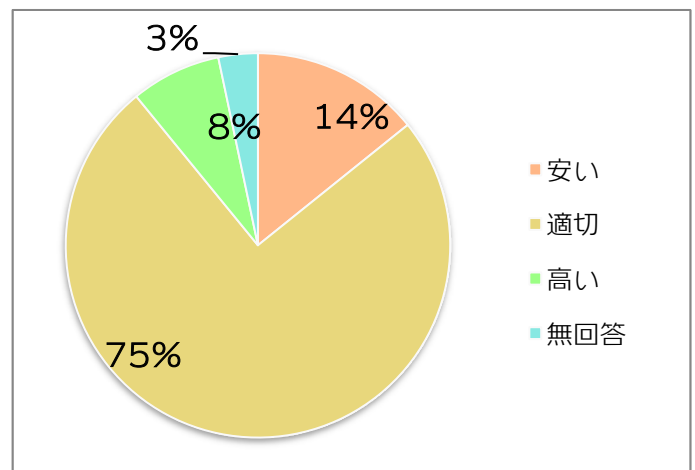
◆Q5 参加者同士の交流はありますか。

色	項目	回答数
オレンジ	ある	72
黄緑	少しある	99
緑	全然ない	30
水色	無回答	10



◆Q6 料金設定は適切ですか。

色	項目	回答数
オレンジ	安い	30
黄緑	適切	158
緑	高い	16
水色	無回答	7

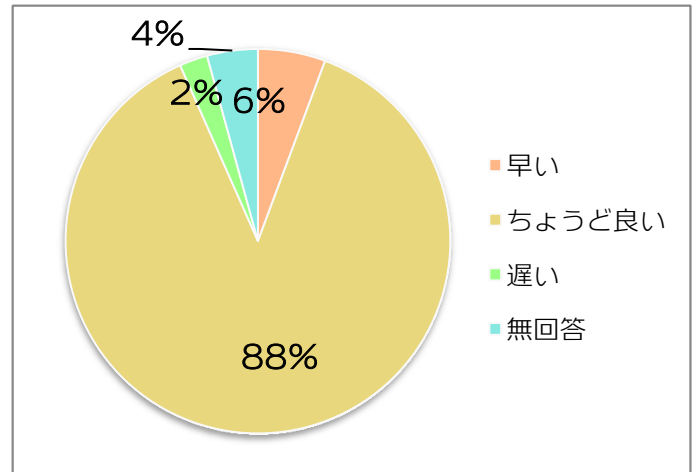


令和3年度 ハピスカとよさか会員アンケート 集計結果

回答数 211 人

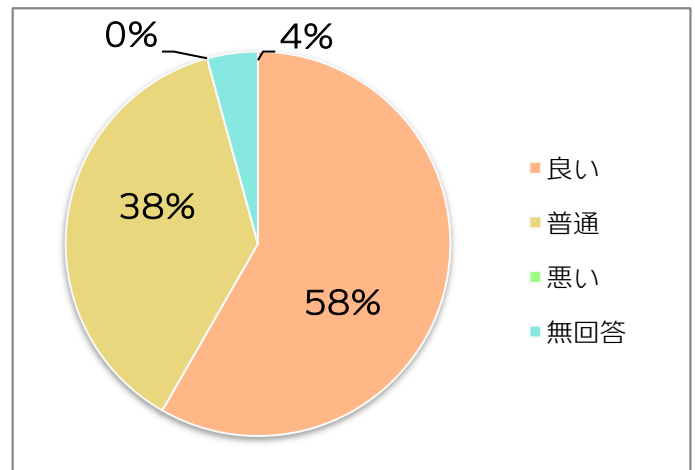
◆Q7 教室の開始時間は適切ですか。

色	項目	回答数
オレンジ	早い	12
黄緑	ちょうど良い	185
緑	遅い	5
水色	無回答	9



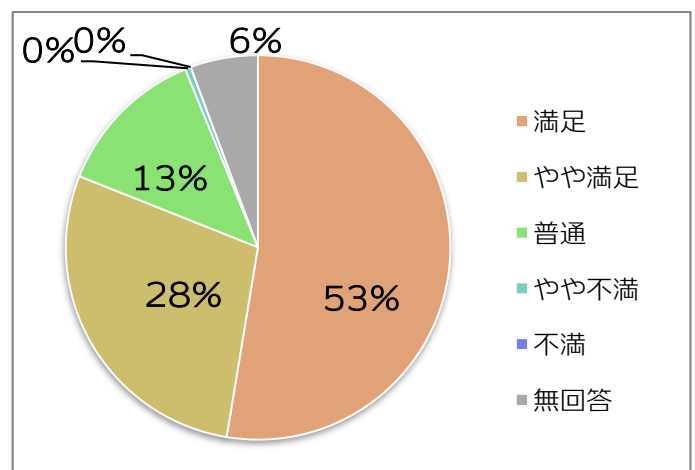
◆Q8 事務局の対応はいかがですか。

色	項目	回答数
オレンジ	良い	123
黄緑	普通	79
緑	悪い	0
水色	無回答	9



◆Q9 教室全体の満足度はいかがですか。

色	項目	回答数
オレンジ	満足	111
黄緑	やや満足	60
緑	普通	27
水色	やや不満	1
青	不満	0
グレー	無回答	12

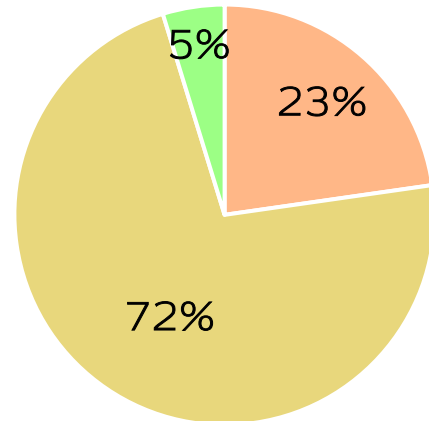


令和3年度 ハピスカとよさか会員アンケート 集計結果

回答数 211 人

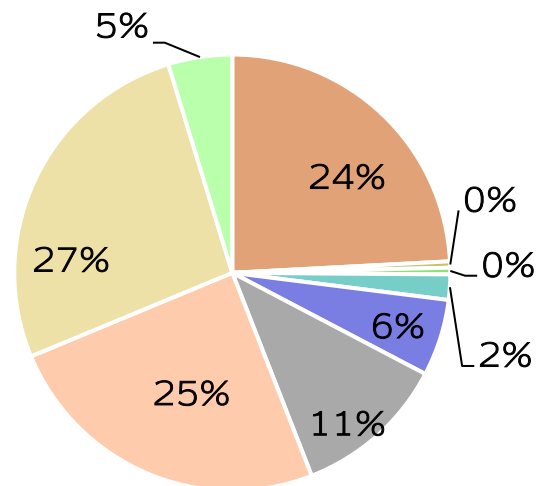
◆ 男女比

色	項目	回答数
オレンジ	男性	48
黄緑	女性	153
緑	無回答	10



◆ 年代

色	項目	回答数
オレンジ	12歳以下	51
黄緑	13~19歳	1
緑	20~29歳	1
水色	30~39歳	4
青	40~49歳	12
グレー	50~59歳	24
オレンジ	60~69歳	52
黄緑	70歳以上	56
緑	無回答	10



※12歳以下は保護者が回答

令和3年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（指導関係等）

NO.	内容	回答
1	月2回は確保されるとよいです。 【ソフトバレー参加者】	土曜日の教室は大会やイベント等が入っていない日に使用しているため、どうしても他の曜日の教室と比較して開催数が少なく、偏りが出てしまう傾向があります。現状もできる範囲で最大限開催しているので、ご理解いただければと思います。
2	開催日を均等にしてもらいたい。 【ソフトバレー参加者】	土曜日の教室は大会やイベント等が入っていない日に使用しているため、どうしても他の曜日の教室と比較して開催数が少なく、偏りが出てしまう傾向があります。現状もできる範囲で最大限開催しているので、ご理解いただければと思います。
3	回数を多くして。 【卓球（火・土）参加者】	土曜日の教室は大会やイベント等が入っていない日に使用しているため、どうしても他の曜日の教室と比較して開催数が少なく、偏りが出てしまう傾向があります。現状もできる範囲で最大限開催しているので、ご理解いただければと思います。
4	夜のピラティスですが、1日仕事して疲れてきているので、もう少しリラックスタイムを設けてほしい。筋トレも大事なのはわかるのですが。 【ピラティス参加者】	ピラティスという種目の特性上、どうしても体幹トレーニングや筋力トレーニングの比重が多くなってしまいますが、講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらえよう伝えました。
5	体力維持を願って参加させてもらっていますので、せめて24式を2回位出来れば有難いのですが？ 【太極拳参加者】	講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらえよう伝えました。
6	太極拳の先生はとっても良く細かくわかりやすく指導下さるんですが、音声反響するんだか、マスクの所為だか、よく聞こえないんですよ。音は聞こえますが、何を言っているのかわかりません。マスクかな？ 【太極拳参加者】	講師にもマスク着用をお願いしている関係で、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。マイクの取り付け位置など講師と相談しながら改善できるように工夫をしていきたいと思っています。
7	説明時間を少し短縮し、身体を動かす時間を長くしてほしい。(指導者もコロナ渦の今、説明時間長いと体力消耗多いと思うので) 【太極拳参加者】	講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらえよう伝えました。

令和3年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（指導関係等）

NO.	内容	回答
8	<p>新しい人が多くなったからと思うが、それにしても言葉による説明が長すぎる。(同じ内容を何度も)</p> <p style="text-align: right;">【太極拳参加者】</p>	<p>講師と相談し、今後の教室運営に意見を反映してもらえるよう伝えました。</p>
9	<p>今のフラ教室は心配ないのですが、他の教室や活動を見ますと、不安になる時があります。同じ廊下と玄関を使っていますから。</p> <p style="text-align: right;">【フラダンス（午前）参加者】</p>	<p>皆様には、教室活動中以外はマスク着用などの感染防止対策をお願いしていますが、今後更に呼びかけや掲示などで教室参加者の感染防止に努めてまいります。</p> <p>また、活動中のマスク着用に関しては、運動強度が高い教室に関しては活動内容に応じてマスクの着け外しをお願いし、強度が比較的低い教室に関しては、可能な限りでのマスク着用をお願いしています。</p>
10	<p>振替で同時時間帯のものが「前回の続き」などをやると次の振替をためらうので、初見や振替でも参加しやすいものが良い。振替でも参加しにくくて捨ててしまう。</p> <p style="text-align: right;">【ヨガ（木）参加者】</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。ヘルシーエクササイズ教室は10回で1期とある程度長い期間で開催していますので、完全に「前回の続き」という表現を取り除くことは難しいですが、各教室の講師に振替参加の参加者がいる時は、配慮いただけるよう伝えました。</p>
11	<p>一部の参加者の私語が多くて、指導者の話がよく聞き取れない。他の教室では指導者の指示にしたがって、然と進んでいるが。</p> <p style="text-align: right;">【無回答】</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。指導説明をしている際の私語は慎んでいただくよう参加者の皆様にご案内いたします。会員同士のコミュニケーションは感染対策をした上で積極的に交流を深めていただければと思います。ご理解いただければ幸いです。</p>
12	<p>本人が出来る部分を動かせばよいか、正しい姿勢の指導を見まわってしてほしい。(それを知りたくて参加しているのだから)</p> <p style="text-align: right;">【無回答】</p>	<p>教室では、集団に対して運動指導を行っているため、限られた時間の中で毎回すべての参加者に対して姿勢や動作のチェックを行うことが難しい場合がございます。ただ、参加者の皆様から「気になるので見てほしい」などお声掛けいただければ、可能な限り動きの確認などさせていただきますので気軽にお声がけください。</p>

令和3年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（プログラム等）

NO.	内容	回答（案）
1	<p>ヨガはできれば週2回したいので、例えば昼の部が火曜日、夜が木曜日というくらいの間が空いていたら嬉しいと思います。</p> <p style="text-align: right;">【ヨガ（水）参加者】</p>	<p>現状は多くの教室が入っているため、曜日や時間の変更には他のプログラムの変更も必要になってしまいます。今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。</p>
2	<p>来年は是非、バレトンを再開してほしいです。松田先生希望です。</p> <p style="text-align: right;">【健幸トレーニング参加者】</p>	<p>今後ご要望が多ければ、当クラブの趣旨にあった講師を調整して、開催を検討します。</p>
3	<p>大変勝手なお願いなのですが、ヨガとやさしい有酸素運動を文化会館ではなく、こちらの体育館の昼間(午前または午後)に増やしていただけるとありがたいです。</p> <p style="text-align: right;">【有酸素運動参加者】</p>	<p>現状は多くの教室が入っているため、日中での開催は少し難しい状況ですが、今後ご要望が多ければ、施設の空き状況を踏まえながら教室の開催を検討したいと思います。</p>
4	<p>時間を遅くしてほしいです。</p> <p style="text-align: right;">【フットサルB（火）参加者 他1名】</p>	<p>施設予約の時間枠自体は決まっているため、開始時間を遅らせた場合、活動時間が減ってしまう可能性があります。開始時間については講師や参加者と相談しながら検討していきたいと思います。</p>
5	<p>木曜にしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">【フットサルB（火）参加者 他1名】</p>	<p>昨年度参加者が少なく、指導者も不足していることから木曜日のフットサル教室は廃止しました。開催曜日の変更については参加者に意向調査をして検討したいと思います。</p>

意見要望（サービス等）

NO.	内容	回答（案）
1	<p>年会費を払っている人は、料金を少し安くしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">【土曜ヨガ参加者】</p>	<p>次年度以降、ハピスカとよさか年度会員の方へのサービスの一環として、料金の割引等を検討させていただきます。</p>
2	<p>このご時世、皆勤賞はいかがなものかと思う。</p> <p style="text-align: right;">【ヨガ（木）参加者】</p>	<p>コロナ禍の中、小中学校などで皆勤賞の是非が見直されている現状があるのは把握しております。弊クラブとしては、参加者個々人がしっかりと感染対策に留意した上で、教室を休むことなく参加いただいた方に対して、感謝の気持ちを込めて皆勤賞として、粗品をお渡ししておりました。次年度以降については、いただいたご意見をもとに検討させていただきます。</p>

令和3年度ハピスカとよさか会員アンケート

意見要望（施設環境等）

NO.	内容	回答（案）
1	野球場の草刈りを多くしてほしいです。 【グラウンド・ゴルフ参加者 他1名】	この度はご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 南野球場の外野の芝の刈り込み作業は月1回程度を目安に業者に依頼をして実施しております。今後も活動に支障が出ないように伸び具合を確認しながら整備を実施していきたいと思います。
2	ゲートボール場を整備してほしいです。 (時々) 【グラウンド・ゴルフ（火・土）参加者】	おそらくグラウンド整備のことでしょうか？ 屋内ゲートボール場は、年1回不陸工事を実施して、グラウンドコンディションを維持できるように整備を行っています。 その他の施設環境の整備も、随時実施していきたいと思います。
3	コロナが怖い病気である間は、教室と教室の間に床の消毒をしていただけましたら安心できるのですが・・・。 【ヨガ（水）参加者】	床の清掃は教室の空き時間に毎日実施しております。床の消毒については、床の材質やコーティングの関係でアルコールや界面活性剤などを使用するの消毒がでないため、モップがけで対応しております。
4	なるべく早目に冷房の時期になったら、つけてほしいです。 【健幸トレーニング参加者】	冷暖房は暑さ指数(WBGT)や温度、湿度を基準とし、当日の状況も加味しながら使用判断しております。今後も参加者の方がなるべく快適に活動できるように施設環境を整えてまいります。
5	冷暖房は、教室が終了するまで切らないでほしい。 【有酸素運動参加者】	空調設備が旧式で、機械のon/offで温度調整をしているため、室温にあわせて途中で機械を止めたりしています。ご了承ください。
6	夏場エアコンをフルタイムつけてほしい。 【卓球（木）参加者】	卓球に関しては参加費の中に冷暖房の費用を含めていないため、今後要望が多ければ、空調の使用も検討いたしますが、あわせて参加費の引き上げも必要になってきます。今後、参加者の皆様と相談して検討していきたいと思います。
7	体育館利用のシューズをはいた人が、はきかえずにトイレを利用するのをやめてほしい。床に手をつきたくない。 【ヨガ（木）参加者】	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。対応策として、トイレに靴のまま履くことができるスリッパを設置いたしました。

令和3年度ハピスカとよさか会員アンケート

謝辞・その他

NO.	内容	回答
1	<p>フットサルを通して、仲間との関わりを育みたく参加しています。技術は最初よりやや向上していますが、後半のゲームまでは集中力が続きまで…でも本人楽しそうなので、続けたいです。</p> <p>【幼児フットサル参加者】</p>	
2	<p>ソフトエアロビがちょうど良い運動になり楽しいので、継続して教室を開催してほしい。</p> <p>【ソフトエアロビクス参加者】</p>	
3	<p>運動させていただいて、感謝しております。</p> <p>【ハピスポ参加者】</p>	
4	<p>楽しい。運動になる。</p> <p>【フットサルB(火)参加者】</p>	
5	<p>ハピスカの皆さんには、本当によくしてもらっていて、あのコロナの中、発表会までしていただいて、ありがたく思っています。コロナの感染意識のづれがありますので、ガイドラインはしっかり作って、皆さんに守っていただけるように配慮してもらえると安心・安全に活動できると思います。</p> <p>【フラダンス(午前)参加者】</p>	